

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdulhay, M. *Hukum Perdata*, Pembinaan UPN, Jakarta, 2006.
- Agustina, R. *Perbuatan Melawan Hukum*, Universitas Indonesia, Jakarta, 2003.
- Amin, R. *Pengantar Hukum Indonesia*, CV. Budi Utama, Yogyakarta, 2019.
- Asikin, Z. *Hukum Dagang*, PT. Raja Grafindo Persada, Depok, 2013.
- Badruzaman, M.D. *Kompilasi Hukum Perikatan*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 2001.
- C.S.T. Kansil, *Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta, 2008.
- Diantha, I.M.P. *Metodologi Penelitian Hukum Normatif dalam Justikasi Teori Hukum*, Pranada Media Group, Jakarta, 2016.
- Fuady, M. *Perbuatan Melawan Hukum : Pendekatan Kontemporer*, PT. Citra Aditya Bakti. Bandung, 2015.
- Hadjon, P.M. *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat di Indonesia*, Bina Ilmu, Surabaya, 2007.
- Hartini, R. *Hukum Pengangkutan di Indonesia*, PT. Citra Mentari, Malang, 2012.
- Ishaq, *Dasar-Dasar Ilmu Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta, 2009.
- Manaf, I. dan Nadriana, L. *Hukum Pengangkutan*, Lembaga Studi Hukum Indonesia (LSHI), Jakarta, 2023.
- Marzuki, P.M. *Penelitian hukum Cetakan ke-15*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta, 2021.
- Muchsin, *Perlindungan dan Kepastian Hukum bagi Investor di Indonesia*, Universitas Sebelas Maret, Surakarta, 2003.
- Muhammad, A. *Hukum Pengangkutan Niaga*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2013.

- Nasution, M.N. *Manajemen Transportasi*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2008.
- Nugroho, S.S. dan Syahrial, H. *Hukum Pengangkutan Indonesia*, Pustaka Iltizam, Surakarta, 2019.
- Raharjo, S. *Ilmu Hukum*, Citra Aditya, Bandung, 2014.
- Setiono, *Rule Of Law (Supremasi Hukum)*, Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret, Surakarta, 2004.
- Soekanto, S. *Penelitian Hukum Normatif*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2014.
- Soekardono, *Hukum Dagang Indonesia*, PT. Imtermasa, Jakarta, 2003.
- Subekti, R. dan Tjitrosudibio, R. *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPerdata)*, Pradnya Paramita, Jakarta, 2003.
- Waluyo, B. *Penelitian Hukum dalam Praktek*, Sinar Grafika, Jakarta, 2002.

Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2007 Tentang Perkeretaapian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 65, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4722).
- Peraturan Pemerintah Nomor 72 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Kereta Api (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 176, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5086)
- Peraturan Pemerintah Nomor 72 Tahun 2016 Tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 44 Tahun 2005 Tentang Tata Cara Penyertaan dan Penatausahaan Modal Negara pada Badan Usaha Milik Negara dan Perseroan terbatas (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 325, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6006)
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 63 tahun 2019 Tentang Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang Dengan Kereta Api (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 1210).

Keputusan Direksi PT. Kereta Api Indonesia Nomor KEP.U/LL/003/XI/1/KA-2015 Tentang Syarat-Syarat dan Tarif Angkutan Kereta Api Penumpang.

Jurnal

Ari, W. Perbuatan Melawan Hukum dalam Perjanjian Jual Beli Apartemen secara Kredit ditinjau dari Pasal 1338 ayat (3) KUHPerduta dan Undang-Undang No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, *Jurnal Krtha Bhayangkara*, Vol. 12, No. 1, 2018, Hal. 110-119.

Biomantara, K. Peran Kereta Api Indonesia (KAI) sebagai Infrastruktur Transportasi Wilayah Perkotaan, *Cakrawala Jurnal Humaniora*, Vol. 19, No. 1, 2019, Hal. 122-131, DOI: <https://doi.org/10.31294/jc.v19i1.4356>

Istia, J.M.G. dan Gianto. Aturan Penjualan Tiket Tanpa Tempat Duduk Bertentangan dengan Hak Konsumen, *Jurnal Bisnis Hukum*, Vol. 2, No. 2, 2018, Hal. 1-7, DOI: <https://doi.org/1033121/hukumbisnis.v2i2.723>

Juli, M.R., Perbuatan Melawan Hukum Akibat Penguasaan Tanah Tanpa Hak, *Jurnal Ilmiah Metadata*, Vol. 2. No. 1, 2020, Hal. 7-16, DOI: <https://doi.org/10.47652/metadata.v2i1.22>

Levyda, Kualitas Pelayanan Kereta Api dengan Pendekatan Pengalaman Penumpang dan Dampaknya pada Kepercayaan Penumpang, *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik*, Vol. 8, No. 3, 2021, Hal. 221-231, DOI: <https://journal.itltrisakti.ac.id/index.php/jmtranslog>

Nuh, M.A., dan Syarkawi, M.T., Analisis Pemilihan Moda Transportasi Umum dan Angkutan Kota bagi Pegawai Balai Besar Pelaksana Jalan Nasional, *Jurnal Kontruksi*, Vol. 1, No. 2, 2022, Hal. 341-348.

