

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA,
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT . Maleo Edukasi Teknologi (Educourse.Id)**

SKRIPSI



OLEH:

AURELIA TARI FORTUNA

20042010210

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

SURABAYA

2024

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA,
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. Maleo Edukasi Teknologi (Educourse.Id)**

SKRIPSI



OLEH:

AURELIA TARI FORTUNA

20042010210

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

SURABAYA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MALEO EDUKASI
TEKNOLOGI (EDUCOURSE.ID)

Disusun Oleh:

AURELIA TARI FORTUNA

NPM. 20042010210

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING

Dr. Ir. Rusdi Hidayat Nugroho, M.Si.

NIP. 196112241989031007

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Dr. Catur Suratnoaji, M.Si.

NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MALEO EDUKASI
TEKNOLOGI (EDUCOURSE.ID)

Disusun Oleh:

AURELIA TARI FORTUNA
NPM. 20042010210

Telah Dipertahankan Dihadapan Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 28 Maret 2024

Menyetujui,

PEMBIMBING UTAMA



Dr. Ir. Rusdi Hidayat Nugroho, M.Si
NIP. 196112241989031007

TIM PENGUJI

1. Ketua



Budi Prabowo, S.Sos., M.M
NIP. 196210161988031001

2. Sekertaris



Dra. Ety Dwi Susanti, M.Si
NIP. 196805011994032001

3. Anggota



Dr. Ir. Rusdi Hidayat N., M.Si
NIP. 196112241989031007

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si.

NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aurelia Tari Fortuna
NIM : 20042010210
Fakultas/Program Studi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/ Administrasi Bisnis
Judul Skripsi/Tugas Akhir/
Tesis/ Desertasi : **Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Maleo Edukasi Teknologi (Educourse.id)**

Dengan Ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli, dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui, dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang, dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan, dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 1 April 2024

Yang Menyatakan



C7E88ALX037884212

(Aurelia Tari Fortuna)

KATA PENGANTAR

Atas rahmat, dan karunia Allah SWT, penulis mampu menyelesaikan jenjang pendidikan perguruan tinggi pertamanya. Alhamdulillah, penulis berdoa dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang.

“Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Maleo Edukasi Teknologi (Educourse.id)” merupakan judul skripsi yang disusun sebagai salah satu tahap penting dalam menyelesaikan program studi penulis di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Pembimbing yang memberikan kontribusi kepada penulis dalam menyiapkan skripsi ini, Bapak Dr. Ir. Rusdi Hidayat Nugroho, M.Si, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas segala bimbingan dan arahnya selama penyusunan skripsi. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN "Veteran" Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.sos., M.A., M.M. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis UPN "Veteran" Jawa Timur.
3. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, dan seluruh pegawai TU yang telah memberikan bantuan dan pengetahuan bagi penulis.
4. Orang Tua penulis, Susanto dan Juliana letelay, untuk beliau berdua lah skripsi ini penulis persembahkan. Terima kasih atas segala kasih sayang

yang telah diberikan dalam proses membesarkan dan membimbing penulis selama ini. Dalam perjalanan ini, orang tua penulis telah memberikan dukungan yang sangat berarti sehingga penulis dapat terus berjuang meraih mimpi dan cita-cita. Penulis meyakini bahwa kesuksesan dan segala hal baik yang akan diraih kedepannya adalah dedikasi dan pengorbanan yang telah diberikan oleh kedua orang tua penulis.

5. Almarhumah Lestari selaku nenek penulis yang selalu memberikan dukungan dan kasih sayang semasa hidupnya.
6. Ibu Mutiara Hikma M, BBA, MBA selaku CEO PT. Maleo Edukasi Teknologi (Educourse.id) beserta seluruh karyawan yang membantu dalam pengumpulan data dan menyediakan lokasi penelitian.
7. Saudara-saudara penulis, Mba Leviana Orchid F.S., dan Adik Cantika Mozsa E.R., yang selalu percaya dengan setiap mimpi penulis, dan mendukung penulis dalam keadaan senang maupun sulit.
8. Sahabat-sahabat penulis dari SMA, Kfc Paket A (Birgitta Adinda dan Thalia Rizky), serta pramedia yang terus memberikan dukungan kepada penulis meskipun kesibukan masing-masing membuat sulit untuk sering bertemu, tetapi tetap menjaga semangat dan mendukung satu sama lain.
9. Sahabat-sahabat penulis dari semester empat, yaitu Khoirur, Isna, Dika, Miranda, Fauzi, Eti, Firdha, Halid, Herninda, Farahsalsa, dan Siti Midanur, atas segala kenangan indah yang telah tercipta selama penulis menjalani masa studi.

