

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil uraian pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil dari mapping pada permasalahan yang terjadi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya, terdapat 3 Control Objectives yang dibahas yaitu ada APO04 (Mengelola Inovasi), APO 12 (Mengelola Risiko TI) dan BAI 04 (Mengelola Ketersediaan dan Kapasitas TI).
2. Berdasarkan proses analisis tingkat kapabilitas teknologi informasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya saat ini diketahui bahwa domain proses APO 04 (Mengelola Inovasi) berada pada Level 1 mendapatkan skor presentase nilai sebesar **51,32%** dengan *scale rating Largely Achieved* (L). Sedangkan pencapaian tingkat kapabilitas yang diharapkan oleh pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya berada pada level 3. Maka diketahui nilai kesenjangan (gap) yang didapat pada proses domain APO04 adalah 2.
3. Berdasarkan proses analisis tingkat kapabilitas teknologi informasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya saat ini diketahui bahwa domain proses APO 12 (Mengelola Risiko TI) berada pada Level 1 mendapatkan skor presentase nilai sebesar **52,29%** dengan *scale rating Largely Achieved* (L). Sedangkan pencapaian tingkat kapabilitas yang diharapkan oleh pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya berada pada level 3. Maka diketahui nilai kesenjangan (gap) yang didapat pada proses domain APO12 adalah 2.
4. Berdasarkan proses analisis tingkat kapabilitas teknologi informasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya saat ini diketahui bahwa domain proses BAI 04 (Mengelola Ketersediaan dan Kapasitas TI) berada pada Level 1 mendapatkan skor presentase nilai sebesar **69,07%** dengan *scale rating Largely Achieved* (L). Sedangkan pencapaian tingkat

kapabilitas yang diharapkan oleh pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya berada pada level 3. Maka diketahui nilai kesenjangan (gap) yang didapat pada proses domain BAI04 adalah 2.

5. Penyusunan rekomendasi dilakukan apabila tingkat kapabilitas saat ini belum terpenuhi untuk dijadikan bahan acuan rekomendasi. Tingkat kesenjangan (gap) juga merupakan faktor yang dapat digunakan untuk rekomendasi.

## **5.2. Saran**

Dalam penelitian ini, penulis hanya melakukan audit teknologi informasi pada 3 domain proses yakni domain proses APO 04 (Mengelola Inovasi), APO 12 (Manajemen Risiko TI) dan BAI 04 (Mengelola Ketersediaan dan Kapasitas). Disarankan untuk dilakukan audit lanjutan guna mengetahui tingkat kapabilitas perusahaan secara menyeluruh. Perbaikan yang disarankan untuk memenuhi tingkat kapabilitas yang diharapkan adalah dengan memenuhi atribut yang masih belum terpenuhi saat ini berdasarkan pada *base practices* dan *work products* pada setiap domain prosesnya untuk diterapkan pada tata kelola teknologi informasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya.