

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRESS KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN KBPR ARTA
KENCANA CABANG NGANJUK**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Merlina Aris Fitria Dewi

NPM. 20042010125

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRESS KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN KBPR ARTA KENCANA
CABANG NGANJUK**

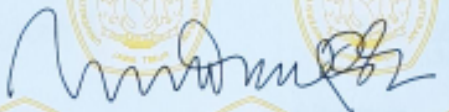
Disusun Oleh :

Merlina Aris Fitria Dewi
NPM.20042010125

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING



Indah Respati Kusumasari, S.Sos., M.Si
NIP. 198604172020122007

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK



Dr. Catur. Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

KATA PENGANTAR

Bersyukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan petunjuk-Nya, penulis berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul "**Pengaruh Lingkungan Kerja, Stress Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan KBPR Arta Kencana Cabang Nganjuk.**" Skripsi ini digunakan untuk meraih gelar Sarjana (S1) dari Jurusan Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang besar kepada Ibu Indah Respati Kusumasari, S.Sos., M.Si., sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan bantuan dan waktu dalam mendukung penulis agar dapat terselesaikannya penulisan skripsi ini. Tanpa adanya dorongan, doa dan bimbingan berbagai pihak pencapaian ini tidak dapat terwujud, sehingga dengan adanya kesempatan ini ucapan terima kasih juga disampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A. selaku koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Bapak dan Ibu dosen Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan dibangku perkuliahan.

4. Seluruh karyawan dan karyawan KBPR Arta Kencana Cabang Nganjuk yang bersedia membantu penulis dalam penyusunan skripsi.
5. Terima kasih tak terhingga juga disampaikan kepada Bapak Jumino dan Ibu Patoyah , orangtua penulis yang memberikan dukungan moral atau material sepanjang perjalanan sebagai mahasiswa hingga terselesaikannya skripsi ini. Terima kasih juga disampaikan kepada kedua kakak penulis yuni dan nuryani, serta kepada seluruh keluarga penulis terima kasih atas doa, nasehat dan dukungan yang senantiasa diberikan.
6. Fina, Kiky, Lucian, Fidda dan Selvia yang tak henti- hentinya memberikan semangat, bantuan dan selalu ada untuk mendengarkan segala keluhan penulis. Serta semua teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih selalu mendoakan dan memotivasi sehingga penulis diberikan kelancaran dalam mengerjakan penulisan skripsi.
7. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri yang telah berhasil menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Terima kasih sudah berjuang dan berusaha keras sejauh ini melawan rasa malas dan lelah. Kamu hebat dengan dirimu sendiri.

Surabaya , Maret 2024

Merlina Aris Fitria Dewi

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	10
1.3.Tujuan Penelitian	10
1.4.Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Sumber Daya Manusia	15
2.2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.2.2.1 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.2.3 Lingkungan Kerja	17
2.2.3.1 Definisi Lingkungan Kerja	17
2.2.3.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	18
2.2.3.3 Faktor-faktoryang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	19
2.2.3.4 Indikator Lingkungan Kerja	20
2.2.4 Stress Kerja	21
2.2.4.1 Definisi Stress Kerja	21
2.2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Stress Kerja.....	22
2.2.4.3 Indikator Stress Kerja	23
2.2.5 Kompensasi	24
2.2.5.1 Definisi Kompensasi	24
2.2.5.2 Jenis-Jenis Kompensasi.....	25
2.2.5.3 Tujuan Kompensasi	26
2.2.5.4 Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	28
2.2.5.5 Indikator Kompensasi	29

