

**UPAYA DIPLOMASI PUBLIK KOREA SELATAN DALAM  
MEMPROMOSIKAN *MEDICAL TOURISM* DI INDONESIA TAHUN**

**2018-2023**

**SKRIPSI**



**OLEH**

**JESSLYN ZERLINDA**  
**20244010111**

**PROGRAM STUDI ILMU HUBUNGAN INTERNASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

**2024**

**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI**  
**UPAYA DIPLOMASI PUBLIK KOREA SELATAN DALAM**  
**MEMPROMOSIKAN *MEDICAL TOURISM* DI INDONESIA TAHUN**  
**2018-2023**

Dengan ini penulis menyatakan bahwa penulisan penelitian skripsi dengan judul "UPAYA DIPLOMASI PUBLIK KOREA SELATAN DALAM MEMPROMOSIKAN *MEDICAL TOURISM* DI INDONESIA TAHUN 2018-2023" untuk mendapatkan gelar Sarjana pada program studi Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur merupakan karya asli penulis dan semua bagian dari penulisan penelitian ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas lain serta tidak pernah dipublikasikan oleh orang lain tidak ditulis oleh orang lain selain penulis. Apabila dikemudian hari terdapat kesamaan atau kasus plagiarisme, maka saya bersedia untuk menerima sanksi akademik sesuai peraturan yang berlaku.

Jakarta, 21 Mei 2024

Yang Menyatakan,



Jesslyn Zerlinda

NPM. 20044010111

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**UPAYA DIPLOMASI PUBLIK KOREA SELATAN DALAM**  
**MEMPROMOSIKAN *MEDICAL TOURISM* DI INDONESIA TAHUN 2018-**  
**2023**

Oleh:

**JESSLYN ZERLINDA**  
**NPM. 20044010111**

Telah disetujui untuk mengikuti ujian lisan

Meyetujui,

**DOSEN PEMBIMBING**



**Resa Rasyidah, S.Hub.Int., M.Hub.Int**  
**NIP. 198610312021212001**

Mengetahui,  
**DEKAN FISIP**



**Dr. Catur Suratnoaji, M.Si**  
**NIP. 196804182021211006**

LEMBAR PENGESAHAN

UPAYA DIPLOMASI PUBLIK KOREA SELATAN DALAM  
MEMPROMOSIKAN *MEDICAL TOURISM* DI INDONESIA TAHUN 2018-  
2023

Oleh:

JESSLYN ZERLINDA  
NPM. 20044010111

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program  
Studi Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas  
Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur  
Pada tanggal 21 Mei 2024

Dosen Pembimbing



Resa Rasvidah, S.Hub.Int., M.Hub.Int.  
NIP. 198610312021212001

Tim Penguji,

1. Ketua



Dr. Ario Bimo Utomo S.I.P., MIR.  
NPT. 17119930803037

2. Sekretaris



Resa Rasvidah, S.Hub.Int., M.Hub.Int.  
NIP. 198610312021212001

3. Anggota



Adiasri Putri Purbantina, Ph.D  
NPT. 386021303591



Dr. Catu Suratnoaji, M.Si  
NIP. 196804182021211006

## HALAMAN MOTTO

*“Do not be anxious about anything, but in every situation, by prayer and petition, with thanksgiving, present your requests to God.”*

(Philippians 4:6)

*“I was pushed back and about to fall, but the Lord helped me.”*

(Psalm 118:13)

*“Everyone is living life for the first time.*

*No one knows the answer.*

*It's better to pursue what you want, even if you fail.*

*Eventually you will find the path that suits you.*

*After all you create your own destiny.*

*You are the protagonist of your own life.”*

- Yeh Shuhua, 2023 -

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya dedikasikan kepada kedua orang tua dan kepada kakak perempuan yang tidak pernah lelah untuk mempercayai dan mendoakan saya, terlebih kepada diri sendiri yang telah memperjuangkan penelitian ini hingga akhirnya selesai.

*Struggle teaches you a lot of things, and I'm happy that I witnessed a roller coaster ride. The journey has improved me as a person and made me more mature. Sometimes it's more about the journey and every chapter is very interesting. Thanks to God for giving me the strength to keep going*

*Praise the Lord!*

## KATA PENGANTAR

Ucapan Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga Penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul **“UPAYA DIPLOMASI PUBLIK KOREA SELATAN DALAM MEMPROMOSIKAN *MEDICAL TOURISM* DI INDONESIA TAHUN 2018-2023”** dengan baik.

Dalam penyusunan skripsi ini, Penulis banyak mendapat dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MT., IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Ario Bimo Utomo, S.IP, M.IR., selaku Kepala Program Studi Hubungan Internasional UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Resa Rasyidah S.Hub.Int., M.Hub.Int., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga melalui bimbingan yang diberikan, serta arahan dalam setiap proses penelitian yang dilakukan oleh Penulis.
5. Kedua orang tua dan kakak saya Cantya Danniswara yang tidak pernah berhenti mendukung dan mendoakan Penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Anggota (G)I-DLE: Miyeon, Minnie, Soyeon, Yuqi, Shuhua; Seo Soojin; anggota MAMAMOO: Solar, Moon Byul, Whee In, Hwasa yang telah memberikan semangat dan hiburan lewat karya musik selama penulis menyusun skripsi.
7. Connect Group South Youth 04 dan South Youth 70 yang telah memberikan dukungan secara spiritual kepada penulis.
8. Teman-teman penulis: kelompok Aiink Amboii, Bustomi, Ingyh olah, dan Pandora yang telah memberi semangat dan dukungan kepada penulis, serta teman-teman lainnya yang penulis tidak bisa sebutkan.

