

**EFEKTIVITAS STRATEGI SATUAN POLISI PAMONG
PRAJA DALAM PELAKSANAAN PENERTIBAN PEDAGANG
KAKI LIMA DI KOTA MADIUN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH

**DINA SAFIRA RETNA SARI
NPM 19041010198**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

SURABAYA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

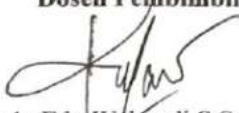
**EFEKTIVITAS STRATEGI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DALAM
PELAKSANAAN PENERTIBAN PEDAGANG KAKI LIMA DI KOTA MADIUN**

Disusun Oleh:

DINA SAFIRA RETNA SARI
NPM 19041010198


Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,
Dosen Pembimbing


Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP
NPT. 17119890218005

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur




Dr. Catur Surotnoaji, M.Si
NIP. 196802182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

EFEKTIVITAS STRATEGI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DALAM
PELAKSANAAN PENERTIBAN PEDAGANG KAKI LIMA DI KOTA
MADIUN

Disusun Oleh :

DINA SAFIRA RETNA SARI

NPM. 19041010198

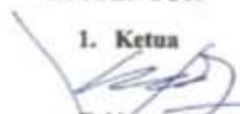
Telah diterima kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada Jurnal
Terakreditasi Sinta 4, Societas: Jurnal Ilmu Administrasi Publik Volume 12
Nomor 2 Bulan September 2024

Pembimbing


Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP
NPT. 17119890218005

TIM PENGUJI

1. Ketua


Tukiman, S.Sos., M.Si
NIP. 196103231989031001

2. Sekretaris


Drs. Ananta Prabharna, S.Sos., M.Si
NIP. 196004131990031001

3. Anggota


Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP
NPT. 17119890218005

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196802182021211006

LEMBAR REVISI

**EFEKTIVITAS STRATEGI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DALAM
PELAKSANAAN PENERTIBAN PEDAGANG KAKI LIMA DI KOTA
MADIUN**

Disusun Oleh:

DINA SAFIRA RETNA SARI

NPM. 19041010198

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 26 Maret 2024

Ketua



Tukiman, S.Sos., M.Si
NIP.196103231989031001

Sekretaris



Drs. Ananta Pradhama, S.Sos., M.Si
NIP. 196004131990031001

Anggota



Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP
NPT. 17119890218005

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dina Safira Retna Sari
NPM : 19041010198
Program Studi / Fakultas : Administrasi Publik / FISIP
Judul Skripsi :

EFEKTIVITAS STRATEGI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DALAM
PELAKSANAAN PENERTIBAN PEDAGANG KAKI LIMA DI KOTA
MADIUN.

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 30 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata I di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi saya ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil *plagiarism* dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Gresik, 26 Maret 2024
Yang Membuat Pernyataan


Dina Safira Retna Sari
NPM. 19041010198

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberikan Ridho, Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul **“Efektivitas Strategi Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Dalam Pelaksanaan Penetiban Pedagang Kaki Lima (PKL) di Kota Madiun”**.

Penulisan penelitian skripsi ini diajukan guna untuk memenuhi persyaratan sesuai kurikulum Program Strata-1 Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dengan tersusunnya penelitian skripsi ini, penulis mengucapkan Terimakasih kepada Bapak Calvin Edo Wahyudi, S.Sos.,M.KP selaku dosen pembimbing. Atas segala perhatian, bimbingan, arahan serta masukan yang bermanfaat dan juga rela telah meluangkan waktunya untuk penulis.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak Terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini, diantaranya :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT.,IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.A.P selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan segenap ilmu pengetahuan dan wawasan kepada penulis.
5. Kedua orang tua bapak Sariana dan ibu Suniti serta suami penulis Anggit Satriagung dan saudara kandung dari penulis Eva Juliani yang selalu memberikan dukungan dan doa tiada hentinya.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini terdapat kekurangan, oleh karena itu kritik serta saran dalam membangun sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan penulisan selanjutnya. Akhir kata penulis berharap semoga penelitian skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Gresik, 30 Januari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PESETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR REVISI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Landasan Teori	20
2.2.1 Sektor Informal	20
2.2.1.1 Pengertian Sektor Informal	20
2.2.1.2 Karakteristik Usaha Sektor Informal	22
2.2.2 Pedagang Kaki Lima (PKL)	25
2.2.2.1 Definisi Pedagang Kaki Lima (PKL)	25

2.2.3 Strategi	30
2.2.3.1 Manajemen Strategi	31
2.2.3.2 Tipe-tipe Strategi	32
2.2.4 Efektivitas	33
2.2.5 Efektivitas Strategi	34
2.2.6 Satuan Polisi Pamong Praja (SATPOL PP)	38
2.2.6.1 Definisi Satuan Polisi Pamong Praja (SATPOL PP)	38
2.2.6.2 Peran Satuan Polisi Pamong Praja (SATPOL PP)	39
2.3 Kerangka Berpikir	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Jenis Penelitian	42
3.2 Lokasi Penelitian	43
3.3 Fokus Penelitian ..	44
3.4 Jenis dan Sumber Data ..	46
3.5 Teknik Pengumpulan Data ..	47
3.6 Teknik Pengumpulan Informan ..	49
3.7 Teknik Analisis Data ..	50
3.8 Keabsahan Data ..	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Gambaran Umum Objek Lain.....	54
4.2 Hasil Penelitian.....	77
4.2.1 Karakteristik Organisasi.....	78
4.2.2 Karakteristik Lingkungan.....	82
4.2.3 Karakteristik Pegawai.....	86
4.2.4 Karakteristik Kebijakan.....	89

