

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi di era revolusi industri 4.0 sangat berpengaruh terhadap semua lini kehidupan masa kini. Termasuk segala proses bisnis pada suatu perusahaan atau instansi yang sering kali juga bertumpu pada TI/SI untuk meningkatkan produktivitas dalam keberlangsungan proses bisnisnya. Hal tersebut membuktikan bahwa animo masyarakat semakin meningkat untuk mengembangkan maupun menggunakan perangkat lunak baik berbasis website maupun mobile guna mendukung aktivitas mereka masing-masing.

Saat ini berbagai instansi baik dari sektor ekonomi, pendidikan hingga kesehatan telah memanfaatkan perangkat lunak berbasis website maupun mobile untuk mempermudah jalannya aktivitas yang sedang berjalan dalam instansi tersebut. Tidak terkecuali dengan instansi pemerintahan dibawah naungan pemerintah provinsi Jawa Timur, yaitu Dinas Koperasi, Usaha Kecil Dan Menengah Provinsi Jawa Timur yang turut serta memanfaatkan adanya perangkat lunak baik berbasis website dalam melaksanakan salah satu program kerjanya yaitu pengajuan Sertifikat Nomor Induk Koperasi (Sertifikat NIK). Dalam implementasinya, perangkat lunak yang diimplementasikan merupakan sebuah aplikasi berbasis website yang memiliki fungsi sebagai media untuk mendaftarkan Sertifikat Nomor Induk Koperasi (Sertifikat NIK) secara online.

Sertifikat NIK merupakan bentuk akta pendirian yang telah disahkan dan menjadi bukti legalitas Badan Hukum Koperasi. Sertifikat tersebut bertujuan untuk penertiban dan memberikan kemudahan terhadap pelayanan administrasi Badan Hukum Koperasi secara nasional. Aplikasi pengajuan Sertifikat NIK ini diluncurkan pada tahun 2021. Website pengajuan Sertifikat NIK digunakan untuk mendaftarkan atau melakukan perpanjangan Sertifikat Nomor Induk Koperasi.

Sertifikat Nomor Induk Koperasi (Sertifikat NIK) adalah Sertifikat yang diberikan pemerintah kepada koperasi sebagai apresiasi dan diakui sebagai koperasi aktif secara kelembagaan dan usaha. Sertifikat NIK digunakan sebagai bukti bahwa koperasi telah melaksanakan Rapat Anggota Tahunan Koperasi dan melaporkan ke Dinas Koperasi sesuai wilayah binaan serta telah diinput kedalam aplikasi ODS

Koperasi, sehingga Sertifikat NIK sebagai tanda bahwa koperasi tersebut aktif secara database dan di lapangan.

Jumlah Koperasi berdasarkan data ODS Kementerian Koperasi dan UKM RI sebanyak 23.031 koperasi. Dari jumlah tersebut, sebanyak 42,1% belum memiliki Sertifikat NIK. Sedangkan jumlah Koperasi Binaan Provinsi berdasarkan data ODS Kementerian Koperasi dan UKM RI sebanyak 962 koperasi. 58,5% koperasi belum memiliki Sertifikat Nomor Induk Koperasi (Sertifikat NIK).

Dalam meningkatkan layanan dan memberikan kemudahan kepada masyarakat maka Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Timur menciptakan terobosan terbaru dengan memberikan layanan perpanjangan NIK secara online melalui aplikasi Layanan Pengajuan Sertifikat NIK. Aplikasi ini dapat memudahkan koperasi-koperasi di daerah Jawa Timur untuk melakukan pengajuan/perpanjangan sertifikat NIK tanpa perlu datang ke Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Timur.

Melalui website Pengajuan Sertifikat NIK, semua bentuk interaksi seperti pencarian NIK, pengajuan sertifikat NIK dan pengecekan status layanan akan mudah dilaksanakan. Dalam penggunaan aplikasi Pengajuan Sertifikat NIK, dirasa masih terdapat beberapa kekurangan dalam fitur yang membuat pengguna merasa kesulitan dalam melakukan pengajuan sertifikat NIK. Maka dari itu, kami ingin membuat sebuah dokumen “Analisis dan Pemeliharaan Aplikasi Pengajuan Sertifikat Nomor Induk Koperasi Berbasis Website Pada Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Timur.” yang diharapkan dapat membantu pengguna dalam melakukan pengajuan sertifikat NIK.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis merumuskan sebuah permasalahan yang dapat diangkat sebagai topik Praktik Kerja Lapangan ini yaitu “Bagaimana merancang Dokumen Perancangan Aplikasi Layanan Pengajuan Sertifikat NIK?”.

1.3 Maksud dan Tujuan

Berdasarkan latar belakang di atas maka dibuatlah kegiatan sebagai berikut:

1.3.1 Maksud

Dalam rangka pemeliharaan Aplikasi Pengajuan Sertifikat NIK sebagai sarana untuk meningkatkan layanan kelembagaan Dinas Koperasi dan UKM

Provinsi Jawa Timur dalam menunjang keaktifan lembaga dan usaha koperasi binaan Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jawa Timur.

1.3.2 Tujuan

1. Memelihara layanan yang disediakan dalam aplikasi Pengajuan Sertifikat NIK
2. Meningkatkan tampilan layanan bagi pengguna pada aplikasi Pengajuan Sertifikat NIK

1.4 Lingkup Pekerjaan

1. Penambahan fitur Unggah Dokumen
2. Penambahan dropdown pada halaman Form Informasi Terkait Bentuk Koperasi
3. Penambahan Deskripsi pada halaman Form Data Perizinan Usaha Simpan Pinjam
4. Penambahan keterangan pada kolom Nomor Rekening
5. Penambahan Tabel pada halaman Form Kelembagaan Koperasi
6. Penambahan Fitur Auto Sum pada halaman Form Kelembagaan Koperasi
7. Penambahan kolom pada halaman Form Kelembagaan Koperasi
8. Mengubah keterangan pada kolom Selisih Hasil Usaha

1.5 Spesifikasi Teknik Hasil Pekerjaan

1. Penambahan Fitur Unggah Dokumen Pada Proses Pengajuan Sertifikasi NIK
2. Penambahan dropdown pada kolom Sektor Usaha berdasarkan KBLI pada halaman Form Informasi Terkait Bentuk Koperasi
3. Penambahan Deskripsi khusus koperasi yang memiliki Usaha Simpan Pinjam pada halaman Form Data Perizinan Usaha Simpan Pinjam
4. Penambahan keterangan atas nama pada kolom Nomor Rekening
5. Penambahan Tabel pada halaman Form Kelembagaan Koperasi agar tampilan lebih tertata rapi
6. Penambahan Fitur Auto Sum pada halaman Form Kelembagaan Koperasi di bagian kolom Total
7. Penambahan kolom dengan menyesuaikan jenis kelamin pada halaman Form Kelembagaan Koperasi
8. Mengubah keterangan Selisih Hasil Usaha menjadi Sisa Hasil Usaha