

**PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA**

**KARYAWAN PADA PT. KEDAUNG INDAH CAN Tbk, SURABAYA**

**SKRIPSI**



Oleh :

**TASYA PRONASAGIVA**

**1642010106**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
SURABAYA**

**2020**

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada **PT. Kedaung Indah Can Tbk, Surabaya**”.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dr. Rusdi Hidayat N, M.Si selaku dosen pembimbing dengan segala perhatian dan kesabarannya rela meluangkan waktu untuk penulis. Terima kasih yang tak terhingga penulis sampaikan.

Pada kesempatan kali ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan, diantaranya :

1. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Siti Ning Farida, M.Si selaku Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Administrasi Bisnis yang senantiasa memberikan kritik dan saran yang membangun serta memberikan motivasi dalam menyusun penelitian skripsi.

4. PT. Kedaung Indah Can Tbk, Surabaya.
5. Kedua Orang Tua yang telah membimbing dari kecil hingga saat ini dan tidak lupa memberikan doa, support, motivasi dalam mengerjakan penelitian skripsi, serta Tania Pronasavira (adik) yang senantiasa mendukung penulis.
7. Febri Ghulam Abdillah yang senantiasa mendengarkan cerita disaat senang maupun susah dalam mengerjakan skripsi, memberikan semangat dan dukungan, dan mau direpoti.
8. Perkuat Airways (Allysa, Viona, Novianti, Zelin, Farah, Yusnia, Ersal) yang selalu memberikan kritik dan saran dalam mengerjakan skripsi. Manjah Grup (Priyo dan Putri) yang selalu memberikan semangat penulis mengerjakan skripsi. Teman-teman ADBIS angkatan 2016 yang membantu dalam mengerjakan skripsi.

Selain itu, penulis menyadari sepenuhnya bahwa di dalam menyusun skripsi ini masih kurang dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kebaikan di masa yang akan datang. Akhir kata doa dan harapan semoga ilmu di dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, Januari 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan .....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Daftar Isi .....	v
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar .....	xii
Abstraksi .....	xiii
<b>BAB I Pendahuluan .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Pendahuluan .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>7</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>BAB II Tinjauan Pustaka.....</b>	<b>10</b>
<b>2.1 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>10</b>
<b>2.2 Landasan Teori .....</b>	<b>11</b>
<b>2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....</b>	<b>11</b>
<b>2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....</b>	<b>11</b>
<b>2.2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....</b>	<b>13</b>

2.2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.2.1.4 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.2.2 Pelatihan .....	20
2.2.2.1 Pengertian Pelatihan .....	20
2.2.2.2 Pentingnya Pelatihan .....	22
2.2.2.3 Sasaran Pelatihan .....	23
2.2.2.4 Komponen-Komponen Pelatihan.....	25
2.2.3 Disiplin Kerja .....	26
2.2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja .....	26
2.2.3.2 Pentingnya Disiplin Kerja .....	27
2.2.3.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja...28	
2.2.3.4 Pelaksanaan Disiplin Kerja .....	31
2.2.3.5 Indikator Disiplin Kerja .....	32
2.2.4 Kinerja Karyawan .....	34
2.2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	34
2.2.4.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	35
2.2.4.3 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan .....	40
2.2.4.4 Indikator Kinerja Karyawan .....	43
2.2.5 Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	45

2.2.6 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan .....	46
2.2.7 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	47
2.2.8 Kerangka Berpikir.....	48
2.2.9 Hipotesis.....	51
<b>BAB III Metode Penelitian.....</b>	<b>52</b>
3.1 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel .....	52
3.1.1 Definisi Operasional .....	52
3.1.2 Pengukuran variabel .....	54
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	55
3.2.1 Populasi .....	55
3.2.2 Sampel .....	56
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	59
3.3 Teknik Pengambilan Data .....	59
3.3.1 Jenis Data .....	59
3.3.2 Sumber Data .....	59
3.4 Teknik analisis dan Uji Hipotesis.....	60
3.4.1 Teknik Analisis .....	60
3.4.2 Uji Validitas .....	61
3.4.3 Uji Reliabilitas .....	62

