

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

SPEKMA (Website Sistem Kredit Point Mahasiswa) adalah website yang digunakan untuk mempermudah dan menyimpan nilai kredit poin, dari setiap kegiatan yang ditetapkan berdasarkan penilaian atas prestasi dan keaktifan yang telah dicapai seorang mahasiswa. Serta memberikan layanan yang dapat digunakan sebagai penunjang untuk menghargai dan mendorong mahasiswa agar lebih partisipatif mahasiswa dalam segala kegiatan akademik maupun nonakademik yang dikumpulkan untuk mendapat nilai tambahan serta mengikuti ujian akhir semester dengan point yang disesuaikan. Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data yang telah dilakukan oleh peneliti, maka dapat disimpulkan untuk dapat melakukan perbaikan pada *website* SPEKMA Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro.

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas *website* SPEKMA Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro secara keseluruhan belum cukup sesuai dengan harapan pengguna. Hal ini terbukti dari hasil perhitungan bahwa variabel *information quality* hasilnya terdapat kesenjangan GAP negatif (dimana nilai rata-rata kepentingan lebih besar dibandingkan dengan rata-rata kinerja) dengan rata-rata nilai kepentingan 4,12 rata-rata kinerja 4,08 hal ini harus diatasi dengan melakukan evaluasi terhadap peningkatan sistem *website* SPEKMA Universitas Nahdlatul

Ulama Sunan Giri Bojonegoro. Pada hasil analisis kuadran diagram kartesius *Important Performance Analysis* (IPA) terdapat indikator kualitas yang perlu dipertahankan terletak pada kuadran II yaitu indikator U2,U4,IQ2,IQ5,IQ7,SIQ4,SIQ6,SIQ7. Dan indikator yang perlu ditingkatkan terletak pada kuadran I yaitu U1,U3,IQ1,IQ3,IQ6,SIQ3 sehingga dapat disimpulkan, bahwa pihak pengolah *website* SPEKMA Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri Bojonegoro perlu mengadakan perbaikan karena pada kuadran I berisi indikator yang dianggap penting oleh pengguna, namun indikator pada kuadran I masih belum sesuai dengan apa yang diharapkan oleh pengguna.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dari penelitian ini, hendaknya dapat digunakan sebagai bahan evaluasi bagi pihak pengembang SPEKMA Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri untuk meningkatkan kualitas dari *website*. Peneliti berharap sistem dapat dikembangkan lebih baik lagi oleh pihak pengembang dimana responden juga memberikan saran, kritikan dan rekomendasi dari penilaian setiap pengguna seperti server sering down dan eror maka memerlukan peningkatan kapasitas server, tidak adanya konfirmasi pemberitahuan yang muncul terkait kekurangan point yang sudah ditetapkan maka dapat memberikan konfirmasi data akumulasi point terbaru melalui pop up, serta diperlukanya otomatisasi kejelasan informasi kegiatan yang sudah diterima dan seharusnya ditampilkan

melalui kolom status , yang nantinya bisa dijadikan bahan pertimbangan oleh pihak pengembang. Penelitian ini mendapatkan hasil 1 variabel yaitu information quality yang menjadi perhatian penting dengan diperolehnya penilaian yang menunjukkan kesenjangan GAP negatif ,namun tidak menutup kemungkinan pada masing masing variabel memiliki penilaian yang kurang memuaskan dan cukup memuaskan bagi para pengguna webiste.

2. Dengan dilaksanakan penelitian ini juga diharapkan dapat membantu untuk mengetahui bagaimana keadaan dilapangan mengenai kebijakan yang diterapkan oleh Universitas Nahdlatul Ulama Sunan Giri ini, apakah website yang disediakan sudah sesuai dengan kebutuhan yang sebenarnya.
3. Berdasarkan hasil penelitian di atas, peneliti berharap penelitian selanjutnya yaitu melakukan penelitian dengan topik yang sama tentang analisis kualitas *website* namun dengan menggunakan metode yang berbeda sehingga dapat menjadi bahan pembanding.