

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DINAS SOSIAL KABUPATEN BOJONEGORO**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

TUHFATUL AHBAB
19012010058/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA
TIMUR
2023**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DINAS SOSIAL KABUPATEN BOJONEGORO**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh:

TUHFATUL AHBAB
19012010058/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA
TIMUR
2023**

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DINAS SOSIAL KABUPATEN BOJONEGORO**

Disusun Oleh :

TUHEATULAHBAB
19012010058 / FEB / EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal : 17 Mei 2024

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Pembimbing Utama


Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003


Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M
NIP. 198410132019032010

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Tuhfatul Ahabab
NPM : 19012010058
NIK : 3522144410000004
Tempat/Tanggal Lahir : Bojonegoro, 4 Oktober 2000
Alamat : Desa Tikusan RT 002 RW 001 Kec. Kapas Kab. Bojonegoro
Judul Artikel : *The Influence of Competence and Training on Employee Performance at Bojonegoro Regency Social Service*

Saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil dari pemikiran sendiri, serta bukan dari saduran/terjemahan/plagiarisme.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari terbukti ada unsur plagiarisme maka kelulusan akan dibatalkan, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 17 Mei 2024
yang menyatakan,



Tuhfatul Ahabab

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbi'l'alam, puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat yang luar biasa, memberi saya kekuatan, membekali saya dengan ilmu pengetahuan serta memperkenalkan saya dengan cinta. Atas ridho serta kemudahan yang Engkau berikan, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : **“Pengaruh Kompetensi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Bojonegoro”**.

Skripsi ini ditulis dan diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dalam penulisan skripsi ini tentunya jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritikan dan saran guna memperbaiki skripsi ini.

Terwujudnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah membantu dan memotivasi penulis, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E, M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Ibu Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu, mengarahkan, membimbing dengan penuh kesabaran dan keikhlasan serta memberikan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah meluangkan waktu untuk memberikan ilmu dan pengetahuan selama proses perkuliahan untuk menggapai cita-cita.
6. Bapak Drs. Arwan, M.Si selaku kepala Dinas Sosial Kabupaten Bojonegoro
7. Ibu Mamik Yuniana, S.Sos, M.Si selaku kepala bagian umum dan kepegawaian Dinas Sosial Kabupaten Bojonegoro yang telah memberikan kesempatan dan membantu penulis dalam melakukan penelitian ini.
8. Seluruh pegawai Dinas Sosial Kabupaten Bojonegoro yang telah memberikan kesempatan dan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
9. Ibu Siti Zuhriyah dan Bapak Darto, kedua orang tua yang tidak pernah putus doa-doanya sehingga penulis diberi kemudahan dan kelancaran dalam penyusunan skripsi.
10. Teman-teman seperjuangan di perkuliahan, terutama “KITKAT” yang selalu memberi, bantuan, semangat dan motivasi. Terima kasih atas doa, waktu, dan pengalamannya.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu proses penelitian dari awal sampai akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan, namun demikian besar harapan bagi penulis apabila skripsi ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan dan menjadi karya yang bermanfaat.

Penulis

Tuhfatul Ahabab

NPM: 19012010058

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Kompetensi.....	16
2.2.1 Pengertian Kompetensi	16
2.2.2 Karakteristik Kompetensi.....	17
2.2.3 Jenis-jenis Kompetensi.....	18
2.2.4 Tujuan Kompetensi	19
2.2.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	22
2.2.6 Indikator Kompetensi.....	22
2.3 Pelatihan	23
2.3.1 Pengertian Pelatihan.....	23
2.3.2 Tujuan Pelatihan.....	24
2.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelatihan	26
2.3.4 Indikator Pelatihan	26
2.4 Kinerja Karyawan	27
2.4.1 Pengertian Kinerja.....	27
2.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	28
2.4.3 Penilaian Kinerja	30
2.4.4 Manfaat Penilaian Kinerja.....	30
2.4.5 Indikator Kinerja	31
2.5 Hubungan Antar Variabel	32
2.5.1 Hubungan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai	32
2.5.2 Hubungan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai.....	33
2.6 Kerangka Konseptual	33
2.7 Hipotesis.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	36
3.1 Operasional dan Pengukuran Variabel.....	36
3.1.1 Operasional Variabel.....	36
3.2 Pengukuran Variabel	40
3.3 Teknik Penentuan Sampel.....	40
3.3.1 Populasi	40