3.4.4 Asumsi Klasik .....	63
3.4.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	66
3.5 Uji Hipotesis .....	67
3.5.1 Uji F .....	67
3.5.2 Uji T .....	69
<b>BAB IV Hasil dan Pembahasan .....</b>	<b>69</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	69
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	69
4.1.2 Visi Misi Perusahaan.....	70
4.1.3 Logo Perusahaan .....	70
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan .....	71
4.2 Penyajian Data .....	80
4.2.1 Karakteristik Reponden .....	80
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin...80	
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....82	
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan...83	
4.3 Variabel – Variabel Penelitian .....	84
4.3.1 Deskripsi Variabel Pelatihan ( $X_1$ ) .....	84
4.3.2 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja ( $X_2$ ).....	87

4.3.3 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	88
4.4 Analisa Model dan Pengujian Hipotesis .....	91
4.4.1 Uji Validitas .....	91
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	93
4.4.3 Uji Asumsi Klasik .....	94
4.4.3.1 Uji Multikolinieritas.....	95
4.4.3.2 Uji Autokorelasi .....	96
4.4.3.3 Uji Heterokedastisitas.....	97
4.4.3.4 Uji Normalitas .....	98
4.4.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	100
4.4.4.1 Analisis Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi .....	102
4.5 Uji Hipotesis .....	103
4.5.1 Pengujian Secara Simultan (F).....	103
4.5.2 Pengujian Secara Parsial Uji t.....	105
4.6 Pembahasan .....	107
<b>BAB V Penutup .....</b>	<b>114</b>
5.1 Kesimpulan.....	114
5.2 Saran .....	115

**Daftar Pustaka**



## **Lampiran**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1 Hasil Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan PT. Kedaung Indah Can Tbk, Surabaya Pada Bulan Januari - Desember 2018 .....</b>	<b>5</b>
<b>Tabel 3.1 Stratified Random Sampling.....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 4.1 Hasil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....</b>	<b>81</b>
<b>Tabel 4.2 Hasil Responden Berdasarkan Usia .....</b>	<b>82</b>
<b>Tabel 4.3 Hasil Responden Karakteristik Pendidikan .....</b>	<b>83</b>
<b>Tabel 4.4 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan Variabel Pelatihan (X<sub>1</sub>) .</b>	<b>85</b>
<b>Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan Variabel Disiplin Kerja (X<sub>2</sub>) .....</b>	<b>87</b>
<b>Tabel 4.6 Hasil Pernyataan Responden Untuk Pernyataan Variabel Kinerja Karyawan (Y).....</b>	<b>89</b>
<b>Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas .....</b>	<b>92</b>
<b>Tabel 4.8 Uji Reliabilitas .....</b>	<b>94</b>
<b>Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas.....</b>	<b>95</b>
<b>Tabel 4.10 Hasil Uji Autokorelasi.....</b>	<b>97</b>
<b>Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....</b>	<b>100</b>

<b>Tabel 4.12 Hasil Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi .....</b>	<b>...102</b>
<b>Tabel 4.13 Hasil Uji F .....</b>	<b>...103</b>
<b>Tabel 4.14 Hasil Uji t .....</b>	<b>...105</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	49
Gambar 3.1 Skala Likert.....	54
Gambar 3.2 Kurva Uji F .....	67
Gambar 3.3 Kurva Uji t.....	69
Gambar 4.1 Logo Perusahaan PT. Kedaung Indah Can Tbk, Rungkut Surabaya	70
Gambar 4.2 Logo PT. Kedaung Indah Can Tbk, Surabaya .....	71
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	98
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas .....	99
Gambar 4.5 Kurva Daerah Penerimaan $H_0$ dan Penolakan $H_0$ Uji F .....	104