

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil audit sistem dan teknologi informasi pada Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Jawa Timur, maka dapat ditarik kesimpulan antara lain adalah sebagai berikut:

- 1) Menghasilkan suatu perencanaan, persiapan, pelaksanaan dan pelaporan audit sistem dan teknologi informasi untuk menyelesaikan isu dan permasalahan yang sedang dihadapi oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Jawa Timur dengan ruang lingkup audit sebanyak dua *business goals*, lima *IT goals* dan sebelas *IT processes*.
- 2) Menghasilkan suatu perencanaan, persiapan, pelaksanaan dan pelaporan audit sistem dan teknologi informasi untuk menumbuhkan *awareness*, mengidentifikasi *vulnerabilities* dan melakukan *improvement* terhadap penerapan sistem dan teknologi informasi beserta praktik *IT governance* yang terdapat pada Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Jawa Timur.
- 3) Menghasilkan sebuah penilaian kematangan (*maturity*) melalui uji kepatutan terhadap penerapan sistem dan teknologi informasi beserta praktik *IT governance* yang terdapat pada Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Jawa Timur dengan nilai akhir *maturity level* rata-rata sebesar 3.91 yang berarti masuk ke dalam tingkatan atau kategori *defined*.

- 4) Menghasilkan sebuah rekomendasi perbaikan terhadap isu dan permasalahan terkait penerapan sistem dan teknologi informasi beserta praktik *IT governance* yang terdapat pada Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Jawa Timur melalui suatu dokumen audit (*joint risk assessment*) yang memuat hasil uji kepatutan, kumpulan temuan secara garis besar beserta rekomendasi perbaikan.

5.2 Saran

Adapun saran-saran yang diberikan untuk pengembangan lebih lanjut terhadap penerapan sistem dan teknologi informasi yang beroperasi pada Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Provinsi Jawa Timur dan untuk pengembangan penelitian selanjutnya antara lain adalah sebagai berikut:

- 1) Diharapkan untuk pengembangan selanjutnya dapat dilakukan audit sistem dan teknologi informasi dengan menggunakan keseluruhan *business goals*, *IT goals* dan *IT processes* yang terdapat pada kerangka kerja COBIT 4.1.
- 2) Diharapkan untuk pengembangan selanjutnya dapat dilakukan audit sistem dan teknologi informasi dengan mengimplementasikan perhitungan terkait *Key Performance Indicator* (KPI), *Key Goal Indicator* (KGI) dan *Critical Success Factors* (CSFs) yang terdapat pada kerangka kerja COBIT 4.1.