

**ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM *CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY (CSR)* DALAM PENGEMBANGAN UMKM DI
KABUPATEN INDRAMAYU**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH :

**SHOFWAN MOHAMMAD FIRMANSYAH
NPM. 19041010150**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Penelitian : **ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM
CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY
(CSR) DALAM PENGEMBANGAN UMKM DI
KABUPATEN INDRAMAYU**

Nama Mahasiswa : **Shofwan Mohammad Firmansyah**

NPM : **19041010150**

Program Studi : **Administrasi Publik**

Fakultas : **Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

Telah Diujikan pada seminar hasil 20 Juli 2023

**Menyetujui,
Pembimbing**

Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP.196902101993032001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP.196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) DALAM PENGEMBANGAN UMKM DI KECAMATAN BALONGAN DI KABUPATEN INDRAMAYU

Disusun oleh :

SHOFWAN MOHAMMAD FIRMANSYAH
NPM. 19041010150

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada **Jurnal Manajemen dan Ilmu Administrasi (Terakreditasi Sinta 4) Volume 6, Nomor 2, Juni Tahun 2024**

Menyetujui,

Pembimbing


Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

Tim Penguji

1. Dosen Penguji 1


Dr. Ertien Rining N., M.Si
NIP.19680116199032001
2. Dosen Penguji 2


Drs. Ananta Pratama., M.Si
NIP.196004131990031001
3. Dosen Penguji 3


Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 1968041820212110

LEMBAR REVISI

**ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY (CSR) DALAM PENGEMBANGAN UMKM DI
KECAMATAN BALONGAN DI KABUPATEN INDRAMAYU**

Disusun oleh :

SHOFWAN MOHAMMAD FIRMANSYAH
NPM. 19041010150

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 27 Juli 2023

TIM PENILAI

Penilai 1

Penilai 2

Penilai 3


Dr. Ertien Rining N., M.Si
NIP. 19680116199032001


Drs. Ananta Pratama., M.Si
NIP. 196004131990031001


Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Shofwan Mohammad Firmansyah
NPM : 19041010150
Program Studi/Fakultas : Administrasi Publik/Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : **Analisis Implementasi Program Corporate Social Responsibility (Csr) Dalam Pengembangan Umkm Di Kecamatan Balongan Di Kabupaten Indramayu**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 30 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarism dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 20 Maret 2023
Yang membuat Pernyataan



Shofwan Mohammad Firmansyah
NPM. 19041010150

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi dengan judul “Analisis Implementasi Program *Corporate Social Responsibility (CSR)* Dalam Pengembangan Umkm di Kabupaten Indramayu”. Penulisan laporan skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan pengajuan seminar hasil skripsi Program Studi Administrasi Publik yang ada di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dengan tersusunnya laporan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP., selaku dosen pembimbing yang dengan segala perhatian, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat, serta dengan rela meluangkan waktunya untuk penulis. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini, antara lain:

1. Orang tua dan keluarga penulis yang senantiasa memberikan doa dan dukungan tiada hentinya;
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

4. Dra. Susi Hardjarti M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
5. Seluruh dosen program studi Administrasi Publik, yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama studi perkuliahan;
6. Teman-teman Administrasi Publik 2019 Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah saling mendukung dan memberi motivasi untuk menyelesaikan skripsi;
7. Pihak – pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penyusunan proposal skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap agar laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 20 Maret 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
ABSTRAKSI.....	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Permasalahan	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORI	10
2.1. Penelitian Terdahulu.....	10
2.2. Landasan Teori	16
2.3. Kerangka Berpikir	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1. Jenis Penelitian	26
3.2. Lokasi Penelitian	27
3.3. Fokus Penelitian	27
3.4. Sumber Data	29
3.5. Teknik Pengumpulan Data	32
3.6. Teknik Analisis Data	34
3.7. Keabsahan Data	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	42
4.1.1 Profil PT. Pertamina RU VI Balongan	42

4.1.2 Visi dan Misi PT. Pertamina RU VI Balongan.....	43
4.1.4 Tugas Pokok PT. Pertamina.....	45
4.1.5 Kepegawaian.....	46
4.1.6 Sistem Struktur Tata Kelola PT. Pertamina RU VI Balongan.....	47
4.2 Hasil Penelitian.....	49
4.2.1 Program.....	50
4.2.2 Organisasi Pelaksana	56
4.2.3 Kelompok Sasaran	61
4.3 Pembahasan	67
BAB V KESIMPULAN.....	75
5.1 Kesimpulan.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2.1 Model Implementasi Program David C. Korten	18
Gambar 3.3.6.1 Analisis Data Kualitatif.....	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Pertamina Refinery Unit (RU) VI Balongan	38
Gambar 4.2 Struktur Tata Kelola RU VI Balongan.....	38
Gambar 4.3 SOP PT. Pertamina RU VI Balongan.....	47
Gambar 4.4 Pelaksanaan Perencanaan Program CSR.....	48
Gambar 4.5 Pelaksanaan FGD Perencanaan CSR	51
Gambar 4.6 Peresmian Program CSR Hawa Kreasi	59
Gambar 4.7 Pelaksanaan Pameran UMKM Hawa Kreasi	63
Gambar 4.8 Pelaksanaan Pameran UMKM Hawa Kreasi	64
Gambar 4.9 Pelatihan Wirausaha oleh PT. Pertamina RU VI Balongan	66
Gambar 4.10 Penyerahan Bantuan Usaha oleh Pt. Pertamina RU VI Balongan ..	67

