

**PENGARUH *PERCEIVED EXTERNAL PRESTIGE*, *PAY SATISFACTION*,
DAN *WORK PRESSURE* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* PT
PELINDO DAYA SEJAHTERA**

SKRIPSI



Oleh :

IASA NUR FIRDAUSI
NPM. 20042010115

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH *PERCEIVED EXTERNAL PRESTIGE*, *PAY SATISFACTION*,
DAN *WORK PRESSURE* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE*
PT PELINDO DAYA SEJAHTERA

Disusun Oleh :

Iasa Nur Firdausi
NPM. 20042010115

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Lisan Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING


Dra. Lia Nirawati, M.Si
NIP. 196009241993032001

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si.
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *PERCEIVED EXTERNAL PRESTIGE*, *PAY SATISFACTION*,
DAN *WORK PRESSURE* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE*
PT PELINDO DAYA SEJAHTERA

Disusun Oleh :

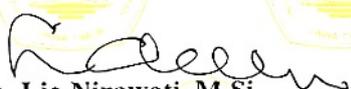
IASA NUR FIRDAUSI
NPM. 20042010115

Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 22 Januari 2024

PEMBIMBING UTAMA

Menyetujui,

TIM PENGUJI


Dra. Lia Nirawati, M.Si
NIP. 196009241993032001

1. Ketua


Dr. Jajok Dwiridhotjahjono, M.Si
NIP. 370119500421

2. Sekretaris


Dra. Ety Dwi Susanti, M.Si
NIP. 196805011994032001

3. Anggota


Dra. Lia Nirawati, M.Si
NIP. 196009241993032001

Mengetahui,
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Iasa Nur Firdausi
NPM : 20042010115
Fakultas/ Program Studi : Ilmu Sosial dan Politik/ Administrasi Bisnis
Judul Skripsi/ Tugas Akhir : Pengaruh Perceived External Prestige, Pay Satisfaction, dan Work Pressure terhadap Employee Performance pada PT Pelindo Daya Sejahtera.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 24 Januari 2024



Iasa Nur Firdausi
NPM. 20042010115

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunianya-Nya penulis dapat menuntaskan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Perceived External Prestige, Pay Satisfaction, dan Work Pressure terhadap Employee Performance* PT Pelindo Daya Sejahtera”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana (S1) Program Studi Administrasi Bisnis.

Penulis menyadari bahwa terdapat banyak pihak yang turut serta membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini sehingga penyusunan dapat berjalan dengan lancar dan tepat pada waktu yang diharapkan penulis. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dra. Lia Nirawati, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan nasehat, bimbingan, motivasi serta saran bagi penulis. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Ibu Dosen Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Bapak Dino dan Bapak Hery yang telah memberikan izin serta kesempatan pada penulis untuk melakukan penelitian di PT Pelindo Daya Sejahtera.
5. Kedua orang tua penulis yaitu (Alm) Bapak Sjafruddin S.E. dan Ibu Suprihatin yang telah memberikan banyak dukungan emosional serta dana operasional tambahan sebagai bentuk upaya menyemangati penulis
6. Adik serta seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu
7. Teman-teman Program Studi Administrasi Bisnis angkatan 2020 yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis
8. Titan Baihaqi yang senantiasa menemani dan membantu penulis dalam melakukan penelitian.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan baik dari segi teknis maupun penyusunannya, untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bisa menambah pengetahuan para pembaca dan dapat dijadikan sebagai referensi untuk penelitian yang akan datang.

Surabaya, September 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan.....	15
1.4 Manfaat.....	16
1.4.1 Manfaat Teoritis	16
1.4.2 Manfaat Praktis	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Penelitian Terdahulu	18
2.2 Landasan Teori	22
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.2.2 <i>Perceived External Prestige</i>	29
2.2.3 <i>Pay Satisfaction</i>	33
2.2.4 <i>Work Pressure</i>	36
2.2.5 <i>Employee Performance</i>	39
2.3 Kerangka Berpikir.....	43
2.4 Hipotesis.....	45
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Jenis Penelitian.....	47
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	48
3.2.1 Definisi Operasional	48
3.2.2 Pengukuran Variabel	55
3.3 Populasi, Sampel, dan Penarikan Sampel	56
3.3.1 Populasi	56

