

ANALISIS KESUKSESAN LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (LMS)

MENGGUNAKAN MODEL ISSM

(Studi Kasus : PT. HashMicro Solusi Indonesia)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana

Komputer

Program Studi Sistem Informasi



Disusun Oleh :

REGHI GIVANSA RASYIDIN

19082010061

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

2023

SKRIPSI

ANALISIS KESUKSESAN LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (LMS) MENGGUNAKAN MODEL ISSM (Studi Kasus : PT. HashMicro Solusi Indonesia)

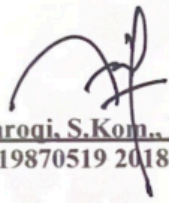
Disusun Oleh:

Reghi Givansa Rasyidin
19082010061

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Pada Tanggal 27 November 2023

Pembimbing :

1.

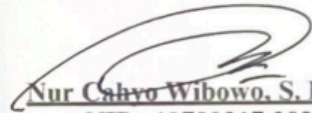

Asif Farogi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19870519 2018031 001

2.


Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19871015 202203 2005

Tim Penguji :

1.


Nur Cahyo Wibowo, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19790317 2021211 002

2.


Amalia Anjani A., S.Kom., M.Kom.
NIP. 19920812 2018032 001

3.


Reisa Permatasari, S.T., M.Kom.
NIP. 19920514 202203 2007

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur


Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T.
NIP. 19681126 199403 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS KESUKSESAN LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (LMS) MENGGUNAKAN
MODEL ISSM**

(Studi Kasus : PT. HashMicro Solusi Indonesia)

Disusun Oleh:

Reggi Givansa Rasyidin

19082010061

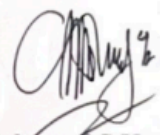
**Telah Disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang September
Periode 2023 pada Tanggal 27 November 2023**

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2


Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19870519 2018031 001


Anita Wulansari S.Kom., M.Kom.
NIP. 19871015 202203 2005

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Agung Brastama Putra, S. Kom., M.Kom
NIP. 19851124 2021211 003



KEMENTRIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
"VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Reghi Givansa Rasyidin

NPM : 19082010061

Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 4 Desember 2023 dengan judul :

ANALISIS KESUKSESAN LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (LMS) MENGGUNAKAN
MODEL ISSM

(Studi Kasus : PT. HashMicro Solusi Indonesia)

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diizinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, 4 Desember 2023

Dosen penguji yang memeriksa revisi:

1. Nur Cahyo Wibowo, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19790317 2021211 002

2. Amalia Anjani Arifiyanti, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19920812 2018032 001

3. Reisa Permatasari, S.T., M.Kom.
NIP. 19920514 202203 2007

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Asif Farogi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19870519 2018031 001

Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19871015 202203 2005



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
"VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Reghi Givansa Rasyidin
NPM : 19082010061
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi/Tugas Akhir sebagai berikut :

**ANALISIS KESUKSESAN LEARNING MANAGEMENT SYSTEM (LMS) MENGGUNAKAN
MODEL ISSM
(Studi Kasus : PT. HashMicro Solusi Indonesia)**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi/Tugas Akhir/Penelitian orang lain dan juga bukan Produk/Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi/Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun di Instansi Pendidikan lain. Jika dinyatakan dikemudian hari pernyataan terbukti benar, maka saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah dikemudian hari.

Surabaya, 4 Desember 2023

Hormat Saya,



Reghi Givansa Rasyidin
NPM. 19082010061

KATA PENGANTAR

Atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, penulis panjatkan puji dan syukur karena dengan nikmat dan rahmat-Nya, penulis diberikan karunia untuk mampu menulis dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Kesuksesan Learning Management System (LMS) Menggunakan Model ISSM (Studi Kasus: PT. HashMicro Solusi Indonesia)” secara tepat waktu. Tujuan dari adanya penyusunan skripsi ini dimaksudkan sebagai pemenuhan salah satu rangkaian persyaratan untuk mencapai kelulusan pada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur tepatnya pada Fakultas Ilmu Komputer, program studi Sistem Informasi untuk kemudian memperoleh gelar Sarjana Komputer. Skripsi ini diharapkan untuk dapat dijadikan wadah informasi dan pengetahuan kepada masyarakat mengenai permasalahan dan studi kasus yang diangkat oleh penulis.

