

**LAPORAN AKHIR KELOMPOK
KULIAH KERJA NYATA TEMATIK
MERDEKA BELAJAR KAMPUS MERDEKA**

**PENGEMBANGAN UMKM BERBASIS *FOOD & BEVERAGES* (F&B)
DAN *HANDCRAFT* MELALUI STRATEGI DIGITAL MARKETING
DI KELURAHAN GEBANG PUTIH**



Oleh :

Kelompok : 75

Kelurahan : Gebang Putih

Kecamatan : Sukolilo

Kota : Surabaya

Ketua : Adji Setya Wardana

(Manajemen, NPM. 20012010313)

DPL : Roziana Febriantia, S.Sos., M.A.

(NPT. 17219820211048)

**LEMBAGA PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA
TIMUR SURABAYA**

2023

HALAMAN PENGESAHAN PROGRAM KKN-T MBKM KELOMPOK 75
/ SKEMA KEWIRAUSAHAAN DAN EKONOMI KREATIF

1. Judul Program : Pengembangan UMKM Berbasis *Food & Beverages* (F&B) dan *Handcraft* Melalui Strategi Digital Marketing di Kelurahan Gebang Putih
2. Ketua : Adji Setya Wardana (Manajemen / 20012010313)
20012010313@student.upnjatim.ac.id / 08523013691
3. Wakil Ketua : Siti Noer Lia (Administrasi Publik / 20041010127)
20041010127@student.upnjatim.ac.id / 089699442469
4. Sekretaris : Melyssa Safira A (Hubungan Internasional/20044010154)
20044010154@student.upnjatim.ac.id / 082245666294
5. Bendahara : Ardian Dwi Prayoga (Manajemen / 20012010310)
20012010310@student.upnjatim.ac.id / 081353514067
6. Anggota (4-6) : Akmal Nugraha Ramadhan (Agribisnis / 20024010155)
20024010155@student.upnjatim.ac.id / 085606510000
Reksa Daninzia R (Administrasi Bisnis/ 20042010250)
20042010250@student.upnjatim.ac.id / 085937069831
Fadhiatus Zahro (Akuntansi / 20013010010)
20013010010@student.upnjatim.ac.id / 085816899708
Dyta Rizky T (Ekonomi Pembangunan / 20011010127)
20011010127@student.upnjatim.ac.id / 085762865945
Reksi Daninzia R (Administrasi Bisnis /20042010241)
20042010241@student.upnjatim.ac.id / 081938689090

Iqbal Anaqi (Manajemen / 20012010289)

20012010289@student.upnjatim.ac.id / 08818498262


7. Nama PIC : Muhammad Soleh (Teknik Industri)
Solehmuhammad89@gmail.com / 081259566828
8. Nama DPL : Roziana Febriantika, S.Sos., M.A. (Ilmu Komunikasi /
NPT. 17219820211048)
roziana.ilkom@upnjatim.ac.id, 082139597434
9. Nama Lurah : Indriyani Setiyawati, S.Sos, M.Si
10. Lokasi : Kelurahan Gebang Putih, Jalan Gebang Putih No.62
Kecamatan Sukolilo, Kota Surabaya
11. Biaya Program : Rp 2.000.000

Menyetujui,
Dosen Pembimbing Lapangan


(Roziana Febriantika, S.Sos., M.A.)
NPT. 17219820211048

Surabaya, 15 Juli 2023

Ketua Kelompok


(Adji Setya Wardana)
NPM.20024010183

Mengetahui,

Kapusdimas dan KKN

LPPM UPN Veteran Jawa Timur


Dr. Z. Abidin Achmad, S.Sos., M.Si., M.Ed
NPT. 373059901701

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun Laporan Akhir Kuliah Kerja Nyata Tematik Merdeka Belajar Kampus Merdeka kelompok 75 dengan judul “Pengembangan UMKM Melalui Strategi Digital Marketing di Kelurahan Gebang Putih Kecamatan Sukolilo Kota Surabaya” Penyusunan Laporan Akhir KKN sesuai dengan arahan yang diberikan oleh Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Adapun penempatan lokasi KKN-T MBKM bagi kelompok 75 yakni Kelurahan Gebang Putih, Kecamatan Sukolilo, Kota Surabaya. Kegiatan KKN-T MBKM yang akan dilakukan selama tiga bulan dengan berinteraksi langsung bersama masyarakat Kelurahan Gebang Putih.