2.2.6 Kinerja Karyawan	30
2.2.6.1 Definisi Kinerja Karyawan	30
2.2.6.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	31
2.2.6.3 Unsur-Unsur Kinerja Karyawan	31
2.2.6.4 Indikator Kinerja Karyawan	33
2.3 Hubungan Antar Variabel	34
2.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	34
2.3.2 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	34
2.3.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.4 Kerangka Berpikir	36
2.5 Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1. Jenis Penelitian	39
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	39
3.2.1 Definisi Operasional	39
3.2.2 Pengukuran Variabel	40
3.3. Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel	41
3.3.1 Populasi	41
3.3.2 Sampel	41
3.3.3 Teknik Penarikan Sampel	42
3.4. Teknik Pengumpulan Data	42
3.4.1 Jenis Data dan Sumber Data	42
3.4.2 Metode Pengumpulan Data	43
3.5. Teknik Analisis	43
3.5.1 Uji Validitas	44
3.5.2 Uji Reliabilitas	44
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	45
3.5.3.1 Uji Multikolinieritas	46
3.5.3.2 Uji Heteroskedastisitas	46
3.5.3.3 Uji Normalitas	47
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda	47
3.6. Uji Hipotesis	49
3.6.1 Uji F	49
3.6.2 Uji t	51
3.7. Jadwal Penyusunan Skripsi	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	54
4.1.1 Gambaran Umum KBPR Arta Kencana Cabang Nganjuk	54
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	55
4.1.3 Lokasi Perusahaan	55
4.1.4 Struktur Organisasi	55
4.1.5 Deskripsi Jabatan	56
4.2. Penyajian Data	58

4.2.1 Data Karakteristik Responden.....	58
4.2.1.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.2.1.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	59
4.2.1.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	60
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	61
4.2.2.1 Variabel Lingkungan Kerja	61
4.2.2.2 Variabel Stress Kerja	62
4.2.2.3 Variabel Kompensasi	65
4.2.2.4 Variabel Kinerja Karyawan	67
4.3. Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	68
4.3.1 Uji Validitas	68
4.3.2 Uji Reliabilitas	71
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	72
4.3.3.1 Uji Multikolinieritas	72
4.3.3.2 Uji Heteroskedastisitas	73
4.3.3.3 Uji Normalitas	74
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
4.3.5 Uji Hipotesis	77
4.3.5.1 Uji F.....	77
4.3.5.2 Uji t.....	79
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian	82
4.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja, Stress Kerja, dan Kompensasi Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan KBPR Arta Kencana Cabang Nganjuk.....	82
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan KBPR Arta Kencana Cabang Nganjuk	82
4.4.3 Pengaruh Stress Kerja Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan KBPR Arta Kencana Cabang Nganjuk	83
4.4.4 Pengaruh Kompensasi Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan KBPR Arta Kencana Cabang Nganjuk	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah BPR Di Indonesia	2
Gambar 1.2 Jumlah Nasabah KBPR Arta Kencana Cabang Nganjuk	9
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	36
Gambar 3.1 Daerah Penerimaan / Penolakan Hipotesis Secara Simultan	50
Gambar 3.2 Daerah Penerimaan / Penolakan Hipotesis Secara Parsial	52
Gambar 4.1. Logo Perusahaan	54
Gambar 4.2. Struktur Organisasi	55
Gambar 4.3. Uji Heteroskedastisitas	73
Gambar 4.5. Grafik P-Plot	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kehadiran Karyawan	4
Tabel 2.1 Definisi Operasional	39
Tabel 3.1 Poin Skala Respon	41
Tabel 3.2 Jadwal Penyusunan Skripsi	53
Tabel 4.1 Deskripsi Jenis Kelamin Responden	59
Tabel 4.2 Deskripsi Usia Responden	59
Tabel 4.3 Deskripsi Tingkat Pendidikan Responden	60
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja (X1)	61
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Stress Kerja (X2)	63
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Kompensasi (X3)	65
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan(Y)	67
Tabel 4.8 Uji Validitas Lingkungan Kerja	69
Tabel 4.9 Uji Validitas Stress Kerja	69
Tabel 4.10 Uji Validitas Kompensasi	70
Tabel 4.11 Uji Validitas Kinerja Karyawan	71
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas	71
Tabel 4.13 Uji Multikolinieritas	72
Tabel 4.14 Uji Normalitas	74
Tabel 4.15 Analisis Regresi Linier Berganda	75
Tabel 4.16 Uji F	77
Tabel 4.17 Uji t	79

