

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan perusahaan perlu adanya tenaga kerja yang handal. Khususnya perkembangan industri mendorong sejumlah industri memberikan keunggulan mampu menyesuaikan perubahan-perubahan yang terjadi. Oleh karena itu dibutuhkan sumber daya manusia yang mempunyai aset penting bagi suatu perusahaan dan menjadi faktor pendorong utama kinerja seluruh aktivitas kegiatan perusahaan.

Salah satu strategi dalam menghadapi perkembangan industri yang akan membantu perusahaan untuk tetap berdiri adalah dengan meningkatkan kinerja karyawan, diharapkan memberikan hasil kerja dari kuantitas maupun kualitas pekerjaan yang dilakukan bagi seorang karyawan diperusahaan demi memenuhi tugas dan tanggung jawab untuk pencapaian tujuan perusahaan. Suatu penggerak dalam meningkatkan kinerja karyawan diperlukan dengan adanya kepemimpinan dalam perusahaan untuk memimpin karyawannya. Kepemimpinan berperan penting untuk mempengaruhi kinerja karyawan.

Menciptakan kinerja karyawan untuk bekerja dengan memberikan hasil kerja secara maksimal dipengaruhi oleh kepemimpinan diperusahaan. Karyawan akan memberikan hasil pekerjaan secara maksimal apabila kepemimpinan juga memberikan hasil kerja secara nyata kepada karyawan, maka timbulnya komitmen kerja karyawan untuk bekerja akan menjadi semakin maksimal.

Komitmen kerja diperlukan bagi karyawan untuk menguasai kinerja terhadap tugas dan tanggung jawab dalam bekerja (Irfan, 2020:60). Komitmen kerja karyawan akan mempengaruhi kinerja karyawan. Seorang karyawan yang memiliki komitmen kerja mengidentifikasikan dirinya fokus pada peningkatan hasil kinerja yang maksimal.

Kota Surabaya merupakan salah satu kota industri terbesar di Indonesia. Hal ini ditandai dengan meningkatnya kegiatan perdagangan. Gedung perkantoran, pusat perbelanjaan, dan instansi pendidikan akan semakin banyak dibangun di kota Surabaya. Oleh karena itu Jasa *epoxy* lantai di kota Surabaya sangat sesuai di era perkembangan industri ini semakin banyak diperlukan. Untuk menunjang kualitas area industri maka dibutuhkan area yang bersih dan fasilitas yang memadai. Salah satunya adalah area lantai kerja di industri. Menciptakan lantai yang berkualitas dan memenuhi standard ISO dan SNI yaitu dengan melapisi lantai menggunakan *Epoxy*. *Epoxy* lantai merupakan cat jenis pelapis lantai yang terbuat dari campuran bahan kimia dan material yang berguna untuk melindungi lantai sehingga dapat menjadi lebih kuat, terlihat lebih bersih dan tahan lama. Hal ini memacu adanya permintaan *Epoxy* lantai yang meningkat untuk keperluan industri, dibutuhkan jasa *Epoxy* lantai yang berpengalaman seperti CV. Sentral Teknik Abadi yaitu perusahaan bergerak dalam bidang jasa khususnya pengecatan pada lantai atau disebut *Epoxy* Lantai.

CV. Sentral Teknik Abadi telah berdiri pada Tahun 2014 berpengalaman selama 9 Tahun terhitung sampai Tahun 2023 dan berada diwilayah Sidoarjo. CV. Sentral Teknik Abadi memiliki 1 pimpinan dan 47 karyawan. CV. Sentral Teknik

Abadi pakar dan spesialis *epoxy* lantai dengan kontraktor penyedia jasa dan cat *epoxy* lantai, *Marine Coating*, *Flooring PU*, *Waterproofing Coating* dan membran bakar. CV. Sentral Teknik Abadi melayani klien untuk pekerjaan *epoxy* di Perindustrian, Perkantoran, Sekolah, Rumah Sakit, Perkantoran dan fasilitas-fasilitas publik lainnya. CV. Sentral Teknik Abadi menjaga kualitas jasa pelayanan dengan memberikan masa garansi perbaikan apabila terdapat kerusakan, kualitas produk, tepat mutu, tepat waktu dan tepat biaya. CV. Sentral Teknik Abadi mempunyai karyawan yang berpengalaman, profesional, tanggap dan gesit dalam mengerjakan pengecatan *epoxy* lantai.

Tabel 1.1. Jumlah Orderan dan Jumlah Perbaikan Orderan

CV. Sentral Teknik Abadi

Tahun	Jumlah Orderan	Jumlah Perbaikan
2014	70	-
2015	105	-
2016	110	3
2017	110	3
2018	112	4
2019	115	5
2020	100	5
2021	101	5
2022	102	6
Januari – Agustus 2023	89	4

Sumber : Data Internal CV. Sentral Teknik Abadi

Data diatas tabel 1.1. menunjukkan bahwa jumlah orderan klien CV. Sentral Teknik Abadi mengalami peningkatan setiap tahunnya dan jumlah orderan klien CV. Sentral Teknik Abadi sempat mengalami penurunan terjadi pada tahun 2020 disebabkan oleh adanya Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) mengakibatkan CV. Sentral Teknik Abadi membatasi penerimaan orderan dari klien. Tetapi pada tahun selanjutnya jumlah orderan klien CV. Sentral Teknik Abadi kembali stabil dan CV. Sentral Teknik Abadi menerima orderan kembali dari klien secara penuh. Sedangkan jumlah perbaikan orderan CV. Sentral Teknik Abadi dari klien selama 9 tahun terjadi pada tahun 2016 terdapat perbaikan untuk pertama kalinya dan setiap tahunnya selalu mengalami kenaikan.