3.3.2 Sampel.....	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data	41
3.4.1 Jenis Data	41
3.4.2 Sumber Data.....	42
3.4.3 Metode Pengumpulan Data	42
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	42
3.5.1 Uji Validitas	42
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	43
3.6 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	43
3.6.1 Teknik Analisis Data.....	43
3.6.2 Langkah-langkah PLS	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	48
4.2 Karakteristik Responden dan Deskripsi Hasil Penelitian.....	49
4.2.1 Karakteristik Responden	49
4.2.2 Deskriptif Variabel.....	53
4.3 Analisa dan Pengujian Hipotesis.....	57
4.3.1 Uji <i>Outlier</i>	57
4.3.2 Interpretasi Hasil PLS	59
4.4 Pembahasan	67
4.4.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai.....	67
4.4.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Bojonegoro Tahun 2023	3
Tabel 1. 2 Pencapaian Kinerja Pelayanan Dinas Sosial Kabupaten Bojonegoro Tahun 2020-2021	5
Tabel 1. 3 Tingkat Pendidikan Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Bojonegoro	7
Tabel 1. 4 Jenis Pelatihan Pada Dinas Sosial Kabupaten Bojonegoro Tahun 2022-2023.....	9
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	51
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan.....	52
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
Tabel 4. 6 Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai Kompetensi (X1).....	54
Tabel 4. 7 Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai Pelatihan (X2)	55
Tabel 4. 8 Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai Kinerja Pegawai (Y).....	56
Tabel 4. 9 Data Outlier.....	58
Tabel 4. 10 Outer Ladings (Mean, STDEV, T-Value).....	60
Tabel 4. 11 Cross Loading	61
Tabel 4. 12 Heterotrait Monotrait Ratio.....	62
Tabel 4. 13 Fornell Lacker Criterion.....	62
Tabel 4. 14 Average Variance Extracted (AVE)	63
Tabel 4. 15 Composite Reliability	63
Tabel 4. 16 Latent Variable Correction.....	64
Tabel 4. 17 R-Square.....	65
Tabel 4. 18 Path Coefficients (MEAN, STDEV, T-Value, P-Value)	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Pengaruh Kompetensi (X1), Pelatihan (X2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	34
Gambar 3. 1 Diagram Jalur PLS	45
Gambar 4. 1 <i>Outer Model</i> dengan <i>Factor Loading</i> , <i>Path Coefficient</i> , dan <i>R-Square</i>	59
Gambar 4. 2 <i>Inner Model</i> dengan Signifikansi <i>T-Statistic Bootstrapping</i>	65

PENGARUH KOMPETENSI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS SOSIAL KABUPATEN BOJONEGORO

Oleh:

TUHFATUL AHBAB
19012010058/FEB/EM

ABSTRAK

Pada dasarnya hal yang berperan paling penting dalam mencapai suatu tujuan yang maksimal adalah dengan memulai dari hal yang dapat menunjang untuk tercapainya suatu tujuan tersebut, yaitu sumber daya manusia (SDM). Sumber daya manusia memiliki pengaruh utama di dalam setiap kegiatan suatu perusahaan atau organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan pelatihan terhadap kinerja pegawai Dinas Sosial Kabupaten Bojonegoro.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas Sosial Kabupaten Bojonegoro yang berjumlah 50 pegawai. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh dimana jumlah seluruh populasi dijadikan sampel. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang disebarkan kepada pegawai Dinas Sosial Kabupaten Bojonegoro. Teknik analisis data menggunakan *Partial Least Square (PLS)*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Kompetensi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Sosial Kabupaten Bojonegoro dan (2) Pelatihan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Sosial Kabupaten Bojonegoro.

Kata Kunci: Kompetensi; Pelatihan; Kinerja Pegawai