3.3.2 Sampel	57
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	57
3.4 Teknik Pengambilan Data.....	58
3.4.1 Jenis Data	58
3.4.2 Sumber Data	58
3.4.3 Pengumpulan Data	59
3.5 Uji Instrumen Penelitian	61
3.5.1 Uji Validitas	61
3.5.2 Uji Reliabilitas	62
3.6 Uji Asumsi Klasik	64
3.6.1 Uji Normalitas.....	64
3.6.2 Uji Multikolinieritas.....	65
3.6.3 Uji Heteroskedastisitas.....	67
3.6.4 Uji Autokorelasi.....	67
3.7 Analisis Linear Berganda.....	68
3.8 Koefisien Determinasi (R ²).....	70
3.9 Uji Hipotesis	70
3.9.1 Uji F	70
3.9.2 Uji t	71
3.10 Jadwal Penelitian	72
BAB IV PEMBAHASAN.....	73
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	73
4.1.1 Sejarah singkat PT Pelindo Daya Sejahtera	73
4.1.2 Visi dan Misi PT Pelindo Daya Sejahtera	75
4.1.3 Struktur Organisasi PT Pelindo Daya Sejahtera	75
4.1.4 Arti Logo PT Pelindo Daya Sejahtera	76
4.2 Dekskriptif Penelitian	77
4.2.1 Karakteristik Responden.....	77
4.2.2 Dekskripsi Variabel Penelitian.....	79
4.3 Uji Instrumen Penelitian	83
4.3.1 Uji Validitas	83
4.3.2 Uji Reliabilitas	85
4.4 Analisis Data.....	86
4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	86

4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	91
4.6 Koefisien Determinasi.....	93
4.7 Uji Hipotesis	94
4.7.1 Uji F	94
4.7.2 Uji T	95
4.8 Pembahasan.....	97
4.8.1 Pengaruh <i>Perceived External Prestige, Pay Satisfaction, dan Work Pressure</i> Secara Simultan terhadap <i>Employee Performance</i> 97	
4.8.2 Pengaruh <i>Perceived External Prestige</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	99
4.8.3 Pengaruh <i>Pay Satisfaction</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	100
4.8.4 Pengaruh <i>Work Pressure</i> terhadap <i>Employee Performance</i> . 101	
BAB V PENUTUP	103
5.1 Kesimpulan.....	103
5.2 Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	108

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan GTCI Indonesia Tahun 2018-2022	2
Tabel 3.1 Skala Likert.....	56
Tabel 3.2 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	72
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelamin.....	77
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	78
Tabel 4. 3 Dekskripsi Variabel Perceived External Prestige (X1).....	79
Tabel 4. 4 Dekskripsi Variabel Pay Satisfaction (X2).....	80
Tabel 4. 5 Dekskripsi Variabel Work Pressure (X3)	81
Tabel 4. 6 Dekskripsi Variabel Employee Performance (Y)	81
Tabel 4. 7 Uji Validitas	83
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas	85
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas	88
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heterkedastisitas	89
Tabel 4. 11 Hasil Uji Autokorelasi.....	90
Tabel 4. 12 Analisis Regresi Linier Berganda	91
Tabel 4. 13 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi.....	93
Tabel 4. 14 Hasil Uji F	94
Tabel 4. 15 Hasil Uji <i>T</i>	96
Tabel 4. 16 Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Perkembangan GTCI 5 Tahun Terakhir.....	3
Gambar 1.2 Grafik Peringkat Overall Performance WCY	4
Gambar 1.3 Grafik Komparasi Peringkat GTCI dan WCY	5
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	45
Gambar 3.1 Analisis Jalur (Regresi Linier Berganda).....	69
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Pelindo Daya Sejahtera.....	75
Gambar 4. 2 Logo PT Pelindo Daya Sejahtera	76
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas P-Plot	87
Gambar 4. 4 Kurva Hasil Uji F	95
Gambar 4. 5 Kurva Hasil Uji t.....	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Surat Keterangan Penelitian.....	112
Lampiran II Pertanyaan Kuisoner Penelitian.....	113
Lampiran III Hasil Data Kuisoner.....	120
Lampiran IV Hasil Uji Validitas	124
Lampiran V Hasil Uji Reliabilitas.....	126
Lampiran VI Hasil Uji Normalitas.....	126
Lampiran VII Hasil Uji Multikolinieritas.....	127
Lampiran VIII Hasil Uji Heterokedastisitas.....	127
Lampiran IX Hasil Uji Autokorelasi.....	127
Lampiran X Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	128
Lampiran XI Hasil Koefisien Determinasi.....	128
Lampiran XII Hasil Uji T.....	129
Lampiran XIII Hasil Uji F.....	130
Lampiran XIV Tabel F.....	133
Lampiran XV Tabel T.....	134
Lampiran XVI Dokumentasi Penelitian.....	131

