

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Sekolah merupakan salah satu tempat pendidikan yang umum digunakan oleh setiap orang. Saat ini hampir semua sekolah menggunakan sistem informasi sebagai pendukung kegiatan proses belajar. Banyaknya persaingan sekolah yang ketat di Indonesia saat ini mengharuskan sekolah memiliki nilai tambah (*value added*) yang akan membuat sekolah ini dipercayai dan dipilih oleh masyarakat.

Dari sekian banyak sekolah, salah satunya sekolah SMA INFORMATIKA merupakan sekolah swasta yang berdiri pada tahun 2012. Terletak di Jalan Masjid Al Mansur No 02 Desa Kedaban Kecamatan Tanah Merah Kabupaten Bangkalan Provinsi Jawa timur. Di SMA INFORMATIKA ini memiliki tujuan meningkatkan mutu pendidikan yang berorientasi kedepan dengan terus mengembangkan dan meningkatkan kemampuan seluruh elemen sekolah.

Menurut Mashuda (2018), sekarang ini sekolah bukan hanya memberikan pelayanan berupa pendidikan saja, tetapi juga bersaing untuk memberikan pelayanan yang lebih dari sekolah-sekolah lain. Hal ini bertujuan agar sekolah tersebut akan lebih diminati oleh masyarakat karena kelebihan-kelebihannya serta untuk meningkatkan *image* sekolah tersebut. Sebagai contoh, sekolah yang memiliki sarana dan prasarana yang lebih lengkap dari

sekolah yang lain lebih diminati daripada sekolah yang memiliki sarana dan prasarana kurang lengkap atau sekolah yang letaknya strategis dan mudah dijangkau dengan kendaraan umum juga lebih diminati. Untuk itu, sekolah-sekolah perlu menyampaikan informasi mengenai keunggulan-keunggulan yang mereka punyai agar dikenal dan diketahui oleh masyarakat luas. Terutama dengan informasi yang cepat, tepat dan akurat dimana melibatkan banyak data dan pengolahan. Jika semua itu dikerjakan secara manual, maka memerlukan waktu yang relatif lebih lama dengan tingkat akurasi yang rendah.

Dengan semakin ketatnya persaingan dalam dunia pendidikan, membuat banyak para pihak institusi pendidikan memanfaatkan teknologi sebagai pendukung untuk meningkatkan kinerjanya. Perencanaan strategis informasi diidentifikasi sebagai faktor kunci dalam integrasi TI dan keselarasan bisnis pada organisasi di dalam mengembangkan sistem informasi untuk mencapai tujuan organisasi, dan meningkatkan keunggulan kompetitif. Rencana strategis meliputi beberapa komponen dari formulasi strategis seperti aktifitas input pada proses, hasil output dan aktifitas-aktifitas lainnya. Dengan tujuan untuk menunjang kegiatan akademik, non akademik dan infrastruktur belum memenuhi standarisasi yang ada ( Werdhasmara, 2009)

Mengenai perencanaan strategis sistem informasi dalam meningkatkan keunggulan kompetitif yang sudah banyak dilakukan, salah satunya mengenai perencanaan strategis sistem informasi. Kegiatan perencanaan strategis ini nantinya terkait mengenai tindakan - tindakan apa saja yang diambil guna mengejar ketinggalan, melebihi para pesaing bisnis atau pun setidaknya dapat

mengikuti pola perkembangan yang ada pada saat ini, serta dapat menyusun suatu kerangka kerja perencanaan strategis SI yang terintegrasi sehingga memudahkan manajemen mengelola sumber daya yang tergambar dalam portofolio aplikasi, menghasilkan informasi yang dibutuhkan dan dapat digunakan secara bersama oleh semua pihak. Hal tersebut penting dilakukan, agar dapat mendukung strategi dalam meningkatkan mutu pendidikan dan kelulusan, serta meningkatkan mutu sumber daya manusia (SDM) dengan sekolah lainnya, serta dapat mendukung terwujudnya visi dan misi sekolah.

Ada tiga sasaran utama dari upaya penerapan SI/TI dalam suatu organisasi. Pertama, memperbaiki efisiensi kerja dengan melakukan otomasi berbagai proses yang mengelola informasi. Kedua, meningkatkan keefektifan manajemen dengan memuaskan kebutuhan informasi guna pengambilan keputusan. Ketiga, memperbaiki daya saing atau meningkatkan keunggulan kompetitif organisasi (Ward and Peppard, 2002).

Faktor penting dalam proses perencanaan strategis SI/TI adalah penggunaan metodologi. Metodologi merupakan kumpulan dari metode, teknik, dan tools yang digunakan untuk mengerjakan sesuatu. Tujuan dari penggunaan metodologi dalam perencanaan strategis SI/TI adalah untuk meminimalkan resiko kegagalan, memastikan keterlibatan semua pihak yang berkepentingan serta meminimalkan ketergantungan individu, dan lebih menekankan kepada proses dan sasaran yang ditentukan.

