

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI CV. SENTRAL TEKNIK ABADI**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**Elyzabeth Eka Nurmelasari**

**NPM. 20042010005**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
SURABAYA**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI CV. SENTRAL TEKNIK ABADI**

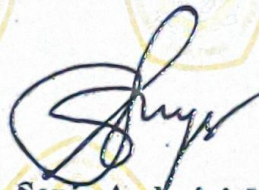
**Disusun Oleh:**

**Elyzabeth Eka Nurmelasari**

**NPM. 20042010005**

**Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi**

**Pembimbing**



**Dra. Sonja Andarini, M.Si**

**NIP.196503261993092001**

**Mengetahui,**

**DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**



**Dr. Catur Suratnoaji, M.Si**

**NIP.196804182021211006**



**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI CV. SENTRAL TEKNIK ABADI**

**Disusun Oleh:**

**Elyzabeth Eka Nurmelasari**  
**NPM. 20042010005**

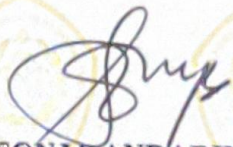
**Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal 07 Maret 2024**

**Menyetujui :**

**PEMBIMBING UTAMA**

**TIM PENGUJI**

**1. Ketua**



**Dra. SONJA ANDARINI, M.Si**  
**NIP. 196503261993092001**



**Dr. RUSDI HIDAYAT NUGROHO, M.Si**  
**NIP. 196112241989031007**

**2. Sekretaris**



**Dra. SONJA ANDARINI, M.Si**  
**NIP. 196503261993092001**

**3. Anggota**



**Dr. NURHADI, M.Si**  
**NIP. 1969022611994031001**

**Mengetahui,**

**DEKAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**



**Dr. CATUR SURATNOAJI, M.Si**  
**NIP. 196804182021211006**



## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Elyzabeth Eka Nurmelasari  
NIM : 20042010005  
Fakultas /Program Studi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Administrasi Bisnis  
Judul Skripsi/Tugas Akhir/  
Tesis/Desertasi :

PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI CV. SENTRAL TEKNIK ABADI

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 27 Maret 2024

Yang Menyatakan



(Elyzabeth Eka Nurmelasari)

## ABSTRAK

**ELYZABETH EKA NURMELASARI, 20042010005. Pengaruh Kepemimpinan dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di CV. Sentral Teknik Abadi. Skripsi Program Studi Administrasi Bisnis Konsentrasi Sumber Daya Manusia Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dibawah bimbingan ibu Dra. Sonja Andarini, M.Si.**

Salah satu strategi dalam menghadapi perkembangan industri yang akan membantu perusahaan untuk tetap berdiri adalah dengan meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan dan komitmen kerja terhadap kinerja karyawan CV. Sentral Teknik Abadi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode dengan jenis kuantitatif. Penelitian ini menggunakan populasi sebanyak 47 karyawan CV. Sentral Teknik Abadi dan sampel penelitian ini berjumlah 47 karyawan CV. Sentral Teknik Abadi tersebut. Berdasarkan hasil olahan data menggunakan teknik analisis regresi linear berganda, mendapatkan hasil bahwa terdapat pengaruh secara simultan pada variabel kepemimpinan dan komitmen kerja terhadap kinerja karyawan CV. Sentral Teknik Abadi. Secara parsial variabel kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan CV. Sentral Teknik Abadi, sedangkan komitmen kerja berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan CV. Sentral Teknik Abadi. Dengan demikian pengaruh dari kepemimpinan di perusahaan menjadi faktor penting dalam kinerja seorang karyawan. Komitmen kerja akan muncul dan menjadi bagian dalam diri tanpa memperdulikan kendala atau rintangan.

