

**IMPLEMENTASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN PERLINDUNGAN  
LANJUT USIA (PKH PLUS) DI KECAMATAN PAMEKASAN  
KABUPATEN PAMEKASAN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur



**OLEH:**

**OKTAVIA BRIANITA**  
**NPM. 20041010002**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
SURABAYA**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**


**IMPLEMENTASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN PERLINDUNGAN  
LANJUT USIA (PKH PLUS) DI KECAMATAN PAMEKASAN  
KABUPATEN PAMEKASAN**

**Disusun Oleh:**

**OKTAVIA BRIANITA**  
**NPM. 20041010002**

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/ Verifikasi Artikel Ilmiah

Menyetujui,  
**PEMBIMBING**

  
**Drs. Angga Prathama, M.Si**  
**NIP. 196004131990031001**

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

  
**Dr. Catur Suratnoaji, M.Si**  
**NIP. 196804182021211006**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**IMPLEMENTASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN  
PERLINDUNGAN LANJUT USIA (PKH PLUS) DI KECAMATAN  
PAMEKASAN KABUPATEN PAMEKASAN**

**Disusun Oleh:**

**OKTAVIA BRIANITA**  
**NPM. 20041010002**

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada  
Jurnal Dinamika Pemerintahan  
(Terakreditasi Sinta 4)  
Volume 7 Nomor 2 Bulan Agustus 2024.

**PEMBIMBING**

**Drs. Ananta Prathama, M.Si**  
**NIP. 196004131990031001**

**Menyetujui,**

**TIM PENGUJI**

**1. Ketua**

**Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP**  
**NPT. 17119890218005**

**2. Sekretaris**

**Drs. Ananta Prathama, M.Si**  
**NIP. 196004131990031001**

**3. Anggota**

**Tukiman, S.Sos., M.Si**  
**NIP. 1961032319890031001**

**Mengetahui,**  
**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**Dr. Catur Suratnoaji, M.Si**  
**NIP. 196804182021211006**

**LEMBAR REVISI**

**IMPLEMENTASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN  
PERLINDUNGAN LANJUT USIA (PKH PLUS) DI KECAMATAN  
PAMEKASAN KABUPATEN PAMEKASAN**

**Disusun Oleh:**

**OKTAVIA BRIANITA**  
**NPM. 20041010002**

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 2 April 2024

**TIM PENILAI**

**Dosen Penguji 1**



**Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP**  
**NPT. 17119890218005**

**Dosen Penguji 2**



**Drs. Ananta Prathama, M.Si**  
**NIP. 196004131990031001**

**Dosen Penguji 3**



**Tukiman, S.Sos., M.Si**  
**NIP. 1961032319890031001**

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Oktavia Brianita

NPM : 20041010002

Program Studi/Fakultas : Administrasi Publik/ Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi : **Implementasi Program Keluarga Harapan  
Perlindungan Lanjut Usia (PKH Plus) di  
Kecamatan Pamekasan Kabupaten Pamekasan**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 30 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar starta 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penelitian skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarism dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 1 April 2024

Yang Membuat Pernyataan



Oktavia Brianita  
NPM.20041010002

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT, telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul **Implementasi Program Keluarga Harapan Perlindungan Lanjut Usia (PKH Plus) di Kecamatan Pamekasan Kabupaten Pamekasan**. Maksud penulisan skripsi ini guna memperoleh gelar sarjana pada jenjang Pendidikan starta satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Terimakasih Penulis ucapkan kepada Bapak Drs. Ananta Prathama, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dengan segala perhatian dan kesabarannya rela meluangkan waktu untuk penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Orang tua penulis yang telah memberikan dukungan serta doa sehingga penulis dapat berada pada kondisi sekarang.
5. Bapak Arik Dwi Prasetyo, ST selaku staff Penyelenggaraan Jaminan Sosial PKH Plus Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur yang telah memberikan data, informasi mengenai PKH Plus.
6. Bapak Agus Wijaya, S.Sos., ST selaku Kepala Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial Dinas Sosial Kabupaten Pamekasan, yang bersedia di wawancarai terkait PKH Plus.
7. Bapak Hanafi S,E.,M.Ak selaku Koordinator Wilayah PKH Kabupaten Pamekasan yang bersedia di wawancarai terkait PKH Plus.
8. Para pendamping dan warga penerima PKH Plus di Kecamatan Pamekasan Kabupaten Pamekasan yang bersedia memberikan informasi.
9. Putri Nilam, Shabirah Putri, Zalwa navy yang sudah setia menemani, memberi dukungan, memberi masukan dari semester 1 hingga sekarang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih belum sempurna, untuk itu penulis mengharapkan saran dan bimbingan untuk perbaikan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca.

