

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Ali, Achmad. 1996. *Menguak Tabir Hukum*. Jakarta: Kencana.
- Ali, H.Zainuddin. 2013. *Metode Penelitian hukum*. Jakarta : Sinar Grafika.
- Ammirudindan, Zainal Asikin. 2010. *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Badruzaman, Mariam Darus. 1990. *Perjanjian Baku (standar) Perkembangannya di Indonesia*. Bandung: Alumni.
- Bambang, Waluyo. 2008. *Penelitian Hukum Dalam Praktek*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Barkatullah, Abdul Hakim. 2008. *Hukum Perlindungan Konsumen Kajian Teoritis dan Perkembangan Pemikiran*. Banjarmasin: FH Unlam Press.
- Djamati, Tatiek Sri. 2010. *Tanggung Jawab Pribadi dan Tanggung Jawab Jabatan*. Jakarta: Alumni Universitas Trisakti
- E, Suherman. 1984. *Wilayah Udara dan Wilayah Dirgantara (Kumpulan Karangan Tentang Hukum Udara & Hukum Angkasa)*. Bandung: Penerbit Alumni.
- _____. 1992. *Analisa dan Evaluasi Hukum Tertulis Tentang Ketentuan Yang Berkenaan Dengan Penentuan Jumlah Ganti Rugi Dalam Bidang Pengangkutan Udara*. Jakarta: Badan Pembinaan Hukum Nasional Dan Kehakiman.
- Fuady, Munir. 2007. *Hukum Kontrak "Dari Sudut Pandang Hukum Bisnis"*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- _____. 2002. *Perbuatan Melawan Hukum : Pendekatan Konteporer*. Bandung : Citra Ardiya Bakti.
- Hasyim, Farida. 2009. *Hukum Dagang*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi. 2011. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika. .

- Majid, Suhartato Abdul dan Eko Probo DW. 2009. *Ground Handling Manajemen Pelayanan Darat Perusahaan Penerbangan*. Jakarta : Rajawali Press.
- Marzuki, Peter Mahmud. 2010. *Penelitian Hukum*. Jakarta: Kharisma Putra Utama.
- Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo. 2008. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- _____. 2014. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Nasution, Az. 2007. *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*. Jakarta: Diadit Media.
- Nieuwenhuis, J.H. 1985. *Hoofdstukken Verbintenissenrecht*. Surabaya: Universitas Airlangga
- Projodikoro, Wirjono. 1984. *Perbuatan Melanggar Hukum*. Bandung: Mandar Maju.
- Purwosutjipto, H.M.N. 1991. *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia*. Jakarta: Djambatan.
- Sidabalok, A Janus. 2006. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Subekti. 1995. *Aneka Perjanjian*. Bandung: Citra Aditya
- Toar, Agnes M. 1988. *Tanggung Jawab Produk. Sejarah dan Perkembangannya di Berbagai Negara*. Ujung Pandang: DKIH Indonesia-Belanda.
- Zulham. 2016. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Kencana prenada media group

B. Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Lembaran Negara Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Nomor 3821

Undang-Undang No 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan Lembaran Negara Nomor 1 Tambahan Lembaran Negara Nomor 4956.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 89 tahun 2015 Tentang Penanganan Keterlambatan Penerbangan (*Delay Management*) Pada badan Usaha Angkutan Udara Niaga Berjadwal Berita negara Republik Indonesia Tahun 2015 nomor 716.

Peraturan Menteri Nomor 77 Tahun 2011 Tentang Tanggung Jawab Pengangkut Angkutan Udara Berita Negara Tahun 2011 Nomor 486.

C. Lain-Lain

Andriani, Rhieren. 2015. *Tanggung Gugat Pengangkut Berdasarkan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 77 Tahun 2011 Tentang Tanggung Jawab Pengangkut Angkutan Udara*. Jurnal IUS Volume III Nomor 8.

Handayani, Sri. 2012. *Aspek Hukum Perlindungan Konsumen dalam Pelayanan Air Bersih pada PDAM Tirtasari Binjai*. Jurnal Non Eksakta Volume 4 Nomor 1.

Prayuda, Hilman. 2015. *Tanggung Gugat Maskapai Penerbangan Terhadap Bagasi Tercatat Pada Pengangkutan Udara Domestik (Studi Di Bandara Internasional Lombok)*. Mataram : Fakultas Hukum Universitas Mataram. Jurnal Ilmiah

Ritonga, Huznul Azmi. 2015. *Tinjauan Hukum Terhadap Harga Tiket Pesawat Udara Pada Maskapai Garuda Indonesia Untuk Penerbangan Domestik*. Jakarta : Fakultas Hukum Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.

Vanindia, Vinna. 2012. *Perlindungan Hukum Bagi Penumpang Angkutan Udara Studi Kasus pada PT. Garuda Indonesia*. Surabaya: Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Wawancara dengan Ibu Nurul. Assistant Manager Maskapai X Juanda. Hari Selasa, 21 September 2019. Pukul 18.45 WIB

Wawancara dengan Bapak Bambang Sugiharto, Kasubag Humas BPSK. Hari Senin 21 Oktober 2019 Pukul 13.00 WIB.

Wawancara dengan Bapak M.Said Sutomo. Hakim di BPSK dan ketua YLPK Jawa Timur, Hari Senin 21 Oktober. Pukul 14.00 WIB.