ABSTRAK

Iasa Nur Firdausi, 20042010115, *Pengaruh Perceived External Prestige, Pay Satisfaction, dan Work Pressure terhadap Employee Performance* pada PT Pelindo Daya Sejahtera

Dalam meningkatkan kemungkinan keberhasilan, perusahaan perlu untuk menjaga citra baik perusahaan agar dapat meningkatkan kepercayaan diri pihak eksternal dalam memenuhi serta menjalankan tugas dengan sebagaimanamestinya. Peneliti melakukan pengujian pada salah satu perusahaan ternama di Jawa Timur yakni PT Pelindo Daya Sejahtera sebagai objek penelitian adalah karena perusahaan tersebut memiliki citra positif, kepuasan gaji yang baik, serta tekanan kerja yang dapat dijadikan parameter dalam penelitian untuk menganalisis pengaruh *perceived external prestige*, *pay satisfaction*, dan *work pressure* terhadap *employee performance* pada PT Pelindo Daya Sejahtera. Pada penelitian ini, metode dekskriptif kuantitatif digunakan dalam penelitian ini. Metode pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan cara observasi, wawancara, kuisioner (angket), dan studi pustaka serta pengolahan data dilakukan dengan bantuan program SPSS 25. Maka diperoleh hasil uji f yang telah dilakukan pada penelitian ini maka dapat ditarik kesimpulan bahwa *perceived external prestige* (X1), *pay satisfaction* (X2), dan *work pressure* (X3) bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap *employee performance* (Y) pada PT Pelindo Daya Sejahtera. Selain itu, hasil uji t menjelaskan bahwa *perceived external prestige* (X1) dan *work pressure* (X3) berpengaruh signifikan terhadap *employee performance* (Y) pada PT Pelindo Daya Sejahtera. Sedangkan variabel *pay satisfaction* (X2) tidak berpengaruh signifikan terhadap *employee performance* (Y) pada PT Pelindo Daya Sejahtera.

Kata kunci: *perceived external prestige; pay satisfaction; work pressure; dekskriptif kualitatif; employee performance*

ABSTRACT

Iasa Nur Firdausi, 20042010115, *Pengaruh Perceived External Prestige, Pay Satisfaction, dan Work Pressure terhadap Employee Performance pada PT Pelindo Daya Sejahtera*

In increasing the likelihood of success, the company needs to maintain the good image of the company in order to increase the confidence of external parties in fulfilling and carrying out tasks properly. Researchers tested one of the well-known companies in East Java, PT Pelindo Daya Sejahtera as the object of research because the company has a positive image, good salary satisfaction, and work pressure that can be used as parameters in the research to analyze the effect of perceived external prestige, pay satisfaction, and work pressure on employee performance at PT Pelindo Daya Sejahtera. In this study, quantitative descriptive methods were used in this study. The data collection method in this study was carried out by observation, interviews, questionnaires, and literature studies and data processing was carried out with the help of the SPSS 25 program. So obtained the results of the f test that has been carried out in this study then it can be concluded that perceived external prestige (X1), pay satisfaction (X2), and work pressure (X3) together have a significant effect on employee performance (Y) at PT Pelindo Daya Sejahtera. In addition, the results of the t test explain that perceived external prestige (X1) and work pressure (X3) have a significant effect on employee performance (Y) at PT Pelindo Daya Sejahtera. While the variable pay satisfaction (X2) does not have a significant effect on employee performance (Y) at PT Pelindo Daya Sejahtera.

Keywords: perceived external prestige; pay satisfaction; work pressure; qualitative descriptive; employee performance