Surabaya, 1 April 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR REVISI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	14
1.3 Tujuan Penelitian .....	14
1.4 Manfaat Penelitian .....	15
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	15
1.4.2 Manfaat Praktis.....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>15</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Landasan Teori.....	20
2.2.1 Kebijakan Publik .....	20
2.2.2 Implementasi Kebijakan Publik.....	23



2.2.3	Lanjut Usia.....	33
2.2.4	Program Keluarga Harapan Perlindungan Lanjut Usia.....	35
2.3	Kerangka Berfikir.....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>35</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	35
3.2	Lokasi Penelitian.....	36
3.3	Fokus dan Sub Fokus Penelitian.....	36
3.4	Sumber Data .....	40
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.6	Teknik Analisis Data.....	44
3.7	Keabsahan Data .....	47
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>51</b>
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	51
4.1.1	Profil Dinas Sosial Kabupaten Pamekasan.....	51
4.1.2	Profil Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial Dinas Sosial Kabupaten Pamekasan.....	53
4.1.3	Profil Pelaksana Program Keluarga Harapan Kecamatan Pamekasan Kabupaten Pamekasan.....	60
4.2	Hasil Penelitian .....	63
4.2.1	Program Keluarga Harapan Perlindungan Lanjut Usia (PKH Plus) ....	63
4.2.1.1	Komunikasi.....	69
4.2.1.2	Sumber Daya.....	84
4.2.1.3	Disposisi.....	101

4.2.1.4 Struktur Birokrasi.....	109
4.3 Pembahasan .....	114
4.3.1 Komunikasi .....	115
4.3.2 Sumber Daya.....	119
4.3.3 Disposisi .....	123
4.3.4 Struktur Birokrasi .....	124
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>125</b>
5.1 Kesimpulan.....	125
5.2 Saran .....	127
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>128</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>131</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Tiap Provinsi di Indonesia 2022 .....	5
Tabel 1.2 Target Alokasi PKH Plus 2022 .....	10
Tabel 1.3 Penerima PKH Plus Per Kecamatan Kabupaten Pamekasan 2022 .....	12
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang .....	18
Tabel 4.1 Daftar Pegawai Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial Berdasarkan Status Kepegawaian .....	59
Tabel 4.2 Sarana Prasarana Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial Dinas Sosial Kabupaten Pamekasan.....	60
Tabel 4.3 PKH Plus Gagal Tersalur Kabupaten Pamekasan Tahun 2022 .....	78
Tabel 4.4 Jumlah KPM PKH Plus Per Kelurahan/Desa di Kecamatan Pamekasan Tahun 2022 .....	93

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 1.1 Grafik Persebaran Penduduk Miskin Provinsi Jawa Timur 2022 .....	9
Gambar 2.1 Model Implementasi Kebijakan Publik Van Metter dan Van Horn .	27
Gambar 2.2 Model Implementasi Kebijakan Publik Smith .....	28
Gambar 2.3 Model Implementasi Kebijakan Publik George C. Edward III .....	33
Gambar 2.4 Kerangka Berfikir .....	38
Gambar 4.1 Kantor Dinas Sosial Kabupaten Pamekasan .....	51
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Pamekasan .....	53
Gambar 4.3 Ruang Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial Dinas Sosial Kabupaten Pamekasan .....	54
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial Dinas Sosial Kabupaten Pamekasan .....	58
Gambar 4.5 Struktur Organisasi PKH Kecamatan Pamekasan .....	62
Gambar 4.6 Surat Keputusan Kepala Dinas Sosial Kabupaten Pamekasan .....	70
Gambar 4.7 Media Penyaluran Komunikasi PKH Plus di Kecamatan Pamekasan Kabupaten Pamekasan .....	74
Gambar 4.8 Pertemuan Dengan KPM PKH Plus .....	83
Gambar 4.9 Pedoman Pelaksanaan PKH Plus .....	92
Gambar 4.10 Fasilitas Pertemuan .....	101
Gambar 4.11 Kegiatan <i>Capacity Building</i> .....	103
Gambar 4.12 Susunan Kesekretariatan Tim Pelaksana PKH Plus Kabupaten Pamekasan .....	112

