

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. GREEN WORLDWIDE
PANUTAN SIDOARJO

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur



OLEH:

NUR LAILI
NPM. 1342010014

KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA
2017

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. GREEN WORLDWIDE PANUTAN SIDOARJO**

Disusun Oleh :

NUR LAILI
NPM : 1342010014

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 24 Februari 2017

Pembimbing Utama



Dr. Ir. Rusdi Hidayat N., ST., M.Si
NIP. 196112241989031007

Tim Penguji :

1. 

Dr. Ir. Rusdi Hidayat N., ST., M.Si
NIP. 196112241989031007

2. 

Susi Hariyawati, S.Sos., M.Si
NIP. 196402151991032001

3. 

Budi Prabowo, S.Sos., MM
NIP. 196210161988031001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur




Dr. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. GREEN WORLDWIDE PANUTAN SIDOARJO**

Disusun Oleh :

NUR LAILI

NPM : 1342010014

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Dr. Ir. Rusdi Hidayat N., ST., M.Si

NIP. 196112241989031007

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Lukman Arif, M.Si

NIP. 196411021994031001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada penulis sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja,

Motivasi Kerjadan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Green World Wide Panutan Sidoarjo dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada bapak Dr. Ir. Rusdi Hidayat N. ST. M. Siselaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasehat serta motivasi kepada penulis. Dan penulis juga banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik itu berupa moril, spiritual maupun materiil. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lukman Arif, M.Si selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dra. Sonja Andarini, M.Si selaku koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan doa, dukungan, moral, dan materiil untuk segera menyelesaikan skripsi ini.

5. Teman-teman Ilmu Administrasi Bisnis angkatan 2013 yang selalu mendukung penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
6. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa didalam penyusunan skripsi ini banyak terdapat kekurangan. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Akhirnya, dengan segala keterbatasan yang penulis miliki semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak umumnya dan penulis pada khususnya.

Surabaya, Maret 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAKSI.....	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	11
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14

2.2.3	TujuanManajemenSumberDayaManusia.....	20
2.2.4	ManfaatManajemenSumberDayaManusia.....	22
2.3	LingkunganKerja.....	23
2.3.1	PengertianLingkunganKerja.....	23
2.3.2	Faktor – faktor yang MmempengaruhiLingkunganKerja	25
2.3.3	Indikator – indikatorLingkunganKerja	27
2.4	MotivasiKerja.....	28
2.4.1	PengertianMotivasiKerja.....	28
2.4.2	TujuanMotivasiKerja	29
2.4.3	Teori – teoriMotivasiKerja.....	30
2.4.4	Langkah – langkahMemotivasi	37
2.4.5	Faktor – faktor yang MempengaruhiMotivasiKerja	38
2.4.6	Model PengukuranMotivasi	38
2.4.7	Jenis – jenisMotivasi.....	40
2.4.8	Indikator – indikatorMotivasiKerja	41
2.5	DisiplinKerja.....	42
2.5.1	PengertianDisiplinKerja.....	42
2.5.2	Jenis – jenis Disiplin Kerja.....	45
2.5.3	Fungsi Disiplin Kerja.....	46
2.5.4	Macam – macamDisiplinKerja.....	49
2.5.5	TujuanDisiplinKerjaKaryawan.....	53
2.5.6	Faktor – faktor yang MmempengaruhiDisiplinKerja	55
2.5.7	Cara MenegakkanDisiplinKerja	59

2.5.8	Alat Untuk Mengukur Disiplin Kerja	61
2.5.9	Indikator – indikator Disiplin Kerja	62
2.6	Kinerja Karyawan	63
2.6.1	Pengertian Kinerja Karyawan	63
2.6.2	Tujuan dan Kegunaan Kinerja Karyawan	64
2.6.3	Kinerja yang Efektif	65
2.6.4	Langkah – langkah Peningkatan Kinerja	67
2.6.5	Indikator – indikator Kinerja Karyawan	68
2.6.6	Faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan	69
2.6.7	Penilaian Kinerja	70
2.6.8	Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	71
2.6.9	Indikator Penilaian Kinerja	71
2.7	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	72
2.8	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	72
2.9	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	73
2.10	Kerangka Berfikir	73
2.11	Hipotesis	75
BAB III	METODE PENELITIAN	76
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	76
3.1.1	Definisi Operasional Variabel	76
3.1.2	Pengukuran Variabel	79
3.2	Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel	80
3.2.1	Populasi	80

3.2.2	Sampel	80
3.2.3	Teknik Penarikan Sampel	81
3.3	Teknik Pengumpulan Data	82
3.3.1	Jenis Data	82
3.3.2	Sumber Data	82
3.3.3	Pengumpulan Data.....	82
3.4	Teknik Analisis Data.....	83
3.4.1	Uji Validitas	83
3.4.2	Uji Reabilitas	84
3.4.3	Uji Asumsi Klasik.....	84
3.5	Metode Analisis Data.....	87
3.5.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	87
3.6	Uji Hipotesis	88
3.6.1	Uji Simultan (F hitung)	88
3.6.2	Uji Parsial (t hitung)	90
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		92
4.1	Deskripsi Obyek Penelitian	92
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	92
4.1.2	Logo Perusahaan.....	93
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	93
4.1.4	Lokasi Perusahaan	94
4.1.5	Struktur Organisasi dan Tugas Perusahaan.....	94
4.2	Penyajian Hasil Penelitian.....	98

