

DAFTAR PUSTAKA

- Afriana, W., Susetiyana, H., Putri, O., & Azis, H. (2020). E-GOVERNMENT EFFECTIVENESS IN COMBATING CORRUPTION AND IMPROVING PUBLIC SERVICES. *CosmoGov*, 6(1), 28. <https://doi.org/10.24198/cosmogov.v6i1.23944>
- Anderson, J. E., Moyer, J., & Chichirau, G. (2022). Public policymaking. Cengage Learning
- Agusta I. (2003). Teknik pengumpulan dan analisis data kualitatif. Pusat Penelitian Sosial Ekonomi. *Litbang Pertanian, Bogor*, 27(10), 179–188.
- Amin Effendy, A., & Sunarsi, D. (2020). *Persepsi Mahasiswa Terhadap Kemampuan Dalam Mendirikan UMKM Dan Efektivitas Promosi Melalui Online Di Kota Tangerang Selatan*. 4(3).
- Balqis, Y., Purnomo, A., & Sadono, T. P. (2022). STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS POLDA JATIM DALAM MENINGKATKAN CITRA LEMBAGA KEPOLISIAN. In *RELASI: Jurnal Penelitian Komunikasi* (Vol. 02, Issue 04).
- Bhagaskara, K., Pramukty, R., & Yulaeli, T. (2023). *Pengaruh Tingkat Pendapatan, Kesadaran Wajib Pajak dan Penerapan Sistem E-SAMSAT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua*(Studi Ka. 1(1).
- Endik Hidayat. (2021). SOETOMO COMMUNICATION AND HUMANITIES Implementasi kebijakan dana desa untuk penanggulangan pandemi covid-19 di samping Endik Hidayat. *Soetomo Communication and Humanities*, 2(1).
- Firmandayu, N., & Elfaki, K. E. (2023). The Electronic Government Policy-Based

- Green Constitution Towards Good Governance. *Journal of Sustainable Development and Regulatory Issues (JSDERI)*, 1(2), 108–121.
<https://doi.org/10.53955/jsderi.v1i2.11>
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS 21*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Haedar Akib. (2010). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN: Apa, Mengapa, dan Bagaimana. In *Haedar Akib/ Jurnal Administrasi Publik* (Vol. 1, Issue 1).
- Juliansyah Noor, S. E. (2016). *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi & Karya Ilmiah*. Prenada Media.
- Kiu, Y. M. (2018). Evaluasi Dampak Program Dana Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat di Kelurahan Kayu Putih Kota Kupang. *JAKPP (Jurnal Analisis Kebijakan & Pelayanan Publik)*, 100-112.
- Klarisa A. (2023). *IMPLEMENTASI SISTEM PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR BERBASIS ELEKTRONIK E-SAMSAT (Studi E-Salam Badan Pendapatan Daerah Provinsi Lampung)*.
- Kristian, I. (2022). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN DI KECAMATAN PAMULIHAN KABUPATEN GARUT. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 9(1), 23–37.
- Korten, D. C. (1980). Community organization and rural development: A learning process approach. *Public administration review*, 480-511.
- Lasswell, H. D. (2017). *The Signature of power: Buildings, communications, and policy*. Routledge.
- Larashati, N. (2021). *Pengaruh Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama*