Paulina, J., Sari, C., dan Rintawati, D., Evaluasi Kinerja dan Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang di Stasiun KRL Grogol, *Jurnal Infrastruktur*, Vol. 6, No. 2, 2020, Hal. 32-41, DOI: <https://doi.org/10.35814/infrastruktur.v6i2.1661>

Putra, D.D., dan Aufaa, R.D., Peningkatan Mutu Transportasi Umum demi Kenyamanan dan Keamanan Pengguna, *Jurnal Ilmiah FISIP UNTAG Semarang*, Vol. 20, No. 1, 2023, Hal. 213-219, DOI: <https://doi.org/10.56444/mia.v20i1.659>

- Putra, R.H.B., Penyelenggaraan Angkutan Orang dengan Kendaraan Umum di Surabaya, *Jurnal Manajemen Transportasi dan Logistik (JMTransLog)*, Vol. 1, No. 2, 2019, Hal. 142-149.
- Rahayu, D.K. dan Martini, S. Peran Moda Transportasi Darat dalam Mobilitas Tenaga Kerja, *Jurnal Transportasi*, Vol. 22, No. 2, 2022, Hal. 7-12, DOI: <https://doi.org/10.26593/jtrans.v22i2.6061.109-116>
- Ristyanti, P.R. Tanggung Jawab Para Pihak terhadap Kerugian dalam Pengangkutan Sepeda Motor, *Universitas Diponegoro Law Journal*, Vol. 5, No. 5, 2019, Hal. 24-32, DOI: <https://doi.org/10.14710/dlj.2016.12066>
- Salam, S. Perkembangan Doktrin Perbuatan Melawan Hukum Penguasa, *Jurnal. Nurani Hukum*, Vol. 1 No. 1, 2019, Hal. 98-116, DOI: <http://dx.doi.org/10.51825/nhk.v1i1.4818>
- Sofyan, M., dan Najib, M., Tanggung jawab keperdataan kereta api indonesia (persero) atas kecelakaan yang terjadi saat mengangkut penumpang, *Jurnal Private Law*, Vol.4, No. 2, 2019, Hal. 64-73.
- Sriastuti, D.A.N. Kereta Api Pilihan Utama sebagai Moda Alternatif Angkutan Umum Massal, *Paduraksa*, Vol. 4, No. 1, 2019, Hal. 43-51, DOI: <https://doi.org/10.22225/pd.4.1.225.26-34>

Skripsi, Tesis, dan Disertasi

- Ainunsiya, N. *Kajian Yuridis Terhadap Perlindungan Hukum bagi Penumpang Kereta Api dan Pengangkutan Barang*, Skripsi, Universitas Islam Sultan Agung, Semarang, 2023.
- Sari, W.P., *Perlindungan Konsumen terhadap Pengguna Jasa Transportasi Kereta Api Kelas Ekonomi*, Skripsi, Universitas Jember, 2013.
- Syafirati, M.W., *Perlindungan Konsumen Pengguna Jasa Transportasi Kereta Api dalam Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2007 Tentang Perkeretaapian*, Skripsi, Universitas Sebelas Maret, 2014.

Internet

- Hidyat, F. *Perlindungan Hukum Unsur Esensial dalam Suatu Negara Hukum*, dari <https://fitrihidayatub.blogspot.com/2013/07/perlindungan-hukum-unsur-esensial-dalam.html>, pada tanggal 20 Oktober 2023.

Jelajah Blitar, *Kereta Api Lokal Dhoho Jadwal Rute, Harga Tiket, dan Informasi Kereta Api*, <https://jelajahblitar.com/ka-dhoho/>, Diakses pada tanggal 9 November 2023.

Kereta Api Kita, *Apa Maksud Tiket Kereta Api Tersedia Tanpa Kursi?*, <https://keretaapikita.com/apa-maksud-tiket-kereta-api-tersedia-tanpa-kursi/>, Diakses pada tanggal 30 Oktober 2023.

Riady, E. Warganet Sorot Sesaknya KA Lokal Dhoho-Penataran, <https://www.detik.com/jatim/berita/d-6830205/warganet-sorot-sesaknya-ka-lokal-dhoho-penataran-begini-respons-pt-kcl> , Diakses pada tanggal 8 Oktober 2023.

Traveloka, *Harga dan Jadwal Tiket Kereta Api Lokal Dhoho*, <https://www.traveloka.com/id-id/kereta-api/rapih-dhoho>, Diakses pada tanggal 30 Oktober 2023.

Wawancara

Wawancara dengan Bapak Amry selaku Tim Komersial di PT. Kereta *Commuter* Indonesia Wilayah VIII Surabaya, pada tanggal 22 November 2023.

Wawancara dengan Bapak Joko selaku Tim Komersial di PT. Kereta *Commuter* Indonesia Wilayah VIII Surabaya, pada tanggal 22 November 2023.

Wawancara dengan Putri Cahya selaku penumpang Kereta Api Lokal Dhoho di Stasiun Wonokromo, pada tanggal 24 Desember 2023.

Wawancara dengan Ricky selaku penumpang Kereta Api Lokal Dhoho di Stasiun Wonokromo, pada tanggal 24 Desember 2023.

Wawancara dengan Sharmila selaku penumpang Kereta Api Lokal Dhoho di Stasiun Wonokromo, pada tanggal 24 Desember 2023.