10. Ketujuh idol saya, BTS Kim Namjoon, Kim Seok Jin , Min Yoongi , Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Teahyung, dan Jeon Jungkook yang selalu mendukung penulis selama masa studi dengan lagu, dan karyanya.

Karena keterbatasan kemampuan dan keahlian penulis, penulis menyadari bahwa sebagai manusia biasa, penyusunan skripsi ini masih memiliki ruang untuk ditingkatkan. Sehingga, penulis meminta maaf dan bersedia menerima kritikan yang membangun jika ditemukan kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Surabaya, 01 April 2024

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAKSI.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan.Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Tinjauan Teori.....	15
2.2.1 Kinerja Karyawan.....	15
2.2.2 Beban Kerja.....	17
2.2.3 Stres Kerja.....	19
2.2.4 Lingkungan Kerja	22
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	25
2.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.3.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.3.3 Pengaruh Lingkungan Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.4 Kerangka Berpikir	27
2.5 Hipotesis.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	29
3.1 Metode dan Jenis Penelitian.....	29
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	29

3.2.1	Definisi Operasional	29
3.3	Teknik Penentuan Populasi dan Sampel	32
3.4	Teknik Pengumpulan Data	32
3.4.1	Jenis data	32
3.4.2	Metode Pengumpulan Data	33
3.5	Uji Validitas dan Reabilitas	34
3.5.1	Uji Validitas	34
3.5.2	Uji Reliabilitas	34
3.6	Teknik Analisis Data	35
3.6.1	Asumsi Klasik	35
3.6.2	Teknik Analisis Regresi Berganda	39
3.7	Uji Hipotesis	40
3.7.1	Uji F (Simultan)	40
3.7.2	Uji t (Parsial)	43
3.8	Koefisien Determinasi (R^2)	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.1.1	Sejarah Singkat PT. Maleo Edukasi Teknologi (Educourse.id)	47
4.1.2	Visi dan Misi PT. Maleo Edukasi Teknologi (Educourse.id)	48
4.1.3	Struktur Organisasi PT. Maleo Edukasi Teknologi (Educourse.id)	49
4.1.4	Deskripsi Pekerjaan pada Setiap Bidang di PT. Maleo Edukasi Teknologi (Educourse.id)	49
4.2	Penyajian Data Hasil Penelitian	55
4.2.1	Karakteristik Responden	55
4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian	58
4.3	Uji Instrumen Penelitian	73
4.3.1	Hasil Uji Validitas	73
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	77
4.4	Uji Asumsi Klasik	78
4.4.1	Uji Normalitas	78
4.4.2	Uji Multikolinearitas	80
4.4.3	Uji Heterokedastisitas	81

4.5	Analisis Regresi Berganda	82
4.6	Uji Hipotesis.....	85
4.6.1	Hasil Uji F (Simultan).....	85
4.6.2	Hasil Uji t (Parsial)	86
4.6.3	Hasil Uji Koefisien Derterminasi (R^2).....	90
4.7	Pembahasan.....	91
4.7.1	Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Maleo Edukasi Teknologi (Educourse.id).....	91
4.7.2	Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan PT. Maleo Edukasi Teknologi (Educourse.id).....	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		100
5.1	Kesimpulan.....	100
5.2	Saran	101
Daftar Pustaka		103
LAMPIRAN		106

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional	30
Tabel 3. 2 Bobot Nilai Skala Likert	31
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	57
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
Tabel 4. 5 Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Beban Kerja	58
Tabel 4. 6 Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Stres Kerja	62
Tabel 4. 7 Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Kerja	65
Tabel 4. 8 Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan	69
Tabel 4. 9 Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	73
Tabel 4. 10 Uji Validitas Stres Kerja.....	74
Tabel 4. 11 Uji Validitas Lingkungan Kerja	75
Tabel 4. 12 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	76
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas.....	78
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov	79
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	81
Tabel 4. 16 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	83
Tabel 4. 17 Hasil Uji F (Simultan).....	85
Tabel 4. 18 Hasil Uji Statistik t.....	87
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	90
Tabel 4. 20 Perbandingan Penelitian Terdahulu	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Penghargaan <i>Best Employee Of The Year 2022</i>	7
Gambar 1. 2 Penghargaan PT. Maleo Edukasi Teknologi (Educourse.id)	8
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 3. 1 Gambar Kurva Uji F	43
Gambar 3. 2 Gambar Kurva Uji t (Parsial)	45
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Maleo Edukasi Teknologi (Educourse.id) ..	49
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Kurva P-Plot.....	79
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heterokedastisitas	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian.....	106
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	107
Lampiran 3. Hasil Data Kuesioner.....	114
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas.....	119
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas.....	123
Lampiran 6. Hasil Uji Normalitas.....	124
Lampiran 7. Hasil Uji Multikolinearitas.....	125
Lampiran 8. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	125
Lampiran 9. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	126
Lampiran 10. Hasil Uji F (Simultan).....	126
Lampiran 11. Hasil Uji t (Parsial).....	127
Lampiran 12. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	127

