

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif* R. Patta (Ed.); I). Cv Syakir Media Press.
- Amin, F. (2023). *Pastikan Terdaftar Adminduk, Dispendukcapil Tuban Lakukan Perekaman di Lapas*. Radartuban.Jawapos.Com. <https://radartuban.jawapos.com/nasional/861330964/pastikan-terdaftar-adminduk-dispendukcapil-tuban-lakukan-perekaman-di-lapas>
- Asep, S., Fatchurahman, H. ., & Supardi. (2017). Pemimpin Yang Melayani Dalam Membangun Bangsa Yang Mandiri (A Serving Leader In Developing Independent Nation). *Anterior Jurnal*, 16(2), 90–103. <https://Media.Neliti.Com/Media/Publications/258565-Pemimpin-Yang-Melayani-Dalam-Membangun-B-E1d3abc2.Pdf>
- Beddy, I. (2018). *Dasar-Dasar Administrasi Publik*. Pt Rajagrafindo Persada.
- Diya Ul Akmal. (2021). Penataan Peraturan Perundang-Undangan Sebagai Upaya Penguatan Sistem Hukum Di Indonesia. *Jurnal Legislasi Indonesia*, 18(3), 296–308.
- Effendi, M. I., & Kusmanntini, T. (2021). Manajemen Strategi Evolusi Pendekatan Dan Metodologi Penelitian. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 119(4), 361–416.
- Fazrien, A., & Domai, T. (2016). Peran Pemimpin Dalam Pencapaian Kinerja Pegawai (Studi Pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Malang). *Jap*, 2(4), 603–607.
- Gusvalianti, S. (2021). Implementasi E-Government Dalam Pelayanan Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Mal Pelayanan Publik (Mpp) Di Kota Pekanbaru. *Jom Fisip*, 8(2), 1–13.
- Hakim, M. B. A. (2022). the Implementation of Population Administration Services Called “Cepat Dekat Masyarakat (Cedak Mas).” *Jurnal Kebijakan Publik*, 13(4), 385–392.
- Heri, S. (2022). *Pelayanan Publik Tuban Raih Predikat Zona Hijau Dari Ombudsman Ri*. Tubankab.Go.Id. <https://Tubankab.Go.Id/Entry/Pelayanan-Publik-Tuban-Raih-Predikat-Zona-Hijau-Dari-Ombudsman-Ri>
- Iptidaiyah, M., & Mulyawan, W. (2022). Strategi Pemerintah Daerah Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Publik Di Kantor Dukcapil Kabupaten Bima. *Jurnal Penkomi Kajian Pendidikan Dan Ekonomi*, 5(1), 83–99. <https://Doi.Org/10.33627/Pk.V5i1.714>

- Kandou, R. E., Mandey, J., & Pombengi, J. (2019). Faktor-Faktor Penentu Kualitas Pelayanan Kesehatan - Studi Di Puskesmas Kecamatan Talawaan Kabupaten Minahasa Utara. *Jurnal Administrasi Publik*, 1(37), 1–15. <https://Media.Neliti.Com/Media/Publications/1476-Id-Faktor-Faktor-Penentu-Kualitas-Pelayanan-Kesehatan-Studi-Di-Puskesmas-Kecamatan.Pdf>
- Laili, S. N., & Kriswibowo, A. (2022). Elemen Sukses Penerapan Sistem Elements Of Successful Application Of. *Jurnal Kebijakan Publik*, 13(3), 295–301. <https://Jkp.Ejournal.Unri.Ac.Id>
- Lintang, D., & Suherman, A. (2021). Standar Pelayanan Publik (Studi Pada Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Jatiuwung Kota Tangerang) Public Service Standards (Studies On Population Administration Services. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi (Jiia)*, Vol 11(1). <https://Doi.Org/10.33592/Jiia.V13i1.3322>
- Mantik, H. (2014). Mencermati Era Digital Dalam Organisasi. *Jurnal Sistem Informasi Universitas Suryadarma*, 3(2). <https://Doi.Org/10.35968/Jsi.V3i2.61>
- Maria Stella, A. R. (2019). Strategi Pelayanan Administrasi E-Ktp Dalam Kajian Kepuasan Pelayanan (Studi Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Malang). *Jisip: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 8(2), 12–19.
- Marysca, G. (2021). Perilaku Masyarakat Di Era Digital (Studi Di Desa Watutumou Iii Kecamatan Kalawat Kabupaten Minahasa Utara). *Angewandte Chemie International Edition*, Vol. 6(11), Hlm. 951-952.
- Maulidiah, S. (2014). *Pelayanan Publik*. Cv. Indra Prahasta, Bandung
- Moleong. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif* (T. Iman (Ed.); 40th Ed.). Pt Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Muhammad. (2019). *Pengantar Ilmu Administrasi Negara* (H. I. Kurniawan, Rudi, Bobby Rahman (Ed.)). Unimal Press, Sulawesi
- Muhimah, U. U. (2022). Peran Pemerintah Dalam Bidang Administrasi Kependudukan Dalam Kerangka Perlindungan Hukum Warga Negara Ditinjau Dari Undang-Undang No. 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan. *Sultan Jurisprudence: Jurnal Riset Ilmu Hukum*, 2(1), 53. <https://Doi.Org/10.51825/Sjp.V2i1.15879>
- M, S. (2023). *Dispendukcapil Tuban Ungkap Alasan Lamanya Pembuatan e-KTP, Ada yang Sampai Bertahun-tahun*. <https://jatim.tribunnews.com/2018/09/05/dispdukcapil-tuban-ungkap-alasan-lamanya-pembuatan-e-ktp-ada-yang-sampai-bertahun-tahun>