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRESS KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN KBPR ARTA KENCANA CABANG NGANJUK

Oleh :

Merlina Aris Fitria Dewi

20042010125

Skripsi ini dibuat berdasarkan dari hasil penelitian penulis yang menggambarkan besaran pengaruh lingkungan kerja, stress kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan. Penulis tertarik untuk melakukan penelitian ini dilatar belakangi pada hasil pengamatan yang dilakukan penulis dan ditemukannya beberapa permasalahan pada KBPR Arta Kencana Cabang Nganjuk. Dimana masih banyak ketidakhadiran karyawan dengan berbagai alasan dan menurunnya jumlah nasabah yang diperoleh. Dilakukannya penelitian ini bertujuan agar dapat diketahui ada atau tidak ada pengaruh antara lingkungan kerja, stress kerja dan kompensasi dengan kinerja karyawan KBPR Arta Kencana Cabang Nganjuk. Jenis penelitian pada penelitian ini yaitu kuantitatif dengan kuesioner sebagai alat untuk mengumpulkan data. Populasi penelitian adalah 32 karyawan KBPR Arta Kencana Cabang Nganjuk dengan menggunakan sampel jenuh. Pemilihan sampel ini jika semua anggota populasi diikutsertakan sebagai sampel atau pada situasi di mana jumlah populasinya dikatakan relatif sedikit yaitu tidak lebih dari 30.

Proses analisis data pada penelitian ini dengan pengujian validitas dan reliabilitas. Pengujian asumsi klasik diantaranya uji multikolinieritas, normalitas, dan heteroskedastisitas. Selain itu, juga melakukan pengujian hipotesis (Uji simultan dan Uji parsial) untuk mengetahui adanya penerimaan atau penolakan hipotesis, serta menganalisis regresi linier berganda. Peneliti melakukan proses olah data dengan bantuan SPSS versi 26. Dari analisis yang dilakukan diperoleh hasil yang memperlihatkan pengaruh secara simultan dan signifikan antara lingkungan kerja, stres kerja, dan terhadap kinerja karyawan KBPR Arta Kencana Cabang Nganjuk. Secara khusus, terdapat pengaruh secara parsial antara lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, sedangkan stres kerja tidak memberikan pengaruh secara parsial yang signifikan terhadap kinerja karyawan di cabang tersebut. Sejalan dengan lingkungan kerja, kompensasi juga berpengaruh secara parsial dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Keywords : lingkungan kerja, stress kerja, kompensasi, kinerja karyawan

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, WORK STRESS, AND COMPENSATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE KBPR ARTA KENCANA CABANG NGANJUK

Oleh :

Merlina Aris Fitria Dewi

20042010125

This thesis is made based on the results of the author's research which describes the amount of influence of the work environment, work stress and compensation on employee performance. The author is interested in conducting this research based on the results of observations made by the author and the discovery of several problems at KBPR Arta Kencana Nganjuk Branch. Where there are still many employee absences for various reasons and the decreasing number of customers obtained. This study aims to determine whether or not there is an influence between the work environment, work stress and compensation with the performance of KBPR Arta Kencana Nganjuk Branch employees. The type of research in this study is quantitative with a questionnaire as a tool for collecting data. The research population was 32 employees of KBPR Arta Kencana Nganjuk Branch using saturated samples. This sample selection if all members of the population are included as samples or in situations where the population is said to be relatively small, namely no more than 30.

The data analysis process in this study with validity and reliability testing. Classical assumption tests include multicollinearity, normality, and heteroscedasticity tests. In addition, it also conducts hypothesis testing (simultaneous test and partial test) to determine the acceptance or rejection of the hypothesis, and analyzes multiple linear regression. From the analysis conducted, the results showed a simultaneous and significant influence between the work environment, work stress, and employee performance of KBPR Arta Kencana Nganjuk Branch. In particular, there is a partial influence between the work environment on employee performance, while work stress does not have a significant partial influence on employee performance at the branch. In line with the work environment, compensation also has a partial and significant effect on employee performance.

Keywords: work environment, work stress, compensation, employee performance