**Kata kunci : Kepemimpinan, Komitmen Kerja, Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

**ELYZABETH EKA NURMELASARI, 20042010005. The Influence of Leadership and Work Commitment on Employee Performance at CV. Eternal Engineering Center. Thesis Business Administration Study Program Human Resources Concentration, Faculty of Social and Political Sciences, National Development University "Veteran" East Java. Under the guidance of Dra. Sonja Andarini, M.Si.**

One strategy in dealing with industrial developments that will help companies to remain standing is to improve employee performance. This research aims to determine the influence of leadership and work commitment on the performance of CV employees. Eternal Engineering Center. The method used in this research is a quantitative method. This research used a population of 47 CV employees. Sentral Teknik Abadi and the sample for this research consisted of 47 CV employees. Central to the Immortal Technique. Based on the results of data processing using multiple linear regression analysis techniques, the results showed that there was a simultaneous influence on the variables of leadership and work commitment on the performance of CV employees. Eternal Engineering Center. Partially, the leadership variable has a significant positive effect on the performance of CV employees. Sentral Teknik Abadi, while work commitment has an insignificant negative effect on the performance of CV employees. Eternal Engineering Center. Thus, the influence of leadership in the company becomes an important factor in an employee's performance. Work commitment will emerge and become a part of oneself regardless of obstacles or obstacles.

**Keywords: Leadership, Work Commitment, Employee Performance**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa penulis ucapkan berkah limpahan RahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI CV. SENTRAL TEKNIK ABADI”.

Pada kesempatan ini Penulis mengucapkan terima kasih kepada Dra. Sonja Andarini, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, ilmu, tenaga untuk memberikan bimbingan serta semangat dan saran kepada peneliti. Selain itu, peneliti juga mendapatkan berbagai bantuan dari beberapa orang dalam bentuk berwujud, materil, moril dan spiritual. Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang di tunjukan kepada :

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos, MM, MA selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak dan Ibu dosen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Pimpinan dan seluruh karyawan perusahaan CV. Sentral Teknik Abadi yang memberikan perizinan dan dukungan bantuan untuk diperbolehkan melakukan penelitian skripsi ini.

5. Orang tua, keluarga dan kerabat yang selalu memberikan dukungan dan semangat secara materil, moril dan spiritual kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
6. Segenap sahabat dan teman-teman saya khususnya Ratna, Tasya, Liza, Nindi, Thafa, Devi yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Rendy Aditya Una selaku kekasih saya yang telah memberikan dukungan dengan tulus dan tidak terputus lewat doa-doa untuk berjuang menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas.
8. Sahabat dan teman-teman Administrasi Bisnis Tahun Angkatan 2020 yang bersama-sama berjuang dan memberikan motivasi satu sama lain sehingga peneliti sanggup mengerjakan skripsi ini.

Dalam penelitian ini, peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang ada dalam pengerjaan skripsi ini. Peneliti mengharapkan saran dan kritik positif dari berbagai pihak yang membangun agar dalam penulisan skripsi ini bisa menjadi sempurna. Peneliti menyadari keterbatasan yang peneliti miliki, diharapkan skripsi ini memberikan dampak yang berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang mempunyai kepentingan.

Surabaya, Maret 2024

Peneliti



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1. Penelitian Terdahulu .....	9
2.2. Landasan Teori .....	12
2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.2.2. Kepemimpinan .....	16
2.2.3. Komitmen Kerja.....	20
2.2.4. Kinerja Karyawan .....	23
2.3. Hubungan Antar Variabel Penelitian .....	27

2.4. Kerangka Berpikir .....	28
2.5. Hipotesis.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	30
3.2. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	30
3.2.1. Populasi .....	30
3.2.2. Sampel.....	31
3.2.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	32
3.3.1. Definisi Operasional.....	32
3.3.2. Pengukuran Variabel .....	35
3.4. Teknik Pengambilan Data .....	35
3.4.1. Jenis Data .....	35
3.4.2. Sumber Data.....	36
3.4.3. Pengumpulan Data .....	36
3.5. Teknik Analisis Data .....	36
3.5.1. Teknik Analisis Data.....	36
3.5.2. Uji Instrumen .....	37
3.5.3. Uji Asumsi Klasik .....	39
3.6. Uji Hipotesis.....	43
3.6.1. Uji F .....	43
3.6.2. Uji t.....	45
3.7. Jadwal Penelitian.....	46