- Nopiardo, W. (2019). Perkembangan Peraturan Tentang Zakat Di Indonesia. *Juris: Jurnal Ilmiah Syariah*, 18(1), 65–76. <https://doi.org/10.31958/Juris.V18i1.1369>
- Nugraha, Q. (2016). Modul 1 Manajemen Strategis. *Manajemen Strategis Pemerintahan*, 51. <http://repository.ut.ac.id/4213/1/ipem4218-M1.pdf>
- Oktaviana, L. (2017). Faktor determinan strategi peningkatan pelayanan Pembuatan E-Ktp Oleh Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya. *Unair*, 5, 1–8.
- Ombudsman Jawa Timur. (2023). Petunjuk Teknis Penerimaan Peserta Didik Baru (Ppdb) Sma, Smk, Dan Slb Negeri Provinsi Jawa Timur Tahun Pelajaran 2023/2024. In *Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur*. <https://www.bca.co.id/-/media/feature/report/file/s8/laporan-tahunan/20230216-bca-ar-2022-indonesia.pdf>
- Pantura. (2019). *Lagi, Dispendukcapil Tuban Berikan Layanan Keliling 20 Kecamatan*. Jatimpos.Co. <https://www.jatimpos.co/jatim/pantura/1051-lagi-dispendukcapil-tuban-berikan-layanan-keliling-di-20-kecamatan>
- Peraturan Daerah Kabupaten Tuban Nomor 1. (2015). Administrasi Kependudukan. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 3(1), 10–27.
- Permendagri Nomor 19 Tahun 2018. (2018). Peningkatan Kualitas Layanan Administrasi Kependudukan
- Prasetyono, D. W. (2022). Membangun Alternatif Standar Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik. *Governance, Jkmp (Governance, Jurnal Kebijakan & Manajemen Publik)*, 1(1), 31–47. <https://doi.org/10.38156/Governancejkmp.V1i1.19>
- PP Nomor 96 Tahun 2012 Ttg Pelaksanaan UU No 25 thn 2009 tentang Pelayanan Publik. (2021).
- Sahya, A. (2015). *Metode Penelitian Administrasi*, Cv. Pustaka Setia, Bandung.
- Sellang, K., Ahmad, J., & Mustanir, A. (2019). *Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik*. *August*, 1–168. [https://play.google.com/store/books/details/Kamaruddin\\_Sellang\\_S\\_Sos\\_M\\_Ap\\_Strategi\\_Dalam\\_Penin?Id=U06rdwaaqbaj](https://play.google.com/store/books/details/Kamaruddin_Sellang_S_Sos_M_Ap_Strategi_Dalam_Penin?Id=U06rdwaaqbaj)
- Setiyowati, T. T., & Indartuti, E. (2022). Efektivitas Program Kalimasada Di Kelurahan Medokan Semampir, Kecamatan Sukolilo, Kota Surabaya. *Praja Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 2(06), 116–120. <https://aksiologi.org/index.php/praja/article/view/602>

