

Bab 6 Penutup

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan penjelasan dan pembahasan dari kegiatan praktik magang penulis mengenai Prosedur Pelayanan Kependudukan Penerbitan Kedua Akta Kelahiran dengan menggunakan Klampid New Generation di Kelurahan Dupak, maka dapat disimpulkan bahwa Pelayanan Kependudukan Penerbitan Kutipan Akta Kelahiran Kedua dengan menggunakan Klampid New Generation yang diajukan karena Akta Kelahiran sebelumnya hilang atau rusak yang diterbitkan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota lain yang Akta Kelahirannya milik warga Kota Surabaya dilakukan dengan cara mengajukan Keabsahan Data Akta Kelahiran di Klampid New Generation untuk mendapatkan konfirmasi dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil penerbit Akta Kelahiran sebelumnya bahwa dokumen Akta Kelahiran yang dimaksud benar benar terbitan kota tersebut. Penggunaan Klampid New Generation sebagai aplikasi yang membantu proses Administrasi Kependudukan diharapkan dapat mencapai efektivitas dan efisiensi dalam menerbitkan suatu dokumen kependudukan. Hal ini menjadi salah satu bentuk penerapan Pelayanan Publik secara online yang diharapkan dapat membantu pelaksanaan Administrasi Kependudukan.

Untuk membantu pemerataan pelayanan administrasi kependudukan, Pemerintah Kota Surabaya melalui Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil memberikan kesempatan kepada mahasiswa melalui program Kampus Merdeka yaitu Magang dan Studi Independen Bersertifikat. Program magang ini dilaksanakan sebagai salah satu bentuk pengabdian kepada masyarakat Kota Surabaya yang mengalami permasalahan dalam pengurusan Administrasi Kependudukan dengan mengadakan pelayanan kependudukan ditingkat yang paling dekat dengan lingkungan masyarakat yaitu lingkungan RT. Dengan adanya pelayanan ditingkat RT, diharapkan masyarakat dapat mengakses pelayanan kependudukan dengan mudah dan menghemat biaya serta waktu. Pelayanan ditingkat RT ini telah dilaksanakan sejak tahun 2021

dengan jenis pelayanan online berbasis web aplikasi bernama Klampid. Dengan adanya Klampid masyarakat tidak perlu datang ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil untuk mengurus administrasi kependudukan karena pelayanan dengan Klampid bisa dilaksanakan melalui RT/RW, Kelurahan dan Kecamatan.

Meningkatnya kesadaran masyarakat akan pentingnya administrasi kependudukan namun jika tidak diimbangi dengan keikutsertaan masyarakat dan pemerintah maka belum bisa dikatakan sebagai sebuah pelayanan publik yang optimal. Hasil pelayanan yang di berikan oleh pelaksana pelayanan kepada pengguna pelayanan yang di tentukan oleh pelayanan yang di terima (performance /perceived service) dengan pelayanan yang diharapkan (expected service/expectation). Tidak dapat dipungkiri bahwa dengan adanya implementasi e-government di sektor Kependudukan membawa banyak dampak positif bagi sistem pemerintahan khususnya dibidang Pelayanan Publik. . Namun disamping itu ditemukan beberapa kendala dalam pelaksanaannya. Beberapa kendala dalam Pelayanan Kependudukan Penerbitan Kedua Akta Kelahiran Terbitan Luar Kota Surabaya dengan menggunakan KNG di Kelurahan Dupak, diantaranya :

1. Kurangnya kesadaran warga untuk segera mengurus administrasi kependudukan se segera mungkin setelah adanya peristiwa yang membutuhkan pembaruan administrasi kependudukan misalnya, pembuatan akta kekahiran setelah terjadi peristiwa kelahiran baru dalam satu keluarga.
2. Kurangnya keaktifan ketua RT sebagai pendamping para warganya dalam pengurusan administrasi kependudukan. Tidak jarang juga ditemui ketua RT yang tidak mengerti bagaimana proses pengurusan administrasi kependudukan.

6.2 Saran

Berdasarkan penjelasan diatas, maka penulis memberikan saran dalam mengatasi beberapa kendala yang ditemukan pada pelayanan kependudukan di Kelurahan Dupak.

Beberapa saran tersebut diantaranya :

1. Pengadaan sosialisasi terhadap warga di Kelurahan Dupak bisa menjadi salah satu upaya untuk meningkatkan kesadaran akan pentingnya administrasi kependudukan. Pemanfaatan sarana dan prasarana yang terdapat di tiap balai RT/RW bahkan Kantor Kelurahan juga bisa dilakukan seperti memanfaatkan majalah dinding yang ada untuk diisi dengan brosur yang berisi informasi seputar administrasi kependudukan.
2. Alangkah baiknya jika disediakan forum untuk bimbingan teknis bagi RT/RW di Kelurahan Dupak agar pemahaman penggunaan KNG untuk pelayanan kependudukan secara online dapat secara merata dipahami dan diimplementasikan oleh setiap RT untuk mencapai tertib administrasi di lingkungan masyarakat ditingkat terdekat yaitu RT.