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	48
4.1.1. Sejarah CV. Sentral Teknik Abadi .....	48
4.1.2. Visi dan Misi CV. Sentral Teknik Abadi .....	49
4.1.3. Struktur CV. Sentral Teknik Abadi.....	50
4.1.4. Arti Logo CV. Sentral Teknik Abadi .....	50
4.2. Penyajian Data.....	51
4.2.1. Deskripsi Responden.....	51
4.2.2. Deskripsi Variabel.....	54
4.3. Uji Analisis dan Hipotesis.....	58
4.3.1. Uji Instrumen .....	58
4.3.2. Uji Asumsi Klasik .....	60
4.3.3. Analisis Regresi Berganda .....	65
4.3.4. Uji Hipotesis.....	67
4.4. Pembahasan.....	69
4.4.1. Pengaruh Kepemimpinan dan Komitmen Kerja secara Simultan terhadap Kinerja Karyawan .....	69
4.4.2. Pengaruh Kepemimpinan secara Parsial terhadap Kinerja Karyawan.....	70
4.4.3. Pengaruh Komitmen Kerja secara Parsial terhadap Kinerja Karyawan.....	71
4.4.4. Kendala dalam Penelitian.....	72
4.4.5. Perbedaan dan Persamaan terhadap Penelitian Terdahulu .....	72



<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>81</b>
5.1. Kesimpulan.....	81
5.2. Saran.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>85</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Orderan Hasil Perbaikan Pekerjaan Orderan CV. Sentral Teknik Abadi .....	5
Tabel 1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan CV. Sentral Teknik Abadi 2022-2023 .....	6
Tabel 3.1. Data Divisi dan Jumlah karyawan Tetap CV. Sentral Teknik Abadi Tahun 2023 .....	31
Tabel 3.2. Pengukuran Skala Likert .....	35
Tabel 3.3. Jadwal Pelaksanaan Kegiatan Penelitian .....	46
Tabel 4.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin CV. Sentral Teknik Abadi .....	52
Tabel 4.2. Responden Berdasarkan Usia CV. Sentral Teknik Abadi.....	52
Tabel 4.3. Responden Berdasarkan Lama Bekerja Karyawan CV. Sentral Teknik Abadi .....	53
Tabel 4.4. Responden Berdasarkan Divisi Pekerjaan Karyawan CV. Sentral Teknik Abadi.....	54
Tabel 4.5. Deskripsi Variabel Kepemimpinan .....	55
Tabel 4.6. Deskripsi Variabel Komitmen Kerja.....	56
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan. ....	57
Tabel 4.8. Uji Validitas .....	58
Tabel 4.9. Uji Reliabilitas .....	60
Tabel 4.10. Uji Normalitas.....	61

Tabel 4.11. Uji Normalitas <i>One-Sample Kolmogorov Smirnov</i> .....	62
Tabel 4.12. Uji Multikolinieritas.....	63
Tabel 4.13. Uji Heteroskedastisitas.....	64
Tabel 4.14. Uji Autokorelasi.....	64
Tabel 4.15. Analisis Regresi Berganda.....	66
Tabel 4.16. Uji F.....	67
Tabel 4.17. Uji t.....	68
Tabel 4.18. Persamaan dan Perbedaan terhadap Penelitian Terdahulu.....	72



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Grafik Jumlah Perbaikan Orderan Klien.....	4
Gambar 2.1. Kerangka Berpikir .....	29
Gambar 2.1. Kurva Uji F.....	44
Gambar 2.1. Kurva Uji T .....	45
Gambar 4.1. Struktur Organisasi CV. Sentral Teknik Abadi.....	50
Gambar 4.2. Logo CV. Sentral Teknik Abadi .....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	85
Lampiran 2. Hasil Data Kuesioner.....	89
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas .....	91
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas .....	94
Lampiran 5. Hasil Uji Normalitas .....	97
Lampiran 6. Hasil Uji Multikolinieritas.....	98
Lampiran 7. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	99
Lampiran 8. Hasil Uji Autokorelasi .....	100
Lampiran 9. Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	101
Lampiran 10. Hasil Uji F .....	102
Lampiran 11. Hasil Uji t .....	103