4.2.1	Karakteristik Responden.....	98
4.2.2	Variabel Penelitian.....	100
4.3	Teknik Analisis Data	112
4.3.1	Uji Validitas	112
4.3.2	Uji Reabilitas	113
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	113
4.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	117
4.5	Pengujian Hipotesis	119
4.5.1	Uji F (simultan)	119
4.5.2	Uji Parsial (Uji t)	121
4.6	Koefisien Determinasi (R^2).....	126
4.7	Pembahasan.....	127
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		132
5.1	Kesimpulan	132
5.2	Saran.....	133
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Karyawan.....	4
Tabel 1.2 Data Pencapaian PT. Green WorldWide Panutan Sidoarjo.....	6
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	98
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	99
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	100
Tabel 4.4 Hasil Jawaban Responden Lingkungan Kerja (X1).....	101
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Motivasi Kerja (X2).....	105
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Disiplin Kerja (X3)	108
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y).....	110
Tabel 4.8 Uji Validitas	112
Tabel 4.9 Uji Reabilitas	113
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	114
Tabel 4.11 Hasil Uji Autokorelasi	115
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	118
Tabel 4.13 Hasil Perhitungan Uji F	120
Tabel 4.14 Hasil Perhitungan Uji t	122
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	126

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	74
Gambar 3.1 Kurva Uji F	90
Gambar 3.2 Kurva Uji t.....	91
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	95
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas	116
Gambar 4.3 Uji Normalitas	117
Gambar 4.4 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 Uji F.....	121
Gambar 4.5 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Secara Parsial Variabel Lingkungan Kerja (X_1).....	123
Gambar 4.6 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Secara Parsial Variabel Motivasi Kerja (X_2)	124
Gambar 4.7 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Secara Parsial Variabel Disiplin Kerja (X_3).....	126

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisioner

Lampiran 2. Data Responden

Lampiran 3. Deskriptif Statistic Responden

Lampiran 4. Frekuensi Hasil Jawaban Responden

Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik

Lampiran 6. Uji Validitas Data Responden

Lampiran 7. Uji Reabilitas Data Responden

Lampiran 8. Uji Regresi, Koefisien Determinasi, dan Uji Simultan (Uji F)

Lampiran 9. Tabel Distribusi F_{tabel}

Lampiran 10. Tabel Distribusi t_{tabel}

ABSTRAKSI

NUR LAILI. NPM : 1342010014, PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. GREEN WORLDWIDE PANUTAN SIDOARJO.

Suksesnyaperusahaan dalam melaksanakan kinerja didasarkan pada kinerja sumber daya manusia. Dalam suatu organisasi Sumber daya manusia mempunyai peranan yang penting dalam menjalankan fungsinya, diantaranya sebagai pengatur, pengelola dan mengurus sumber daya manusia dengan sebaik – baik mungkin. Dengan melaksanakan fungsi tersebut. Diharapkan output yang dihasilkan sesuai dengan tujuan perusahaan. Dalam penelitian ini, peneliti bertujuan; Pertama, untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh parsial variabel X_1 terhadap variabel Y. Kedua, untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh parsial variabel X_2 terhadap variabel Y. ketiga, Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh parsial variabel X_3 terhadap variabel Y. Keempat, untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh simultan variabel X_1 , X_2 , X_3 terhadap variabel Y.

Dari penelitian yang dilakukan, ditemukan populasi berjumlah 125 orang sesuai dengan teknik penentuan sampel (Proportionate Stastified Random Sampling) dan menggunakan rumus Slovin, maka sampel yang diperoleh sejumlah 95 orang dan tingkat $\alpha = 5\%$. Teknik yang digunakan untuk pengukuran variabel yaitu menggunakan teknik penyebaran kuisisioner. Sedangkan metode analisis dan pengujian hipotesis, Peneliti menggunakan uji F (simultan), uji T (parsial), analisis koefisien determinasi (R^2), dan analisis regresi linear berganda.

Dari hasil penelitian secara simultan bahwa : Lingkungan Kerja (X_1) Motivasi kerja (X_2) dan Disiplin Kerja (X_3) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Secara parsial, Lingkungan Kerja (X_1), Motivasi kerja (X_2) dan Disiplin Kerja (X_3) berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan (Y). Dalam Hal ini Disiplin Kerja merupakan variabel yang paling dominan mempengaruhi Kinerja karyawan pada PT. Green WorldWide Panutan Sidoarjo.

Kata Kunci = Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja

ABSTRACTION

NUR LAILI. NPM : 1342010014 EFFECT OF ENVIRONMENTAL WORK, WORK MOTIVATION AND WORK DISCIPLINE THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES PT. WORLDWIDE GREEN MODELING SIDOARJO

The success of the company in implementing performance based on the performance of human resources. In an organization of human resources plays an important role in carrying out its functions, such as a regulator, the management and care of human resources with well - good as possible. By carrying out these functions. Expected output is produced in accordance with the company's goals. In this study, researchers purpose; First, to determine and analyze the partial effect X1 variable to variable Y. Second, to determine and analyze the partial effect to variable Y. X2 third, to determine and analyze the partial effect X3 variable to variable Y. Fourth, to identify and analyze the simultaneous effect variables X1, X2, X3 to variable Y.

From the research conducted, it was found 125 population of people in accordance with the sampling technique (Stastified Proportion Random Sampling) and using the formula Slovin, so sample gained some 95 people and $\alpha = 5\%$ level. Techniques used for the measurement variables, using the technique of questionnaire. While the methods of analysis and testing of hypothesis, researchers used F test (simultaneous), T test (partial), coefficient of determination (R²), and multiple linear regression analysis.

From the research simultaneously that: Work Environment (X1) work motivation (X2) and Work Discipline (X3) significantly affects employee performance (Y). Partially, Working Environment (X1), Motivation (X2) and Work Discipline (X3) significant and positive effect on employee performance (Y). Work In This Discipline is the most dominant variable affecting the performance of employees at PT. Green World Wide Panutan Sidoarjo.

Keywords = Work Environment, Work Motivation, Work Discipline, Performance