

DAFTAR PUSTAKA

- Aswati, S., Mulyani, N., Siagian, Y., & Zikra, A., (2015). Peranan Sistem Informasi dalam Perguruan Tinggi. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 1(2), 79-86.
- Akbar, R.F., (2019) *Analisis Kualitas Website E-Learning Fakultas Psikologi Universitas Airlangga (Psyche) Dengan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (IPA) (Doctoral dissertation, Universitas Airlangga)*.
- Arifin, S. R. (2018). *Pengukuran kualitas layanan website Universitas Tadulako menggunakan metode WebQual. Register: Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi*, 4(2), 125-136.
- Apriliani, D.; Fikry, M. & Hutajulu, M. J. (2020). *Analisa Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA) Pada Kualitas Situs Detik.com. Jurnal Ilmiah Merpati*, 8(1), 34-45
- Aufa, Z. A. (2019). *Skripsi Analisis Kepuasan Kerja Dengan Metode IPA (Importance Performance Analysis) di Hotel Familie 2 Kota Metro*. 1-84.
- Adelin & Silviana, M. (2018). *Website Services Quality Analysis of PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk Toward User Satisfaction by Using Webqual 4.0 Method. Journal of Physics : Conference series*.
- Azwar, S. (2012). *Reliabilitas dan Validitas. Yogyakarta: Pustaka Pelajar*
- Barnes, S. J. & Vidgen, R. T. (2000). *WebQual: An Exploration of Web-Site Quality*

- Barnes, S. J. & Vidgen, R. T. (2002). An Integrative Approach to the Assessment of E-Commerce Quality. *Journal of Electronic Commerce Research*, 3(3), 114- 127.
- Barnes, S. J. & Vidgen, R. T. (2003). Measuring Web site quality improvements: a case study of the forum on strategic management knowledge exchange. *Industrial Management & Data Systems*, 297-309.
- Herlina, V. (2019). *Panduan Praktis Mengolah Data Kuesioner Menggunakan SPSS*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Ismail & Al-Bahri, F.P. (2019). *WebQual 4.0 dan Importane Performance Analysis (IPA) : Eksplorasi Kualitas Situs Web -Kuisisioner*. *Jurnal JTIK(Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi)*, 3(2), 52-58.
- Manik, A.; Salamah, I. & Susanti, E. (2017), *Pengaruh Metode Webqual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Website Politeknik Negeri Sriwijaya*. *Jurnal Elektro Telekomunikasi Terapan (JETT)*, 477-484
- Mulyanto, A. dkk. (2021). *Analisis Kualitas Website Integrated Lab Journal Menggunakan Webqual Dan Importance Performance Analysis*. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 8(2), 405-419.
- Makapedua, M.; Tomponu, A. & Sandag, G. A. (2020). *Analisis Kualitas Website pada PT.DAW Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)*. *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi*, 8(4), 339-345.
- Muhammad Fadlan, Indra Tri Saputra , Suprianto (2022). *Pengukuran kualitas website E-learning pada Perguruan Tinggi di Kalimantan Utara WebQua 4.0 Register: Jurnal Sistem Informasi dan Komputer*, 11(3), 304-309.
- Suci Ramadahani Arifin, Eko Nugroho, Bimo. (2015). *Ananlisis Kualitas Layanan Website Universitas Hassanuddin Dengan Metode Webqual 4,0 Modifikasi .TEKNOMATIKA,, 8(1),1979-7656*.

Siregar, S., (2014). Metode penelitian kuantitatif dilengkapi dengan perbandingan perhitungan manual dan SPSS. Jakarta: Kencana.

Yodi. (2018). Analisis Kualitas Situs Web Batampos Menggunakan Metode WebQual 4.0. JURNAL RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi), 2(2), 591-596.