4.3 Pembahasan.....	94
4.3.1 Karakteristik Organisasi.....	95
4.3.2 Karakteristik Lingkungan.....	97
4.3.3 Karakteristik Pegawai.....	99
4.3.4 Karakteristik Kebijakan.....	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	102
5.1 Kesimpulan.....	102
5.2 Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....	105

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Pengangguran Kota Madiun Tahun 2020 – 2022.....	3
Tabel 2.1 Relevansi dan perbedaan penelitian terdahulu.....	18
Tabel 4.1 Komposisi Pegawai Dari Satuan Polisi Pamong Praja Kota Madiun Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
Tabel 4.2 Komposisi Pegawai Dari Satuan Polisi Pamong Praja Kota Madiun Berdasarkan Status Pegawai.....	76
Tabel 4.3 Komposisi Pegawai Dari Satuan Polisi Pamong Praja Kota Madiun Berdasarkan Jenis Pendidikan.....	77
Tabel 4.4 Komposisi Pegawai Dari Satuan Polisi Pamong Praja Kota Madiun Berdasarkan Golongan dan Pangkat	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	42
Gambar 3.1 Analisis Interactive Model Miles and Huberman.....	52
Gambar 4.1 Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Madiun.....	56
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja Kota Madiun.....	75
Gambar 4.3 Pedagang Kaki Lima Kota Madiun.....	79
Gambar 4.4 SOP Satuan Polisi Pamong Praja.....	82
Gambar 4.6 Operasi atau Razia Gabungan.....	91
Gambar 4.7 Gelar Operasi Gabungan Tertibkan PKL Musiman dan Penempelan Sticker Peringatan Pada Barang Ditinggal Di Pinggir Jalan.....	92
Gambar 4.8 Pembinaan PKL Kota Madiun Bersama Walikota Madiun.....	94

ABSTRAK

EFEKTIVITAS STRATEGI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA MADIUN DALAM PENERTIBAN PEDAGANG KAKI LIMA

DINA SAFIRA RETNA SARI

19041010198

Sektor informal seperti pedagang kaki lima menjadi alternatif bagi masyarakat Kota Madiun untuk mencukupi kebutuhan hidup sehari-harinya. Dengan maraknya pedagang kaki lima yang melanggar peraturan yang dibuat oleh pemerintah kota menimbulkan keresahan terhadap warga dan juga mengganggu ketentraman serta ketertiban umum. Dalam hal ini satuan polisi pamong praja menjadi salah satu perangkat daerah yang membantu Kepala Daerah dalam menjalankan peraturan daerah serta menyelenggarakan ketertiban dan keamanan bagi masyarakat. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana efektivitas strategi dari satuan polisi pamong praja dalam menertibkan pedagang kaki lima. Metode penelitian yang digunakan kualitatif dengan pendekatan deksriptif, dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana efektivitas strategi satuan polisi pamong praja dalam pelaksanaan penertiban Pedagang Kaki Lima di Kota Madiun. Peneliti menganalisis faktor yang mempengaruhi efektivitas strategi berdasarkan teori dari Steers (2015) yaitu karakteristik organisasi, karakteristik lingkungan, karakteristik pegawai, dan karakteristik kebijakan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa:

- 1) Karakteristik Organisasi, sudah baik sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya.
- 2) Karakteristik Lingkungan, masih adanya polemik di lingkungan luar terkait dengan pelaksanaan strategi.
- 3) Karakteristik Pekerja, perilaku dan kinerja sudah baik dibuktikan dengan rutinnnya kegiatan razia dan operasi sesuai dengan Standar Operasional Prosedur.
- 4) Karakteristik Kebijakan, sudah baik dengan dikeluarkannya kebijakan Peraturan Walikota Nomor 19 Tahun 2019 tentang penertiban dan pembinaan pedagang kaki lima

ABSTRACT

EFFECTIVINESS OF STRATEGY MADIUN CITY CIVIL SERVICE POLICE UNIT IN CONTROLLING STREET VENDORS

DINA SAFIRA RETNA SARI
19041010198

The informal sector such as street vendors is an alternative for the people of Madiun City to meet their daily living needs. With the rise of street vendors who violate regulations made by the city government, it causes unrest among residents and also disturbs peace and public order. In this case, the civil service police unit is one of the regional apparatuses that assists the Regional Head in implementing regional regulations and maintaining order and security for the community. The aim of this research is to find out how effective the strategy of the civil service police unit is in controlling street vendors. The research method used was qualitative with a descriptive approach, with the aim of finding out the effectiveness of the civil service police unit's strategy in implementing control over street vendors in Madiun City. Researchers analyzed the factors that influence strategy effectiveness based on theory from Steers (2015), namely organizational characteristics, environmental characteristics, employee characteristics, and policy characteristics. The research results show that: 1) Organizational characteristics are good in accordance with their main tasks and functions. 2) Environmental Characteristics, there are still polemics in the external environment related to strategy implementation. 3) Worker characteristics, behavior and performance are good as proven by routine raids and operations in accordance with Standard Operating Procedures. 4) Policy Characteristics, it is good with the issuance of Mayor Regulation Number 19 of 2019 concerning the control and development of street vendors.