

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan membahas kesimpulan berdasarkan penelitian dan saran yang nantinya akan digunakan untuk proses pengembangan dalam hal keterkaitan dengan pengukuran tingkat kematangan tata kelola teknologi informasi di Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

- a. Berdasarkan hasil analisis pada Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya telah menerapkan tata kelola teknologi informasi mendapat nilai rata-rata *maturity level* untuk domain PO 2 mempunyai nilai 1, domain AI 2 mempunyai nilai 2, domain AI 3 mempunyai nilai 3, domain DS 3 mempunyai nilai 3, domain DS 6 mempunyai nilai 2, domain DS 7 mempunyai nilai 2 dan nilai kesenjangan bernilai 1,5 atau masuk pada level 1 (*initial/adhoc*). Nilai ini didapat dari perhitungan nilai tingkat kematangan saat ini dan nilai kematangan yang diharapkan
- b. Dari hasil penelitian ini menghasilkan rekomendasi-rekomendasi perbaikan pengembangan tata kelola teknologi informasi pada Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya

5.2 Saran

Dari penelitian yang sudah dilakukan penulis mempunyai saran-saran yang nantinya dapat digunakan oleh Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya untuk memperbaiki tata kelola teknologi informasi agar menjadi lebih baik lagi. dan sebagai landasan bagi penelitian selanjutnya. Saran – saran tersebut antara lain :

- a. Memperbaiki tata kelola TI yang ada di Rumah Sakit Islam Jemursari. Untuk domain yang perlu ditingkatkan yaitu pada domain PO2, AI2, AI3, DS3, DS6, DS7 sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh penulis
- b. Diharapkan kedepanya sistem pelatihan dan pendidikanya mempunyai kurikulum sendiri, dan pelatihan yang dilakukan mengacu pada standar kompetensi kerja
- c. Untuk penelitian selanjutnya sebaiknya dilakukan pengukuran untuk semua domain sesuai dengan permasalahan dan semua fokus area agar diketahui proses TI yang dilakukan selama ini sudah mendukung tujuan perusahaan atau belum dan memenuhi tujuan teknologi informasi secara keseluruhan.