**Gambar 1.1. Grafik Jumlah Perbaikan Orderan Klien
di CV. Sentral Teknik Abadi**



Sumber : Data Internal CV. Sentral Teknik Abadi

Gambar grafik 1.1 menunjukkan bahwa jumlah perbaikan orderan CV. Sentral Teknik Abadi dari klien mengalami kenaikan setiap tahunnya, kenaikan yang tinggi terjadi pada tahun 2022 sebanyak 6 perbaikan klien. Terjadinya

kanaikan perbaikan orderan klien bukan disebabkan oleh kelalaian pribadi klien atau kualitas produk menurun, melainkan terjadi pada hasil yang telah dikerjakan oleh karyawan CV. Sentral Teknik Abadi sendiri. Permasalahan ini terjadi adanya kinerja karyawan yang menurun, diukur dari jumlah perbaikan orderan klien yang selalu meningkat. CV. Sentral Teknik Abadi ingin mengurangi kenaikan perbaikan orderan klien dengan fokus pada upaya meningkatkan kinerja karyawan dengan mengevaluasi faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Perusahaan melakukan evaluasi pada 47 karyawan di CV. Sentral Teknik Abadi dengan melihat faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, sebagai berikut :

**Tabel 1.2. Hasil Evaluasi Jumlah Keluhan Karyawan
CV. Sentral Teknik Abadi periode 2022-2023**

Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	Jumlah Keluhan Karyawan	
	2022	2023
Kepemimpinan	16	17
Motivasi kerja	8	6
Komitmen kerja	15	16
Lingkungan kerja	8	8
Total jumlah keluhan karyawan	47	47

Sumber : Data Internal CV. Sentral Teknik Abadi

Berdasarkan tabel 1.2. diatas menunjukkan bahwa penurunan kinerja karyawan disebabkan oleh faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan,

antara lain: kepemimpinan, motivasi kerja, komitmen kerja dan lingkungan kerja. Hasil evaluasi survei yang dilakukan terhadap 47 karyawan di CV. Sentral Teknik Abadi selama 2 tahun, diperoleh bahwa terdapat dua keluhan dari karyawan yang mendominasi dalam faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan tersebut. Pertama, terdapat keluhan dari 16 karyawan pada tahun 2022 dan 17 karyawan pada tahun 2023 berkaitan dengan kepemimpinan. Keluhan kedua dengan jumlah 15 karyawan pada tahun 2022 dan 16 karyawan pada tahun 2023 berkaitan dengan komitmen kerja. Sedangkan motivasi kerja dan lingkungan kerja, faktor yang tidak mengalami peningkatan keluhan oleh karyawan dari tahun ke tahun, maka dua faktor tersebut tidak mempengaruhi penurunan kinerja karyawan di CV. Sentral Teknik Abadi. Adanya keluhan dari karyawan diatas menyatakan bahwa kepemimpinan dapat mengakibatkan penurunan komitmen kerja bagi karyawan.

Berdasarkan permasalahan dan kondisi yang telah dijelaskan diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian di CV. Sentral Teknik Abadi dengan mengangkat judul **“Pengaruh Kepemimpinan dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di CV. Sentral Teknik Abadi”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang permasalahan yang terjadi, maka peneliti dapat menentukan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Apakah Kepemimpinan berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan di CV. Sentral Teknik Abadi?
2. Apakah Komitmen kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan di CV. Sentral Teknik Abadi?

3. Apakah Kepemimpinan dan Komitmen kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan di CV. Sentral Teknik Abadi?

1.3. Tujuan Penelitian

Beberapa rumusan masalah yang telah dijabarkan, terdapat tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dapat mengetahui dan menganalisis pengaruh Kepemimpinan berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan di CV. Sentral Teknik Abadi.
2. Dapat mengetahui dan menganalisis pengaruh Komitmen Kerja berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan di CV. Sentral Teknik Abadi.
3. Dapat mengetahui dan menganalisis pengaruh Kepemimpinan dan Komitmen Kerja berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan di CV. Sentral Teknik Abadi.

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini dapat memberikan manfaat mengenai kepemimpinan diperusahaan terhadap karyawan dan komitmen kerja terhadap kinerja karyawan diperusahaan. Dapat berguna untuk mengembangkan berbagai permasalahan pengaruh kinerja karyawan yang diteliti dari segi teoritis.

1.4.2. Manfaat Praktis

1. Bagi perusahaan

Hasil dari penelitian ini dapat memberikan perbaikan untuk perusahaan dalam kinerja karyawan mengenai kepemimpinan dan komitmen kerja terhadap kinerja karyawan perusahaan untuk mencapai tujuan bersama.

2. Bagi Penulis

Hasil dari penelitian ini diharap mampu memperoleh penambahan wawasan serta ilmu pengetahuan yang luas dari hasil penelitian akan pengaruh kepemimpinan dan komitmen kerja terhadap kinerja karyawan.

3. Bagi Pembaca

Hasil dari penelitian ini mampu menjadikan referensi penelitian yang berguna untuk pembaca dan memberikan kontribusi dalam pengembangan penelitian kepada peneliti kedepan dalam melanjutkan penelitian ini serta menjadi bahan kajian lebih lanjut.