

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan maka, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Faktor yang paling berpengaruh terhadap kesuksesan *Learning Management System* HashMicro adalah *User Satisfaction* dan *Net Benefits* yang dimana indikator *User Satisfaction* dipengaruhi oleh *Service Quality*. Sementara indikator *Net Benefits* dipengaruhi oleh *Information Quality*.
2. *Learning Management System* HashMicro perlu melakukan improvement guna mencapai kesuksesan sebuah sistem informasi seperti uji dan pengujian sistem yang Intensif, pelatihan pengguna, dan meningkatkan kualitas layanan

5.2 Saran

Penelitian berikutnya dapat menambahkan atau menggunakan variabel lain untuk melihat pengaruh terhadap hubungan antar variable misalnya *Intention to Use*.