Terselesaikannya Laporan Akhir KKN-T MBKM ini tidak lepas dari bantuan dan arahan Ibu Roziana Febrianita, S.Sos., M.A. selaku Dosen Pembimbing Lapangan (DPL) kelompok 75 yang telah memberikan perhatian dan juga kesabaran serta meluangkan waktu untuk penulis sehingga laporan akhir dapat terselesaikan dengan baik.

Tidak lupa juga penulis sampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis hingga terselesaikannya laporan ini, diantaranya:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Ir. Yenny Wuryandari, M.P selaku kepala LPPM Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Zainal Abidin Achmad, S.Sos., M.Si., M.Ed. selaku Kepala Pusat

Pengabdian Masyarakat dan KKN Universitas Pembangunan Nasional
“Veteran” Jawa Timur.

4. Roziana Febrianita, S.Sos., M.A. selaku Dosen Pembimbing Lapangan (DPL)
KKN-T MBKM kelompok 75 Kelurahan Gebang Putih, Kecamatan Sukolilo,
Kota Surabaya
5. Ibu Lurah, Sekretaris Lurah serta seluruh Perangkat Kelurahan Gebang Putih.
6. Mohammad Soleh selaku PIC Kelompok KKN 75
7. Seluruh warga Kelurahan Gebang Putih.
8. Orang tua dan saudara kami sekalian atas doa restu sekaligus dukungan
morilnya.
9. Seluruh pihak terkait dan berkepentingan yang telah membantu
penyusunan Laporan Akhir KKN-T MBKM Kelompok 75 tahun 2023.

Kami menyadari bahwa keberhasilan penyusunan laporan akhir kegiatan ini tidak akan terwujud dan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari pihak-pihak yang telah disebutkan. Kami juga menyadari bahwa penyusunan laporan akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Surabaya, 14 Juli 2023

Kelompok 75

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PROGRAM KKN-T MBKM KELOMPOK 75 / SKEMA KEWIRAUSAHAAN DAN EKONOMI KREATIF	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
RINGKASAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Analisis Situasi	1
1.2 Perumusan Program Kegiatan	10
1.3 Tujuan.....	15
1.4 Manfaat.....	15
BAB II PELAKSANAAN PROGRAM DAN PEMBAHASAN.....	16
2.1 Pelaksanaan Program	17
2.1.1 Pemetaan UMKM	20
2.1.2 Pendampingan dan Pengembangan Kewirausahaan dan Ekonomi Kreatif	23
2.1.3 Pengembangan Produk Unggulan UMKM.....	25
2.1.4 Manajemen UMKM.....	38
2.1.5 Branding UMKM.....	42
2.1.6 Launching	44

2.1.7	Pembuatan TTG Mini Photobox.....	45
2.1.8	Pembuatan TTG Roadmap UMKM.....	49
2.2	Pembahasan Pelaksanaan Program.....	53
2.2.1	Pemetaan UMKM di Kelurahan Gebang Putih	53
2.2.2	Pendampingan dan Pengembangan Kewirausahaan dan Ekonomi Kreatif	76
2.2.3	Pengembangan Produk Unggulan UMKM.....	87
2.2.4	Manajemen UMKM.....	104
2.2.5	Branding UMKM.....	113
2.2.6	Launching	118
2.2.7	Pembuatan TTG Mini Photobox.....	127
2.2.8	Pembuatan TTG Roadmap UMKM.....	129
BAB III PENUTUP.....		132
3.1	Kesimpulan.....	132
3.2	Saran	133
DAFTAR PUSTAKA		134
LAMPIRAN.....		137