Penulis memohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini terdapat kata yang kurang berkenan dan terdapat kesalahan. Oleh sebab itu, Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar dapat menjadi bahan evaluasi.

Jakarta, Mei 2024

**Penulis**

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.3.1 Secara Umum.....	7
1.3.2 Secara Khusus.....	8
1.4 Kerangka Pemikiran .....	8
1.4.1 Diplomasi Publik .....	8
1.5 Sintesa Pemikiran .....	12
1.6 Argumen Utama .....	12
1.7 Metodologi Penelitian.....	13
1.7.1 Tipe Penelitian .....	13
1.7.2 Jangkauan Penelitian.....	14
1.7.3 Teknik Pengumpulan Data.....	14
1.7.4 Teknik Analisis Data .....	15
1.7.5 Sistem Penulisan .....	15
<b>BAB II PELAKSANAAN DIPLOMASI PUBLIK KOREA SELATAN DI INDONESIA MELALUI <i>MEDICAL TOURISM</i> DALAM ELEMEN <i>ADVOCACY</i> DAN <i>CULTURAL DIPLOMACY</i></b> .....	<b>17</b>
2.1 Upaya Diplomasi Publik Korea Selatan Dalam Mempromosikan <i>Medical tourism</i> di Indonesia Melalui <i>Advocacy</i> .....	17
2.1.1 Konferensi Pers “Korea <i>Medical tourism</i> Roadshow 2018” .....	19
2.1.2 Konferensi Pers “2023 Korea <i>Medical tourism</i> Festival” .....	21



2.2 Upaya Diplomasi Publik Korea Selatan Dalam Mempromosikan <i>Medical Tourism</i> di Indonesia Melalui <i>Cultural Diplomacy</i> .....	23
2.2.1 Kantor KTO di Jakarta .....	24
2.2.2 Promosi Budaya Lokal Korea Selatan Melalui Festival <i>Medical tourism</i> di Indonesia .....	27
<b>BAB III PELAKSANAAN DIPLOMASI PUBLIK KOREA SELATAN DI INDONESIA MELALUI <i>MEDICAL TOURISM</i> DALAM ELEMEN <i>INTERNATIONAL BROADCASTING</i></b> .....	<b>30</b>
3.1 Upaya Diplomasi Publik Korea Selatan Dalam Mempromosikan <i>Medical Tourism</i> di Indonesia Melalui <i>International Broadcasting</i> .....	30
3.1.1 Promosi Melalui <i>Official Online Media</i> .....	32
3.1.2 Media Lokal dan Internasional .....	39
<b>BAB IV</b> .....	<b>51</b>
4.1 Kesimpulan .....	51
4.2 Saran .....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>xi</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
Lampiran 1 .....	xv
Riwayat Hidup .....	xv
Lampiran 2 .....	xvi
Lembar Bimbingan Skripsi .....	xvi

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. 1</b> Bagan Organisasi Badan Pariwisata Korea Selatan .....	2
<b>Gambar 1. 2</b> Jumlah wisatawan Indonesia yang berkunjung ke Korea Selatan untuk keperluan <i>medical tourism</i> tahun 2009-2022 .....	5
<b>Gambar 1. 3</b> Sintesa Pemikiran .....	12
<b>Gambar 2. 1</b> Poster Acara Korea Medical Tourism Roadshow 2018 .....	21
<b>Gambar 2. 2</b> Siaran Pers Medical Wellness Manager KTO Jakarta bersama para pimpinan peserta Korea <i>Medical Tourism</i> Festival di Jakarta.....	23
<b>Gambar 2. 3</b> Kantor KTO Jakarta di Wisma GKBI Lantai 21 .....	25
<b>Gambar 2. 4</b> Suasana Kantor KTO Jakarta.....	26
<b>Gambar 3. 1</b> Tampilan Website Korea Tourism Organization Indonesia Bagian <i>Medical</i> .....	33
<b>Gambar 3. 2</b> Tangkapan Layar Postingan Instagram KTO Indonesia.....	36
<b>Gambar 3. 3</b> Tangkapan Layar Akun X KTO Indonesia .....	37
<b>Gambar 3. 4</b> Tangkapan Layar Video Promosi <i>Medical Tourism</i> Melalui Akun YouTube KTO Indonesia.....	39
<b>Gambar 3. 5</b> Antusiasme Pengunjung Yang Menghadiri Korea Medical Tourism Roadshow 2018 .....	45
<b>Gambar 3. 6</b> Penampilan Buchaechum di 2023 Korea Medical Tourism Festival Surabaya, Indonesia .....	49

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1 .....</b>	<b>xv</b>
<b>Riwayat Hidup .....</b>	<b>xv</b>
<b>Lampiran 2 .....</b>	<b>xvi</b>
<b>Lembar Bimbingan Skripsi .....</b>	<b>xvi</b>