

**ANALISIS PREFERENSI DAN KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP ATRIBUT  
SENSORI ROTI TAWAR DI KECAMATAN KEDUNGKANDANG, KOTA MALANG  
DENGAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) DAN  
*CUSTOMER SATISFACTION INDEX* (CSI)**

**SKRIPSI**



**Disusun oleh :  
TRIZA MAYASARI  
NPM. 19033010088**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PANGAN  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
SURABAYA  
2024**



**ANALISIS PREFERENSI DAN KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP ATRIBUT  
SENSORI ROTI TAWAR DI KECAMATAN KEDUNGKANDANG, KOTA MALANG  
DENGAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)* DAN  
*CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI)***

**SKRIPSI**



Oleh

**TRIZA MAYASARI**  
**NPM. 19033010088**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PANGAN  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL 'VETERAN' JAWA TIMUR  
SURABAYA**

**2024**



**ANALISIS PREFERENSI DAN KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP ATRIBUT  
SENSORI ROTI TAWAR DI KECAMATAN KEDUNGKANDANG, KOTA MALANG  
DENGAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) DAN  
CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Teknologi Pangan**

Oleh

**TRIZA MAYASARI  
NPM.19033010088**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI PANGAN  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
SURABAYA**

**2024**



**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS PREFERENSI DAN KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP ATRIBUT  
SENSORI ROTI TAWAR DI KECAMATAN KEDUNGKANDANG, KOTA MALANG  
DENGAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) DAN  
CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI)**

**Disusun oleh:**

**TRIZA MAYASARI  
NPM. 19033010088**

**Telah Dipertahankan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi  
Teknologi Pangan Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional**

**"Veteran" Jawa Timur pada Tanggal 4 April 2024**

**Pembimbing I**

**Ir. Ulya Sarofa, MM.  
NIP. 19630516 198803 2 001**

**Pembimbing II**

**Dr. drh Ratna Yulistiani, MP.  
NIP. 19620719 198803 2 001**

**Mengetahui  
Dekan Fakultas Teknik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**Prof. Dr. Dra. Jariyah, MP.  
NIP. 19650403 199103 2001**





KETERANGAN REVISI

Mahasiswa yang tercantum di bawah ini:

Nama : Triza Mayasari  
NPM : 19033010088  
Jurusan : Teknologi Pangan

Telah mengerjakan revisi/~~tidak ada revisi~~\*) SKRIPSI / TUGAS AKHIR Ujian Lisan Periode I,  
Tahun Ajaran 2023/2024

Dengan judul : Analisis Preferensi dan Kepuasan Konsumen terhadap Atribut Sensori Roti Tawar di Kecamatan Kedungkandang, Kota Malang dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA) dan Customer Satisfaction Index (CSI)

Surabaya, 5 April 2024

Dosen Penguji yang memerintahkan revisi

1. Prof. Dr. Ir. Sri Winarti, MP.
2. Ir. Ulya Sarofa, MM.
3. Dr. drh Ratna Yulistiani, MP.

(  )  
(  )  
(  )

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi  
Teknologi Pangan



Dr. Rosida, S.TP., MP.  
NIP. 19710219 202121 2004

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Triza Mayasari  
NPM : 19033010088  
Program Studi : Teknologi Pangan  
Fakultas : Teknik  
Judul : Analisis Preferensi dan Kepuasan Konsumen terhadap Atribut Sensori Roti Tawar di Kecamatan Kedungkandang, Kota Malang dengan Metode *Importance Performance Analysis* (IPA) dan *Customer Satisfaction Index* (CSI)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan bukan merupakan duplikasi sebagian atau seluruhnya dari karya orang lain, kecuali bagian sumber informasi yang dicantumkan

Pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya secara sadar dan bertanggung jawab dan saya bersedia menerima sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan duplikasi terhadap skripsi atau karya ilmiah lain yang sudah ada.

Surabaya, 5 April 2024

Pembuat Perjanjian



**Triza Mayasari**

**19033010088**