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penduduk berdasarkan jenis kelamin, kepala keluarga, dan keluarga miskin (Data Kelurahan Gebang Putih Tahun 2021)	6
Tabel 1.2 Jenis Pekerjaan Warga Kelurahan Gebang Putih (Data Kelurahan Gebang Putih Tahun 2021).....	7
Tabel 2. 1 Jadwal Pelaksanaan Kegiatan KKNT MBKM Kelompok 75 UPN “Veteran” Jawa Timur di Kelurahan Gebang Putih	18
Tabel 2. 2 Data UMKM Kelurahan Gebang Putih.....	55
Tabel 2. 3 Matriks Potensi UMKM Kelurahan Gebang Putih	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Peta Lokasi Kelurahan Gebang Putih.....	6
Gambar 2. 1 Pendampingan Pembuatan NIB di Kelurahan Gebang Putih.....	27
Gambar 2. 2 Pendampingan Pembuatan NIB di Balai RW 4	27
Gambar 2. 3 Pendampingan Pembuatan WhatsApp Business Secara <i>Door to Door</i>	33
Gambar 2. 4 Sketsa Pengembangan UMKM melalui Whatsapp Business	35
Gambar 2. 5 Fitur Menu Balas Otomatis	35
Gambar 2. 6 Pendampingan Pembuatan Titik Lokasi Usaha Melalui	37
Gambar 2. 7 Pendampingan Pembukuan UMKM Pedas Dhower & Kacakil	40
Gambar 2. 8 Pendampingan Pembukuan UMKM Barokah Mandiri & Tempe Penataran	40
Gambar 2. 9 Pendampingan Pembukuan UMKM Dapur F2 & Nisa' Cakes Sumber: dokumen pribadi 2023	41
Gambar 2. 10 Pendampingan Pembukuan UMKM Madu Riduwan & Warung Binsel	41
Gambar 2. 11 Pendampingan Pembukuan UMKM Mawar & Aulia Bakery	41
Gambar 2. 12 Pendampingan <i>Rebranding</i> logo Secara <i>Door to Door</i>	43
Gambar 2. 13 Pembuatan TTG Mini Photobox	48
Gambar 2. 14 Kegiatan Penyuluhan Digital Marketing.....	76
Gambar 2. 15 Kegiatan Pendampingan Foto Produk.....	79
Gambar 2. 16 Before and After Foto Produk UMKM.....	80
Gambar 2. 17 Hasil Foto Produk UMKM Kelurahan Gebang Putih	80

Gambar 2. 18 Pamflet Posko NIB & Halal	89
Gambar 2. 19 Contoh NIB Pelaku UMKM di Kelurahan Gebang Putih.....	91
Gambar 2. 20 Sertifikat Halal UMKM Dapur F2	92
Gambar 2. 21 WA Business UMKM Nasgor “Pedas Dhower” dan UMKM Aulia Bakery	94
Gambar 2. 22 WA Business UMKM Binsel, UMKM Nisa Cake’s, dan UMKM Tempe.....	94
Gambar 2. 23 Pemasaran Melalui Twitter Thread	96
Gambar 2. 24 UMKM Binsel, Aulia Bakery, Nasgor “Pedas Dhower”, dan Tempe	97
Gambar 2. 25 Google Maps UMKM Dapur F2, Nisa Cake’s, Mawar, dan Kacakil	98
Gambar 2. 26 Google Maps UMKM Evy Cakes, Madu, Telur Asin, dan Kerupuk Udang	98
Gambar 2. 27 Pelatihan dan Pendampingan Pembukuan Secara <i>Door To Door</i>	107
Gambar 2. 28 Kegiatan Bazar Ramadhan di Kelurahan Gebang Putih	119
Gambar 2. 29 Gelar UMKM Semarak Sukolilo.....	121
Gambar 2. 30 Kegiatan Fashion Show.....	126
Gambar 2. 31 TTG Mini Photobox	128
Gambar 2. 32 Roadmap UMKM.....	130

