

**LAPORAN AKHIR  
KEGIATAN MERDEKA BELAJAR KAMPUS MERDEKA  
NON KKNT MBKM**

Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB) Batch 4

**PEMBUATAN SILABUS MELALUI IMPLEMENTASI SOP DENGAN  
PENDALAMAN MATERI SDM DAN *CORPORATE PLANNING*  
DI PT INDUSTRI KERETA API (PERSERO)**



**Oleh:**

Ruth Anastasia Melani Naibaho

NPM. 20012010268

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL  
“VETERAN” JAWA TIMUR  
SURABAYA  
TAHUN 2023**

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR PROGRAM MBKM**  
**Jenis program Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB)**

---

1. Judul Program : Pembuatan Silabus melalui Implementasi SOP dengan Pendalaman Materi SDM dan *Corporate Planning* di PT Industri Kereta Api (Persero)
2. Pelaksana : Ruth Anastasia Melani Naibaho  
(Prodi Manajemen / NPM. 20012010268)
3. Nama PIC/Mentor : Rangga Sukmantara
4. Nama Dosen Pembimbing : Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M.  
([primaryni@yahoo.com](mailto:primaryni@yahoo.com), 081703380093)
5. Lokasi : PT Industri Kereta Api (Persero)  
Alamat Jalan Yos Sudarso, Madiun, Jawa Timur.

Surabaya, 6 Juli 2023

Menyetujui,  
Dosen Pendamping MBKM

Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M.  
NIP. 198410132019032010

Pelaksana,

Ruth Anastasia M. Naibaho  
NPM. 20012010268

Mengetahui,  
Koordinator MBKM Prodi atau Koordinator Prodi

Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si.  
NIP. 196508141991032001

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan atas rahmat dan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan anugerah-Nya, penulis mampu menyelesaikan kegiatan magang bersertifikat hingga penyusunan laporan akhir MSIB ini dengan tujuan untuk memenuhi syarat akhir mahasiswa dalam penyelesaian program MSIB Batch 4 di PT INKA (Persero).

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Tuhan Yang Maha Esa telah memberikan kemudahan, kelancaran, kesehatan serta kesempatan kepada penulis dalam menyelesaikan program magang dan laporan magang ini.
2. Kedua orang tua tercinta serta keluarga penulis yang selalu memberi doa dan dukungan.
3. Ibu Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Hesty Prima Rini, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing Magang dan Studi Independen Bersertifikat Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak Sigit Sugiarto selaku PIC peserta MSIB Batch 4 di PT Industri Kereta Api (Persero).
6. Bapak Rangga Sukmantara selaku mentor Divisi SDM & *Corporate Planning* PT Industri Kereta Api (Persero).
7. Seluruh jajaran site mentor PT Industri Kereta Api (Persero) yang telah memberikan ilmu selama kegiatan MSIB berlangsung.
8. Teman-teman yang telah memberikan motivasi dan kontribusi dalam keberlangsungan penyusunan laporan akhir ini.

Madiun, 12 Juni 2023

Penyusun Laporan Akhir



Ruth Anastasia Melani Naibaho

NPM 20012010268

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Analisis Situasi.....	1
1.2 Identifikasi Permasalahan Mitra .....	2
1.3 Rencana Program yang akan dilaksanakan.....	2
BAB II.....	4
SOLUSI PERMASALAHAN.....	4
2.1 Solusi .....	4
2.2 Target .....	7
BAB III .....	9
METODE PELAKSANAAN .....	9
3.1 Observasi dan Wawancara.....	9
3.2 Focus Group Discussion (FGD).....	9
3.3 Monitoring dan Evaluasi.....	10
BAB IV .....	11
JADWAL PELAKSANAAN.....	11
BAB V .....	12
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	12
5.1 Aktivitas Individu .....	12
5.2 Karya Individu .....	16
BAB VI.....	17
PENUTUP .....	17
3.1 Kesimpulan .....	17
3.2 Manfaat .....	17
3.3 Saran .....	18
DAFTAR PUSTAKA .....	19
LAMPIRAN.....	20
A. Logbook Individu.....	21
B. Surat Kesediaan Kerjasama dari Mitra.....	52
C. Peta Lokasi Mitra .....	53
D. Artikel Pengabdian.....	54
E. Artikel Berita Kegiatan MSIB .....	56
F. Luaran Video Youtube .....	57
G. Karya Inovatif .....	58
H. Unggahan Konten Aktivitas MSIB di Instagram .....	59