ABSTRAKSI

AURELIA TARI FORTUNA, 20042010210, PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MALEO EDUKASI TEKNOLOGI (EDUCOURSE.ID)

Latar Belakang : Dalam transformasi bisnis, manajemen SDM berperan penting. Perusahaan perlu sistem manajemen sumber daya yang efektif untuk mencapai kinerja karyawan unggul. Educourse.id, bagian PT. Maleo Edukasi Teknologi, tawarkan pelatihan STEAM sesuai industri 4.0 di Indonesia. Namun, terdapat ketidaksesuaian dalam penunjang kinerja karyawan. Penelitian ini mengkaji dampak Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja di PT. Maleo Edukasi Teknologi (Educourse.id).

Metode Penelitian: Penelitian menggunakan metodologi kuantitatif dengan populasi 40 karyawan, semua diambil sebagai sampel. Pendekatan sampel jenuh, data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis dengan regresi linier berganda menggunakan SPSS versi 25.

Hasil dan Pembahasan : Beban kerja memiliki dampak negatif dan signifikan pada kinerja pegawai (t -hitung $-4.614 > t$ -tabel 2.028 , signifikansi 0.000). Stres Kerja memiliki dampak negatif dan signifikan (t -hitung $-2.141 > t$ -tabel 2.028 , signifikansi 0.039). Lingkungan Kerja memiliki dampak positif tidak signifikan (t -hitung $0.459 < t$ -tabel 2.028). Uji F menunjukkan penerimaan H_0 pada tingkat signifikansi 0.05 (F -hitung $19.967 > F$ -tabel 2.87 , signifikansi 0.000).

Kesimpulan : (1) Terdapat pengaruh negatif dan signifikan dari beban kerja terhadap kinerja pegawai, (2) Stres kerja memiliki dampak negatif namun signifikan terhadap kinerja pegawai, (3) Lingkungan kerja memberikan dampak positif namun tidak signifikan terhadap kinerja pegawai, dan (4) Secara umum, beban kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja memberikan dampak positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Maleo Edukasi Teknologi (Educourse.id).

Kata Kunci: SDM, Beban Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

AURELIA TARI FORTUNA, 20042010210, THE EFFECT OF WORKLOAD, JOB STRESS, AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. MALEO EDUKASI TEKNOLOGI (EDUCOURSE.ID)

Background: *In the business transformation, human resource management plays a crucial role. A company needs an effective resource management system to achieve superior employee performance. Educourse.id, a part of PT. Maleo Edukasi Teknologi, offers STEAM training in line with Indonesia's Industry 4.0. However, there is a discrepancy in supporting employee performance. This study examines the impact of Workload, Job Stress, and Work Environment at PT. Maleo Edukasi Teknologi (Educourse.id).*

Research Method: *The study employs a quantitative methodology with a population of 40 employees, all taken as samples. A saturated sample approach is used; data is collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression with SPSS version 25.*

Result and Discussion: *Workload has a negative and significant impact on employee performance (t -value $-4.614 > t$ -table 2.028 , significance 0.000). Job Stress has a negative but significant impact (t -value $-2.141 > t$ -table 2.028 , significance 0.039). Work Environment has a positive but not significant impact (t -value $0.459 < t$ -table 2.028). The F -test accepts H_0 at a significance level of 0.05 (F -value $19.967 > F$ -table 2.87 , significance 0.000).*

Conclusion: *There is a negative and significant influence of Workload on employee performance, (2) Job Stress has a negative but not significant impact on employee performance, (3) Work Environment has a positive but not significant impact on employee performance, and (4) Overall, Workload, Job Stress, and Work Environment have a positive and significant impact on the performance of PT. Maleo Edukasi Teknologi employees (Educourse.id).*

Keywords: *HRM, Workload, Job Stress, Work Environment, Employee Performance.*