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Surat Izin Penelitian
2. Surat Disposisi Penelitian
3. Dokumen Penelitian
4. Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah
5. Sertifikasi Jurnal
6. Surat LoA
7. Pedoman Cek Plagiasi
8. Pedoman Wawancara
9. Pedoman Observasi
10. Pedoman Dokumentasi

## ABSTRAK

### IMPLEMENTASI PROGRAM KELUARGA HARAPAN PERLINDUNGAN LANJUT USIA (PKH PLUS) DI KECAMATAN PAMEKASAN KABUPATEN PAMEKASAN

OKTAVIA BRIANITA  
NPM. 20041010002

Adanya *aging population* dan permasalahan kesejahteraan pada lanjut usia (lansia) tidak terlepas dari Kabupaten Pamekasan sebagai salah satu kabupaten dengan tingkat kemiskinan ekstrem di Jawa timur. Untuk mewujudkan Peraturan Daerah Provinsi Jawa Timur Nomor 5 tahun 2007 Tentang Kesejahteraan Lanjut Usia, kemudian disusunnya Nawa Bahkti Satya Gubernur dan Wakil Gubernur Jawa Timur yang pertama yaitu Jatim Sejahterah, guna mendukung terwujudnya kesejahteraan lansia yang terencana, terarah, dan berkelanjutan dalam bentuk Program Keluarga Harapan Perlindungan Lanjut Usia yang selanjutnya pada penelitian ini disebut dengan (PKH Plus). Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif. Analisis teori menggunakan model implementasi George C Edward III. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa PKH Plus sudah dilaksanakan di Kecamatan Pamekasan, Kabupaten Pamekasan. Dalam pelaksanaannya Dinas Sosial Kabupaten Pamekasan sebagai pelaksana PKH Plus tingkat Kabupaten dibantu oleh koordinator dan pendamping PKH untuk menyalurkan informasi, melaksanakan program, dan melakukan monitoring evaluasi terhadap pelaksanaan PKH Plus di Kecamatan Pamekasan, Kabupaten Pamekasan. Kendala dalam melaksanakan PKH Plus yaitu terdapat data lansia dalam DTKS yang tidak sesuai, inkonsistensi pada teknik pelaksanaan, pembagian tugas pendamping yang kurang merata, dan fasilitas belum memadai. Optimalisasi perlu dilakukan agar lansia miskin dapat menerima bantuan secara merata.

**Kata kunci:** Implementasi, Program, PKH Plus

## **ABSTRACT**

### ***IMPLEMENTATION OF THE FAMILY HOPE PROTECTION PROGRAM FOR ELDERLY AGE (PKH PLUS) IN PAMEKASAN DISTRICT, PAMEKASAN DISTRICT***

OKTAVIA BRIANITA  
NPM. 20041010002

*The aging of the population and problems for the elderly cannot be separated from Pamekasan Regency as one of the districts with extreme poverty levels in East Java. To realize East Java Provincial Regulation Number 5 of 2007 concerning Elderly Welfare, the first Nawa Bahkti Satya Governor and Deputy Governor of East Java, namely Jatim Sejahterah, was drafted to support the realization of planned, directed and sustainable elderly welfare in the form of the Family Hope Program Elderly Protection, hereafter in this research, is called (PKH Plus). This research uses a qualitative descriptive research type. Theoretical analysis uses George C Edward III's implementation model. The results of this research show that PKH Plus has been implemented in Pamekasan District, Pamekasan Regency. In its implementation, the Pamekasan Regency Social Service as the implementer of PKH Plus at the Regency level is assisted by PKH coordinators and assistants to distribute information, implement programs, and carry out monitoring and evaluation of the implementation of PKH Plus in Pamekasan District, Pamekasan Regency. Obstacles in implementing PKH Plus are that there is data on elderly people in the DTKS that is not appropriate, inconsistencies in implementation techniques, unequal distribution of accompanying tasks, and facilities that are not yet adequate. Optimization needs to be done so that poor elderly people can receive assistance evenly.*

**Keywords:** *Implementation, Program, PKH Plus*