Perencanaan Strategis adalah sebuah alat manajemen yang digunakan untuk mengelola kondisi saat ini untuk melakukan proyeksi kondisi pada masa depan, sehingga rencana stretegis adalah sebuah petunjuk yang dapat

digunakan organisasi dari kondisi saat ini untuk mereka bekerja menuju 5 sampai 10 tahun ke depan (Kezner, 2001)

Dalam sekolah SMA INFORMATIKA saat ini belum ada suatu rencana strategis sistem informasi yang dapat dijadikan pedoman untuk jangka waktu tertentu. Hal itu dibuktikan oleh penerapan implementasi sistem informasi pada sekolah SMA INFORMATIKA yang masih didasarkan atas keputusan atau kebutuhan jangka pendek dan bukan atas perencanaan yang mantang. Tanpa adanya rencana strategis, maka sekolah akan kesulitan menghadapi permasalahan yang akan muncul ke depannya.

Maka dari itu diperlukan adanya analisis dan evaluasi bagaimana memberikan usulan berupa dokumen tentang perencanaan strategis sistem informasi dan teknologi informasi bagi SMA INFORMATIKA, untuk menyelaraskan strategis bisnis saat ini dengan kondisi internal maupun eksternal dengan kondisi di masa mendatang, sehingga diharapkan mampu memaksimalkan kinerja.

Dengan adanya beberapa kekurangan pada bidang SI/TI di SMA INFORMATIKA saya gunakan sebagai topik skripsi dengan menggunakan judul “PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN PENDEKATAN WARD AND PEPPARD PADA SMA INFORMATIKA MADURA” yang mungkin kedepannya dapat membantu pendidikan agar bisa bersaing dengan sekolah-sekolah lainnya.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka masalah pokok yang akan dibahas penulis antara lain :

1. Bagaimana membuat perencanaan strategis SI untuk SMA INFORMATIKA ?
2. Bagaimana menghasilkan sebuah rekomendasi perbaikan SI di SMA INFORMATIKA menggunakan metode Ward and Peppard ?

## **1.3. Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dari penelitian ini yaitu :

1. Penelitian ini tidak memberikan sebuah solusi dan rekomendasi pada infrastuktur jaringan di SMA INFORMATIKA
2. Penelitian ini hanya memberikan sebuah rekomendasi perbaikan dari hasil analisis metode ward and peppard kepada pihak SMA INFORMATIKA tanpa melakukan implementasi.

## **1.4 Tujuan**

Sesuai dengan perumusan masalah diatas, maka tujuan yang ingin dicapai adalah membuat perencanaan strategis SI dan menghasilkan sebuah rekomendasi perbaikan SI di SMA INFORMATIKA menggunakan metode Ward and peppard sesuai terwujudnya visi dan misi sekolah.

#### **1.4 Manfaat**

Adapun manfaat dari penelitian yang dilakukan sebagai berikut :

1. Bagi penulis

Bermanfaat untuk penerapan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama menempuh kuliah, serta memberikan wawasan terhadap analisis stentang perencanaan strategis sistem informasi dengan menggunakan *ward and peppard*.

2. Bagi Peneliti Lain

Bermanfaat untuk pengenalan lebih jauh tentang metode *ward and peppard* serta memberikan referensi pengetahuan di bidang perencanaan strategis sistem informasi pada metode *ward and peppard*.

3. Bagi SMA INFORMATIKA

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan perencanaan strategis sistem informasi kedepannya bagi SMA INFORMATIKA berdasarkan metode *ward and peppard*.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Dalam laporan skripsi ini, pembahasan disajikan dalam enam bab dengan sistematika pembahasan sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan mengenai tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat dan sistematika penulisan yang digunakan dalam skripsi ini.

**BAB II            TINJAUAN PUSTAKA**

Tinjaun pustaka ini berisi tentang landasan teori , profil SMA INFORMATIKA dan penjelasan dari metode-metode yang akan digunakan dalam membuat perancangan strategis sistem informasi.

**BAB III           METODE PENELITIAN**

Pada bab ini akan berisi tentang tahapan alur penelitian, metode penelitian yang digunakan dalam penyusunan skripsi, yang memuat tentang : perumusan masalah, pengumpulan data

**BAB IV            HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini, menjelaskan mengenai teknik dari hasil pengumpulan data, pengerjaan mengenai *tools – tools* terkait yang dibahas dalam metode ward and peppard yang mengenai perencanaan strategis sistem informasi yang dibuat sebagai bahan penelitian.

**BAB VI            KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengenalisaan data dari bab sebelumnya. Diamana berisi saran yang diharapkan bermanfaat serta mengembangkan isi laporan tersebut sesuai dengan tujuan penelitian skripsi ini.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Pada bagian ini akan dipaparkan tentang sumber-sumber literatur yang digunakan dalam pembuatan laporan ini.