- Sipahutar, H., & Tanjung, A. (2023). Pengaruh Mekanisme Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi (Studi Terhadap Guru Dan Pegawai Man Sibolga). *Jesya*, 6(2), 2242–2252. <https://doi.org/10.36778/Jesya.V6i2.1262>
- Sobirin, A. (2014). Organisasi Dan Perilaku Organisasi. *Budaya Organisasi, Pengertian, Makna Dan Aplikasinya*, 1–72.
- Sri Handriana Dewi Hastuti. (2020). Pentingnya Pemanfaatan Data Kependudukan Di Era Digital. *Teknimedia: Teknologi Informasi Dan Multimedia*, 1(1), 18–21. <https://doi.org/10.46764/Teknimedia.V1i1.9>
- Sulistiani, S. Y. (2016). Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Keterampilan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Perusahaan Leasing. *Jurnal Ekonomologi*, 3(2), 187–189.
- Sulistyo, I. N., & Sotya Partiwidiwijoyo. (2020). Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat Di Kantor Kecamatan Ayah Kabupaten Kebumen. *Jurnal E-Bis (Ekonomi-Bisnis)*, 4(2), 276–286. <https://doi.org/10.37339/E-Bis.V4i2.386>
- Suprastiyo, A., Warsono, H., & Retno Sunu As. (2023). *Agile Governance Aplikasi Dalam Pelayanan Publik*. 1–23.
- Syahdan, F. (2017). Hubungan Antara Keterampilan Kerja Dengan Produktivitas Kerja. *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 5(1), 81–88. <https://doi.org/10.30872/Psikoborneo.V5i1.4334>
- Syaidah. (2013). Perubahan Organisasi. *Jurnal Ilmiah Akutansi Dan Humainka*, 1–17.
- Taufiqurokhman, S. (2018). *Teori Dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik*. August. [https://www.researchgate.net/profile/Taufiqurokhman-Taufiqurokhman/publication/362733431\\_Teori\\_Dan\\_Perkembangan\\_Menejemen\\_Pelayanan\\_Publik/links/62fca1acaa4b1206fab8d221/Teori-Dan-Perkembangan-Menejemen-Pelayanan-Publik.Pdf](https://www.researchgate.net/profile/Taufiqurokhman-Taufiqurokhman/publication/362733431_Teori_Dan_Perkembangan_Menejemen_Pelayanan_Publik/links/62fca1acaa4b1206fab8d221/Teori-Dan-Perkembangan-Menejemen-Pelayanan-Publik.Pdf)
- Tubankab.bps.go.id. (2020). *Penduduk Akhir Tahun (Jiwa) Kabupaten Tuban 2019*. Tubankab.Bps.Go.Id.
- Undang - Undang Nomor 5. (2014). UU RI No.5 tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara. *Bpk.Go.Id*, 1–104.
- Undang-Undang Nomor 24. (2014). Tentang Administrasi Kependudukan. *Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia*, 1–104
- Undang - Undnag Nomor 25. (2009). Tentang Pelayanan Publik. *Bphn.Go.Id*, 2003(1), 3

- Usman, A., Agustang, A., & Idkhan, A. M. (2021). Penerapan Pelayanan Prima Di Rumah Sakit Paru Bbpm Makassar. *Journal Governance And Politics (Jgp)*, 1(2), 111–117.
- Wulansari, A. D. (2023). Implementasi Gerakan Indonesia Sadar Adminduk Melalui Program Inovasi Oleh Disdukcapil Kota Surabaya. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 4(1), 88–100.
- Yayat, R. (2017). Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Gamping. *Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi (Jimia)*, 2, 56–65. [Http://Eprints.Uny.Ac.Id/17523/1/Skripsi Full.Pdf](http://Eprints.Uny.Ac.Id/17523/1/Skripsi%20Full.Pdf)
- Yulianti, D. (2018). *Buku Ajar Manajemen Strategi Sektor Publik* (Aura Creat). Pusaka Media, Bandar Lampung
- Yusria, Y. (2016). Peningkatan Kecakapan Personal Melalui Pembelajaran Kontekstual. *Jpud - Jurnal Pendidikan Usia Dini*, 10(2), 327–348. [Https://Doi.Org/10.21009/Jpud.102.08](https://doi.org/10.21009/jpud.102.08)
- Yusup, M. (2018). Tanggung Jawab Dan Otoritas Kepemimpinan Pendidikan Dalam Islam. *Idarah (Jurnal Pendidikan Dan Kependidikan)*, 2(1), 62–79. [Https://Doi.Org/10.47766/Idarah.V2i1.266](https://doi.org/10.47766/Idarah.V2i1.266)