

ANALISIS PENGARUH TUNTUTAN PEKERJAAN, STRESS KERJA TERHADAP TURN-OVER INTENTION DENGAN MENGGUNAKAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Dansei Ghora Nirbono

21061020002

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh tuntutan pekerjaan, stress kerja terhadap *Turn-over Intention* dengan menggunakan kepuasan kerja sebagai Variabel *Intervening* di CV. Buana Raya Chemical Semarang.

Metode pengambilan sampel yang digunakan merupakan *Simple Random Sampling* dengan *teknik Purposive Sampling* yaitu teknik penentuan sampel secara sengaja yang informasinya diperoleh dengan pertimbangan tertentu. Jumlah sampel yang diteliti sebanyak 89 responden. Data yang digunakan merupakan data primer dan analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel tuntutan pekerjaan mampu memberikan pengaruh terhadap *Turn-over Intention*, apabila tuntutan pekerjaan yang dihadapi pegawai tinggi, maka akan menyebabkan tingkat *Turn-over Intention* yang tinggi dan juga sebaliknya. Sedangkan variabel stress kerja mampu memberikan pengaruh terhadap *Turn-over Intention*. apabila stress kerja yang dialami pegawai tinggi, maka akan menyebabkan tingkat *Turn-over Intention* yang tinggi dan juga sebaliknya. Sedangkan dengan menggunakan variabel kepuasan kerja sebagai variabel *intervening*, variabel tuntutan pekerjaan mampu memberikan pengaruh negatif terhadap *Turn-over Intention* dan variabel stress kerja mampu memberikan pengaruh negatif terhadap *Turn-over Intention*.

Kata Kunci : *Turn-over Intention, Tuntutan Pekerjaan, Stress Kerja, Kepuasan Kerja, Karyawan.*

ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF JOB DEMANDS, WORK STRESS ON TURN-OVER INTENTION USING JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE

Dansei Ghora Nirbono
21061020002

ABSTRACT

The purpose of this study was to test and analyze the effect of job demands, work stress on Turn-over Intention by using job satisfaction as an Intervening Variable in CV. Buana Raya Chemical Semarang.

The sampling method used is Simple Random Sampling with Purposive Sampling technique, which is a deliberate sampling technique whose information is obtained with certain considerations. The number of samples studied was 89 respondents. The data used is primary data and data analysis using Partial Least Square (PLS).

The results showed that the variable of job demands can have an influence on Turn-over Intention, if the job demands faced by employees are high, it will cause a high level of Turn-over Intention and so is the opposite. While the variable work stress can have an influence on Turn-over Intention. If the work stress experienced by employees is high, it will cause a high level of Turn-over Intention and so is the opposite. Meanwhile, by using the job satisfaction variable as an intervening variable, the job demand variable can have a negative influence on Turn-over Intention and the work stress variable can have a negative influence on Turn-over Intention.

Keywords : Turn-over Intention, Job Demand, Work Stress, Job Satisfaction, Employee.