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pernyataan Kesediaan Bekerjasama Mitra Kelurahan	137
Lampiran 2 Peta Lokasi Kelurahan Gebang Putih	138
Lampiran 3 Artikel Jurnal Pengabdian	139
Lampiran 4 Modul Pengabdian Masyarakat	141
Lampiran 5 Berita <i>Online</i>	146
Lampiran 6 Instagram KKNT MBKM Kelompok 75	156
Lampiran 7 Video youtube.....	157
Lampiran 8 Matriks Potensi UMKM	160
Lampiran 9 Graphic Standard Manual (GSM)	162
Lampiran 10 Teknologi Tepat Guna	163
Lampiran 11 Grand Desain	164

RINGKASAN

Kuliah Kerja Nyata Tematik Merdeka Belajar Kampus Merdeka (KKNT MBKM) Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur diadakan pada tanggal 16 Maret – 27 Juni 2023. Kelompok 75 berkesempatan untuk melaksanakan kegiatan Kuliah Kerja Nyata Tematik – MBKM di Kelurahan Gebang Putih, Kecamatan Sukolilo, Kota Surabaya. Pada kegiatan KKNT-MBKM, kami merealisasikan salah satu Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu pengabdian masyarakat. Tujuan dari pelaksanaan kegiatan KKNT-MBKM ini adalah diharapkan mahasiswa lebih mampu untuk diandalkan menjadi pemimpin atau landemi dalam pembangunan bangsa dan sanggup menumbuhkan semangat untuk berpikir, bekerja dan beribadan bagi masyarakat. Juga memahami permasalahan masyarakat sekaligus membantu memecahkan permasalahan yang dihadapi.

Dengan adanya program Kuliah Kerja Nyata Tematik Merdeka Belajar Kampus Merdeka (KKN-T MBKM) yang diselenggarakan oleh UPN “Veteran” Jawa Timur, mahasiswa yang tergabung dalam kelompok 75 dengan skema Kewirausahaan dan Ekonomi Kreatif ditugaskan untuk melakukan pengabdian dalam rangka menangani sebuah masalah di lingkungan masyarakat terutama pada bidang kewirausahaan dan ekonomi kreatif. Dalam hal ini pelaksanaan program kerja pendampingan dan pengembangan UMKM dilaksanakan di Kelurahan Gebang Putih, Kecamatan Sukolilo, Kota Surabaya.

Banyak program kerja yang telah dilaksanakan oleh kelompok 75 di Kelurahan Gebang Putih, Kecamatan Sukolilo, Kota Surabaya. Program kerja

tersebut meliputi FGD, bazar ramdahan dan bagi-bagi takjil, penyuluhan, pelatihan, pendampingan, inovasi TTG berupa mini photobox dan roadmap UMKM Kelurahan Gebang Putih, pameran UMKM Kecamatan Sukolilo, pembuatan WhatsApp Business bagi UMKM, foto produk, dan pembuatan konten-konten promosi produk untuk UMKM yang ada di wilayah Gebang Putih. Selama kurang lebih 3 bulan, program – program tersebut dapat terlaksana dengan baik dan dapat diterima oleh warga Kelurahan Gebang Putih meskipun terdapat beberapa hambatan atau kendala yang menjadi tantangan tersendiri bagi mahasiswa untuk mencari solusi atas permasalahan tersebut agar program yang telah direncanakan dapat berjalan dengan lebih optimal dan diharapkan dapat membantu mengembangkan UMKM dan potensi usaha yang berada di Kelurahan Gebang Putih, Kecamatan Sukolilo, Kota Surabaya dengan baik.

Kata Kunci: KKNT MBKM, Penyuluhan, Pelatihan, Pendampingan, UMKM, Gebang Putih