- Kendaraan Bermotor Terhadap Pendapatan Asli Daerah Provinsi DKI Jakarta Tahun 2017 – 2019*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta.
- Merdeka Wati, K., Kurniawan, A., & Mulyati, S. (2019). THE EFFECT OF E-SPT AND NATIONAL TAX CENSUS ON THE INCOME OF INCOME TAX (Case Study in West Java Regional Tax Office 1). *Journal of Accounting and Business Issues*, 1(1), 34–46. <https://ojs.stiesa.ac.id/index.php/jabi>
- Miles, H., & Huberman, A. M. (2018). Saldana.(2014). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook*, 3.
- Moleong, L. J. (2017). Metodologi penelitian kualitatif (Revisi). *Bandung: PT remaja rosdakarya*, 102-107
- Oktavianto, N., Afifah, N., Sari Den Ka, V., & Bosowa, P. (2021). EFEKTIVITAS PENERIMAAN E-SAMSAT SEBAGAI MEDIA PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB). In *Jurnal Pabean* (Vol. 3, Issue 2).
- Purba, J. F., Tarigan, U., Nasution, I., & Suharyanto, A. (2019). Implementasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan dalam Pengurusan Kartu Tanda Penduduk Elektronik. *PERSPEKTIF*, 8(2), 77–83. <https://doi.org/10.31289/perspektif.v8i2.2597>
- Rahmad Fauzan (2020). Tunggakan Pajak Kendaraan Rp100 Triliun <https://ekonomi.bisnis.com/read/20220722/259/1558174/tunggakan-pajak-kendaraan-rp100-triliun-ini-data-jumlah-mobil-dan-motor-di-ri>
- Reno Gunarsa Muhammad. (2019). IMPLEMENTASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DI DINAS SOSIAL KABUPATEN SUKABUMI (Studi Kasus : Di Kecamatan Cibadak). *Ummi*, 19(7), 97–103.

- Rizqi, W., Yulianti, E., Jannah, A., Kimia, J., Sains, F., Uin, T., Malik, M., & Malang, I. (2015). Utilization of NaCl Solution of Moringa Oleifera Seed Extract as Natural Coagulant at Liquid Waste at PT. Cheil Jedang Indonesia-Jombang. *ALCHEMY*, 4(1), 60–66.
- Saragih, A. H., Hendrawan, A., & Susilawati, N. (2019). Implementasi Electronic SAMSAT untuk Peningkatan Kemudahan Administrasi dalam Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal ASET (Akuntansi Riset)*, 11(1), 85–94. <https://doi.org/10.17509/jaset.v11i1.16420>
- Sindia, M., & Mawar, M. (2022). Pengaruh Penerapan Elektronik Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor Samsat Jakarta Selatan. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)*, 118–124. <https://doi.org/10.24036/jmiap.v4i2.489>
- Sugiyono, P. D. (2017). Metode penelitian bisnis: pendekatan kuantitatif, kualitatif, kombinasi, dan R&D. *Penerbit CV. Alfabeta: Bandung*, 225, 87.
- Theo, J., Pangemanan, S., & Walandouw, S. K. (2018). Analisis Penerimaan dan Bagi Hasil Pajak Kendaraan Bermotor pada Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Riset Akuntansi*, 13(4).
- Tia Pradilla, L. (2022). IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT PADA PELAYANAN E-SAMSAT DALAM MENCIPTAKAN GOOD GOVERNANCE PADA KANTOR SAMSAT SURABAYA TIMUR Maswar Patuh Priyadi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 11(4).
- Wiwit Hertiani. (2019). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN E-SAMSAT DI JAWA

BARAT. . . *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi*, 13(3), 419–440. www.kpk.go.id

Weerakkody, V., El-Haddadeh, R., Sabol, T., Ghoneim, A., & Dzupka, P. (2012).

E-government implementation strategies in developed and transition economies: A comparative study. *International Journal of Information Management*, 32(1), 66–74

Wigati, R. K. (2016). Implementasi Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Melalui E-Samsat di DKI Jakarta Ditinjau dari Asas Kemudahan Administrasi. *Skripsi. Universitas Indonesia*.

Widoyoko, E. P. (2017). Evaluasi program pelatihan. *Yogyakarta: Pustaka Pelajar*

Yanuarsih Ririn. (2017). *Kebijakan dan Manajemen Publik EFEKTIVITAS KEBIJAKAN “TAKSI ONLINE” DI KOTA SURABAYA (Studi tentang Instrumen Kebijakan Angkutan Sewa Khusus dalam Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 108 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang dengan Kendaraan Bermotor Umum tidak dalam Trayek)*.

Zubayr, M., Darusman, D., Nugroho, B., & Nurrochmat, D. R. (2014). Peranan para pihak dalam implementasi kebijakan penggunaan kawasan hutan untuk pertambangan. *Jurnal Analisis Kebijakan Kehutanan*, 11(3), 239–259.