

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI
MENGUNAKAN PENDEKATAN WARD AND PEPPARD
PADA SMA INFORMATIKA MADURA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi**



Oleh :

MUHAMMAD SYAIFUDDIN
1135010040

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2018**

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABLE.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Batasan Maslah.....	5
1.4. Tujuan	5
1.5. Manfaat	6
1.6. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Profil SMA INFORMATIKA.....	10
2.2. Visi Misi SMA INFORMATIKA.....	13
2.3. Perencanaan Strategis.....	15
2.4. Sistem Informasi.....	15
2.5. Teknologi Informasi	15
2.6. Framework Perencanaan SI/TI	16
2.7. Pengertian Rantai Nilai (Value Chain).....	21
2.8. Pengertian SWOT.....	23
2.9. Pengertian CSF.....	25

2.10.	Pengertian Porter's Five Forces.....	30
2.11.	Pengertian PEST.....	35
2.12.	Pengertian Mc Farland Sategic Grid.....	31
BAB III METODE PENELITIAN		38
3.1.	Alur Penelitian.....	38
3.2.	Perumusan Masalah.....	40
3.3.	Pengumpulan Data	40
	a. Wawancara	40
	b. Dokumentasi.....	41
	c. Observasi	41
3.4.	Pengumpulan Data	40
	1. Analisis Lingkungan Bisnis <i>internal</i> SI/ TI	41
	a. Value chain.....	42
	b. CSF.....	42
	c. SWOT.....	42
	2. Analisis Lingkungan Bisnis <i>internal</i> SI/ T1	
	Menggunakan Mcfarland	43
	3. Analisis Linkungan Eksternal SI/TI.....	44
	4. Analisis Lingkungan Eksternal SI/TI.....	44
	a. PEST.....	44
	b. Five Force Porter.....	45
3.5.	Hasil.....	47

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1. Analisis Lingkungan Eksternal SI/TI.....	48
4.1.1 PEST.....	48
4.1.2 Five Force Porter.....	50
4.2. Analisis Lingkungan Bisnis Internal.....	54
4.2.1 SWOT.....	54
4.2.2 CSF.....	56
4.2.3 Value Chain.....	59
4.3. Analisis Lingkungan Eksternal SI/TI.....	64
4.4. Analisis Lingkungan Bisnis <i>internal</i> SI/ T1	
Menggunakan Mcfarland	65
4.5. Rekomendasi Strategis Sistem Informasi.....	4.5
 BAB V Kesimpulan.....	 68
5.1. Kesimpulan.....	68
5.2. Saran.....	68
 DAFTAR PUSTAKA.....	 69

ABSTRAK

Perencanaan Strategis adalah sebuah alat manajemen yang digunakan untuk mengelola kondisi saat ini untuk melakukan proyeksi kondisi pada masa deapan, sehingga rencana strategis adalah sebuah petunjuk yang dapat digunakan ke depan. Begitu juga pada sekoalah SMA INFORMATIKA BANGKALAN MADURA yang juga menerapkan sistem dan teknologi informasi dalam melaksanakan tugas dan pelayanan kepada murid-murid didiknya. Penerapannya sesuai dengan tujuan, visi dan misi sekolah agar dapat mencapai tujuan penyelenggaraan pendidikan.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah membuat perencanaan stretegis SI/TI. Moedel perencanaan strategis SI/TI dalam penelitian ini menggunakan Ward and Peppard. Dengan metode analisisnya adalah PEST, Five Force Porter, Critical Success Faktor, Value chain, SWOT dan Mc Farlan Statagic yang didapat melakukan pengambilan data berupa wawancara dan studi dokumen.

Penelitian ini dapat membantu SMA INFORMATIKA dalam membuat suatu perencanaan strategis sistem informasi dan teknolgi informasi di masa yang akan datang. Penelitian ini memberikan rekomendasi perbaikan sistem informasi dan teknologi informasi kepada SMA INFORMATIKA antara lain value chain, rekomendasi trend aplikasi yang saat ini digunakan, rekomendasi aplikasi yang akan digunakan di masa mendatang, rekomendasi manajemen sistem atau teknologi sistem.

Kata Kunci : *Perencanaan Strategis, Ward and Peppard*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil ‘Alamiin

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penyusunan Tugas Akhir yang berjudul **“PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN PENDEKATAN WARD AND PEPPARD PADA SMA INFORMATIKA MADURA”** dapat diselesaikan dengan baik. Adapun Penulisan Ilmiah ini disusun untuk melengkapi sebagian syarat untuk mencapai jenjang strata1 pada jurusan Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Industri Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Tri Latif Suryanto ,S.Kom, MT selaku pembimbing I dan Bapak Asif Faroqi, S.Kom, M.Kom selaku pembimbing II yang telah dengan sabar, tekun, tulus dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan bimbingan, motivasi, arahan, nasehat, ilmu dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun Tugas Akhir. Semoga bermanfaat di masa yang akan datang. Aaamiin..

Selanjutnya ucapan terima kasih penulis sampaikan pula kepada:

1. Kedua orang tua saya H Sudarmadji S.Sos dan Hj Sitri Fatimah, yang telah memberikan motivasi dan doa selama ini, penulis dapat semangat untuk menyelesaikan penulisan ilmiah dengan baik dan diberi kelancaran dalam mengerjakan penulisan Ilmiah ini.
2. Prof. Dr. Ir. Teguh Sudarto, MP Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
4. Bapak Prisa Marga Kusumantara, S.Kom, M.Cs Selaku Kepala Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer UPN “Veteran” Jawa Timur.
5. Kepala sekolah SMA INFORMATIKA Mashuda, M.Ag yang telah mengizinkan penulis untuk dapat melakukan penelitian pada SMA INFORMATIKA
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen pengajar di Program Studi Sistem Informasi yang telah mengajarkan dan memberikan ilmunya selama penulis menuntut ilmu di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Kakak-kakak saya Mbak Rida, Mbak Lely, Mas Mifta, Mas Huda yang selalu mendo’akan saya.

8. Teman-teman jurusan Sistem Informasi angkatan 2011 Nessa, Aga, Alfian, Ikrima, Toni, Gunawan dan semuanya yang selalu mewarnai perkuliahan di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputeri UPN “Veteran” Jawa Timur.
9. Terakhir, penulis hendak menyapa setiap nama yang tidak dapat penulis cantumkan satu per satu, terima kasih atas doa yang senantiasa mengalir tanpa sepengetahuan penulis. Terima kasih sebanyak-banyaknya kepada orang-orang yang turut bersuka cita atas keberhasilan penulis dalam menyelesaikan Penulisan Skripsi ini. Alhamdulillah.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Surabaya, Mei 2018

Penulis