Penulisan serta penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan adanya bantuan dari beberapa pihak. Dengan demikian, penulis ucapkan rasa penuh terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua, dan adik penulis yang senantiasa selalu memberikan doa, dukungan, materi dan hiburan sehingga penulis terus semangat dan termotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini,
2. Bapak Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom sebagai pembimbing pertama yang telah memberikan dukungan untuk segera menyelesaikan skripsi, memberikan arahan, dan memberikan solusi terbaik terhadap kesalahan yang muncul dalam penyusunan skripsi ini,

3. Ibu Anita Wulansari S.Kom., M.Kom sebagai pembimbing kedua yang telah memberikan dukungan untuk segera menyelesaikan skripsi, memberikan arahan, dan memberikan solusi terbaik terhadap kesalahan yang muncul dalam penyusunan skripsi ini,

4. Bapak Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom selaku koordinator program Studi Sistem Informasi UPN “Veteran” Jawa Timur.

Dengan disusunnya skripsi ini, penulis berharap agar ilmu yang tertuang dapat diterima maksud dan tujuannya dengan baik. Kritik dan saran yang membangun akan diterima demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini. Oleh karenanya, ilmu pengetahuan yang tertuang baik secara teoritis maupun pada praktik pelaksanaannya secara langsung dalam skripsi diharapkan dapat memberikan dampak positif bagi masyarakat.

Surabaya, 10 Oktober 2023

Reghi Givansa Rasyidin

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN / SIDANG SKRIPSI ...	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN REVISI SKRIPSI.....	iiiv
SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Relevansi SI.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II	8
2.1 <i>Learning Management System</i>	8
2.2 PT. HashMicro Solusi Indonesia	10
2.3 <i>Information System Success Model</i>	13
2.4 Penelitian Terdahulu	17
BAB III.....	23
3.1 Alur Penelitian.....	23
3.2 Studi Literatur dan Studi Observasi	24
3.3 Identifikasi Masalah	24
3.4 Model Konseptual	25
3.5 Hipotesis Penelitian	26
3.6 Definisi Operasional	27

3.7	Metode Penelitian Data	28
3.7.1	Sumber Pengumpulan Data.....	29
3.7.2	Penentuan Populasi	29
3.7.3	Skala Likert.....	30
3.8	Penyusunan Kuisiонер	30
3.9	Uji Validitas dan Uji Realibilitas	35
3.9.1	Uji Validitas.....	35
3.9.2	Uji Realibilitas	35
3.10	Pengumpulan Data.....	36
3.11	Analisis dan Pengolahan Data.....	36
3.11.1	Analisis Deskriptif	36
3.11.2	Analisis Inferensial.....	37
BAB IV		40
4.1	Data Demografi Responden	40
4.1.1	Jenis Kelamin	40
4.1.2	Program Studi	41
4.1.3	Penggunaan <i>Learning Management System</i> HashMicro	42
4.2	Pembahasan Analisis Deskriptif.....	42
4.2.1	Pembahasan Analisis Inferensial.....	43
4.2.2	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Information Quality</i>	45
4.2.3	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Service Quality</i>	48
4.2.4	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Net Benefits</i>	51
4.2.5	Frekuensi Jawaban Variabel <i>User Satisfaction</i>	53
4.3	Pembahasan Analisis Inferensial	55
4.3.1	Outer Model	55
4.3.2	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	60
4.3.3	Pengujian Hipotesis.....	62
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	65
4.4.1	Hubungan <i>Information Quality</i> Terhadap <i>Net Benefit</i>	65
4.4.2	Hubungan <i>Information Quality</i> Terhadap <i>User Satisfaction</i>	69
4.4.3	Hubungan <i>Service Quality</i> Terhadap <i>Net Benefit</i>	74
4.4.4	Hubungan <i>Service Quality</i> Terhadap <i>User Satisfaction</i>	78

4.4.5	Hubungan <i>System Quality</i> Terhadap <i>Net Benefit</i>	82
4.4.6	Hubungan <i>System Quality</i> Terhadap <i>User Satisfaction</i>	86
BAB V		91
5.1	Kesimpulan.....	91
5.2	Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA		92
LAMPIRAN		98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konseptual Model ISSM (DeLone & McLean, 2003).....	14
Gambar 2. 2 Konseptual Model ISSM (Chopra et al., 2019).....	15
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	23
Gambar 3.2 Model Konseptual	25
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden	40
Gambar 4.2 Program Studi Responden.....	41
Gambar 4.3 Penggunaan <i>Learning Management System</i> HashMicro.....	42
Gambar 4.4 Hasil Pengujian Hipotesis	63

