

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pada era globalisasi perencanaan produksi sangat penting bagi perusahaan. Perkembangan teknologi dan sistem produksi yang semakin berkembang harus selalu diperhatikan oleh perusahaan dengan selalu melakukan evaluasi pengendalian kualitas suatu produk yang dibuatnya. Produk yang berkualitas menjadi kriteria utama konsumen dalam pemilihan produk yang ditawarkan oleh perusahaan. Perusahaan senantiasa mampu mempertahankan dan meningkatkan kualitas produk guna memenuhi keinginan konsumen. Dengan produk yang berkualitas perusahaan dapat bersaing dengan para kompetitor dalam menguasai pangsa pasar.

Masalah kualitas telah mendorong strategi dan metodologi umum suatu perusahaan untuk memiliki intensitas dan bersaing di seluruh dunia dengan barang-barang dari perusahaan yang berbeda. Kualitas adalah gambaran umum barang dan jasa dalam mempromosikan, merancang, merakit dan memelihara yang membuat barang dan jasa yang digunakan memenuhi asumsi pembeli (Alfie Oktavia, 2021). Menurut Dale (2003), kualitas merupakan sesuatu yang tidak bisa ditawar karena pesanan, kontrak maupun pelanggan yang hilang atas dasar ketidaksesuaian kualitas produk dan atau layanan jauh lebih sulit untuk diperoleh kembali.

Saat ini banyak perusahaan manufaktur mengembangkan jenis-jenis produknya membutuhkan tempat untuk mengemas produk hasil jadinya kedalam suatu kemasan. Kemasan sangat berperan penting untuk dapat menjaga kualitas

produknya agar produk yang dihasilkan tetap awet dan terjaga. Banyak perusahaan yang bergerak dibidang perternakan, makan dan minuman membutuhkan kemasan jenis *rotogravure* yang sangat bermanfaat untuk menjaga kualitas produknya dan juga untuk mempermudah dalam dalam proses pengangkutan serta melindungi kontak langsung dari sinar matahari serta cuaca yang menjaga produk-produk tersebut di dalam ruangan baik indoor maupun *outdoor*.

Salah satu perusahaan yang memproduksi produk *rotogravure* adalah PT. Diantrijaya Mukti Utama. Perusahaan menerapkan sistem produksi *make to order*. Sehingga jumlah *rotogravure* diproduksi oleh perusahaan setiap harinya tidak sama. Produk *rotogravure* yang diproduksi perusahaan memiliki ukuran yang berbeda-beda sesuai dengan permintaan pelanggan. PT. Diantrijaya Mukti Utama (DUM) ini memproduksi berbagai macam jenis kemasan diantara ada *paper bag*, *rotogravure* dan *offer rotogravure*. Industri tekstil dan garmen dituntut agar produktif dan berjalan terus menerus guna memenuhi permintaan kebutuhan pasar yang tinggi.

Pada penelitian ini ditemukan permasalahan di bagian produksi *rotogravure*. Yaitu berupa kerusakan pada mesin *printing* dengan kondisi rata-rata umur mesin yang masih muda tetapi sering membuat *defect*. Dimana terbukti perusahaan menemukan kecacatan sebesar 43.059 pcs dari total produksi sebesar 178.955 pcs yang mana *defect* tersebut melebihi dari standar perusahaan yang telah ditentukan perusahaan yaitu sebesar 9%. Diantaranya *defect* teridentifikasi terdapat *defect hazing*, *defect streaks* dan *defect* tinta luntur. Oleh sebab itu, penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan mencari faktor penyebab terjadinya kecacatan serta memberikan usulan perbaikan agar masalah dapat teratasi.

Salah satu metode yang sering digunakan untuk mengidentifikasi akar penyebab terjadinya kecacatan yaitu dengan menggunakan metode *fault tree analysis* untuk menentukan *top event* dan *basic event*, yang kemudian dicari minimal *cut set* sehingga nilai probabilitas untuk peluang terjadinya kecacatan dapat diketahui pada setiap *basic event* hingga *top event*. Dengan penelitian ini diharapkan dapat mengidentifikasi permasalahan yang terjadi dan memberikan rekomendasi usulan perbaikan pada PT. Dianrijaya Mukti Utama.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dipaparkan, maka dapat dirumuskan sebuah permasalahan pada tugas akhir ini yaitu:

*“Bagaimana menganalisis kualitas rotogravure pada stasiun kerja printing dan memberikan usulan perbaikan ?”*

## **1.3 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah yang digunakan dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini tidak menghitung aspek biaya.
2. Penelitian dilakukan di departemen *printing*.
3. Perbaikan mesin hanya sebatas usulan perbaikan.
4. Penelitian ini hanya dilakukan pada bulan Juli 2023 hingga data terpenuhi.

## **1.4 Asumsi**

Adapun asumsi yang digunakan dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem produksi dan spesifikasi produk tidak mengalami perubahan pada saat penelitian berlangsung.

2. Hasil penelitian hanya sampai pada tahap pemberian saran perbaikan kualitas.
3. Karakteristik yang bersifat variabel dianggap telah memenuhi permintaan konsumen atau sudah baik sehingga tidak perlu diteliti.

### **1.5 Tujuan**

Adapun tujuan penelitian dalam penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis kualitas *rotogravure* pada stasiun kerja *printing*.
2. Untuk mengetahui akar penyebab kerusakan *rotogravure* pada stasiun kerja *printing*.
3. Untuk memberikan usulan perbaikan kualitas *printing rotogravure* PT. Diantrijaya Mukti Utama.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

Berikut manfaat penelitian dalam penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

#### **1.6.1 Manfaat Teoritis**

- a. Dapat menambah pengetahuan penulis khususnya di bidang analisa kualitas *rotogravure* guna meningkatkan kualitas produk pada sebuah perusahaan.
- b. Dapat menambahkan referensi yang dapat digunakan oleh peneliti selanjutnya mengenai analisa kualitas *rotogravure*.

#### **1.6.2 Manfaat Praktis**

- a. Dapat memberikan analisis penyebab terjadinya kerusakan pada kualitas *printing rotogravure* di PT. Diantrijaya Mukti Utama.

- b. Dapat memberikan usulan tindakan perbaikan mesin kepada pihak perusahaan guna menentukan perbaikan kualitas produk yang lebih baik lagi.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan untuk penelitian ini adalah sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini tentang latar belakang permasalahan dalam melakukan penelitian. Selain itu dijelaskan mengenai rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, asumsi penelitian, manfaat penelitian khususnya mengenai perbaikan kualitas *printing rotogravure* di PT. Diantrijaya Mukti utama

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi tentang studi kepustakaan berisikan mengenai landasan teori yang selinier dengan topik permasalahan pada penelitian. Tinjauan Pustaka ini digunakan untuk mengolah dan menganalisis data-data yang diperoleh terkait dengan serta metode yang digunakan yakni metode *FMEA* dan metode *FTA*.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan mengenai tempat dan waktu penelitian, kerangka penelitian, identifikasi variabel, metode pengumpulan dan pengolahan data serta langkah-langkah penelitian dan pemecahan masalah (*flowchart*) serta teknik analisis data.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi pengumpulan data historis, pengolahan dan analisis data yang telah dikumpulkan, serta pembahasan mengenai masalah perbaikan kualitas *printing rotogravure*.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian dan pembahasan yang menjawab dari tujuan penelitian serta pemberian saran yang ditujukan kepada perusahaan sebagai bentuk masukan. ini berisi kesimpulan dan saran dari hasil praktik kerja lapangan secara keseluruhan penulis kepada pihak perusahaan.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**