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	13
Tabel 4.1 Jenis UMKM dan Besaran Anggaran Pada Program CSR PT. Pertamina Refinery Unit VI Balongan.....	49

ABSTRAKSI

Indonesia merupakan negara yang kaya akan sumber daya alamnya, seperti kandungan minyak yang melimpah sehingga apabila dikelola dengan baik maka Indonesia akan menjadi negara yang sangat makmur. PT. Pertamina (Persero) RU-VI Balongan merupakan salah satu perusahaan kilang yang mengolah minyak dan gas bumi negara untuk menyediakan dan melayani kebutuhan bahan bakar minyak dan bahan bakar non minyak bagi masyarakat luas. Sebagai salah satu perusahaan yang masuk kedalam kategori Badan Usaha Milik Negara (BUMN) sehingga PT Pertamina merupakan salah perusahaan yang memiliki tanggungjawab sosial sebagaimana diatur dalam Undang – Undang Republik Indonesia No.40 tahun 2007. Sehingga penelitian ini bertujuan untuk untuk mengetahui bagaimana implementasi Program CSR dalam pengemngan UMKM di Kecamatan Balongan oleh PT. Pertamina RU VI Balongan. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dengan teknik pengambilan data berupa wawancara dan observasi dengan berdasarkan Teori Implementasi Kebijakan dari David C Korton dengan indikator program, organisasi pelaksana, dan kelompok sasaran dan . Lokasi penelitian yaitu di Kecamatan Balongan, Kabupaten Indramayu. Hasil Penelitian memperlihatkan bahwa implementasi program CSR oleh PT. Pertamina Persero telah memiliki pengaruh penting bagi pengembangan UMKM di Kecamatan Balongan, khususnya bagi UMKM dengan pelaku usaha yaitu para mantan tenaga kerja wanita (ex-tkw) yang tergabung dalam kelompok hawa kreasi. Dalam indikator program dinilai berdasarkan dua sub indikator yaitu perencanaan dan penganggaran, dalam hal perencanaan program ini sudah direncanakan dengan baik bersama dengan pihak – pihak terkait seperti dinas dan kelompok sasaran. Berdasarkan indikator adanya tim pelaksana memperlihatkan bahwa hasil penelitian berjalan dengan baik. Sebab dalam proses implementasi program terdapat pembagain tim pelaksana dan terdapat prosedur pelaksanaan. Pada indikator kelompok sasaran dapat diketahui jika program yang ada telah memuat memecahkan masalah yang terjadi dalam pengembangan umkm oleh kelompok sasaran.

Kata Kunci : Implementasi Kebijakan, CSR, Pengembangan UMKM

ABSTRACT

Indonesia is a country that is rich in natural resources, such as abundant oil content so that if it is managed properly, Indonesia will become a very prosperous country. PT. Pertamina (Persero) RU-VI Balongan is a refinery company that processes state oil and natural gas to provide and serve the needs of oil and non-oil fuels for the wider community. As one of the companies that fall into the category of State-Owned Enterprises (BUMN), PT Pertamina is a company that has social responsibility as stipulated in the Law of the Republic of Indonesia No.40 of 2007. So this study aims to find out how the implementation of the CSR Program in the development of UMKM in Balongan District by PT. Pertamina RU VI Balongan. The research method used in this study is a qualitative research method with data collection techniques in the form of interviews and observations based on the Policy Implementation Theory of David C Korton with program indicators, implementing organizations, and target groups and . The research location is in Balongan District, Indramayu Regency. The research results show that the implementation of the CSR program by PT. Pertamina Persero has had an important influence on the development of MSMEs in Balongan District, especially for MSMEs with business actors, namely former female workers (ex-tkw) who are members of the creative air group. The program indicators are assessed based on two sub-indicators, namely planning and budgeting, in terms of program planning this has been well planned together with related parties such as agencies and target groups. Based on the indicators of the existence of an implementation team, it shows that the research results are going well. Because in the program implementation process there are divisions of the implementing team and implementation procedures. On the target group indicator, it can be seen if the existing program includes solving problems that occur in the development of SMEs by the target group.

Key Words : Policy Implementation, CSR, UMKM Development