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Divisi HashMicro	11
Tabel 2.2 Definisi Variabel ISSM.....	15
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	27
Tabel 3.2 Penyusunan Kuesioner	30
Tabel 4.1 Frekuensi Indikator <i>System Quality</i>	43
Tabel 4.2 Nilai Indikator Variabel <i>System Quality</i>	45
Tabel 4.3 Frekuensi Indikator Variabel <i>Information Quality</i>	46
Tabel 4.4 Nilai Indikator Variabel <i>Information Quality</i>	47
Tabel 4.5 Frekuensi Indikator Variabel <i>Service Quality</i>	48
Tabel 4.6 Nilai Indikator Variabel <i>Service Quality</i>	50
Tabel 4.7 Frekuensi Indikator Variabel <i>Net Benefit</i>	51
Tabel 4.8 Nilai Indikator Variabel <i>Net Benefit</i>	52
Tabel 4.9 Frekuensi Indikator Variabel <i>User Satisfaction</i>	53
Tabel 4.10 Nilai Indikator Variabel <i>User Satisfaction</i>	54
Tabel 4.11 <i>Outer Loading</i> Validitas Konvergen.....	56
Tabel 4.12 <i>Average Variant Extracted (AVE)</i>	57
Tabel 4.13 Nilai <i>Cross Loadings</i>	58
Tabel 4.14 Nilai Akar AVE.....	59
Tabel 4.15 Nilai <i>Cronbach's Alpha & Composite Reliability</i>	59
Tabel 4.16 Nilai <i>R-Square</i>	61
Tabel 4.17 Nilai <i>F-Square</i>	62
Tabel 4.18 Pengujian Hipotesis.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Surat Izin Penelitian.....	98
Lampiran 1. 2 Kuesioner Penelitian.....	99
Lampiran 1. 3 Frekuensi Jawaban.....	108
Lampiran 1. 4 Nilai Outer Loading.....	115
Lampiran 1. 5 Discriminant Validity (Fornell-Larcker).....	115
Lampiran 1. 6 Discriminant Validity (Cross Loading).....	115
Lampiran 1. 7 Discriminant Validity (Cross Loading).....	116
Lampiran 1. 8 Hasil Uji Hipotesis	116

Judul : Analisis Kesuksesan Learning Management System (LMS)

Menggunakan Model ISSM (Studi Kasus : PT. HashMicro Solusi Indonesia)

Pembimbing 1 : Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom

Pembimbing 2 : Anita Wulansari S.Kom., M.Kom

ABSTRAK

Penggunaan metode pembelajaran *Learning Management System* (LMS) merupakan salah satu bentuk dari kemajuan teknologi di bidang pendidikan yang digunakan oleh PT. HashMicro Solusi Indonesia dimana PT. HashMicro Solusi Indonesia menyediakan platform pembelajaran dengan menggunakan metode ini. Metode *Learning Management System* yang dianggap sebagai metode pembelajaran satu arah menimbulkan permasalahan dimana para pengguna hanya dapat mengakses media pelajaran berupa video namun tidak dapat melakukan interaksi dengan pemateri sehingga pengguna tidak dapat mengajukan pertanyaan terkait dengan materi yang diberikan. Hal ini menimbulkan dampak terhadap pengguna yang dinilai tidak maksimal dalam menangkap dan menjawab soal terkait dengan materi yang diberikan. Penelitian ini bertujuan untuk menggali faktor kesuksesan *Learning Management System* di PT. HashMicro Solusi Indonesia berdasarkan model *Information System Success Model* (ISSM). Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Hasil dari penelitian ini diambil berdasarkan hasil pengujian hipotesis dimana terdapat faktor kepuasan penggunaan *Learning Management System* HashMicro yang terdiri dari *System Quality*, *Information Quality*, *Net Benefit*, *User Satisfaction*, dan *Service Quality*. Hasil uji hipotesis tersebut menunjukkan bahwa faktor yang paling berpengaruh terhadap kesuksesan *Learning Management System* HashMicro adalah *User Satisfaction* dan *Net Benefits* yang dimana dua indikator ini dipengaruhi oleh *System Quality*, *Information Quality*, dan *Service Quality*.

Kata Kunci: *Learning Management System*, ISSM, *User Satisfaction*, Kesuksesan IT