

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN  
(Studi Pada Kompartemen Sumber Daya Manusia PT. Petrokimia Gresik)**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**Siti Nuriyah**

**NPM. 17042010066**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
SURABAYA  
2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN**  
(Studi Pada Kompartemen Sumber Daya Manusia PT. Petrokimia Gresik)


Disusun Oleh :

**STI NURIYAH**  
NPM. 17042010066

**Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi**

Menyetujui,

**PEMBIMBING**

  
**Nurul Azizah, S.AB., M.AB**  
NIP. 17219910501002

Mengetahui,

**DEKAN**

  
**Dr. Drs. E. Gendut Sukarno, MS, CHRA**  
NIP.195907011987031001

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN  
(Studi Pada Kompartemen Sumber Daya Manusia PT. Petrokimia Gresik)**


Disusun oleh :

**SITI NURIYAH**  
NPM. 17042010066

Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal 26 Maret 2021

Menyetujui,

Pembimbing Utama

  
**Nurul Azizah, S.AB., M.AB**  
NPK. 17219910501002

Tim Penguji


1. Ketua

  
**Dr. Jojok D., S.Sos.**  
NPT. 370119500421

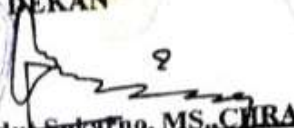
2. Sekretaris

  
**Nurul Azizah, S.AB., M.AB**  
NPK. 17219910501002

3. Anggota

  
**Dr. Nurbadi M.Si**  
NIP. 196902011994031001

Mengetahui,  
DEKAN

  
**Dr. Drs. Ec. Gendut Sukirno, MS., CHRA**  
NIP. 195907011987031001

## **KATA PENGANTAR**

Penulis menyampaikan puji syukur pada Allah SWT atas nikmat dan rahmat-Nya yang melimpah, sehingga saya dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul Pengaruh kepemimpinan, motivasi kerja dan budaya organisasi terhadap loyalitas karyawan (studi pada kompartemen sumber daya manusia PT. Petrokimia Gresik).

Dalam penyusunan proposal ini, tentu tak lepas dari pengarahan dan bimbingan dari berbagai pihak terkait. Maka penulis ucapkan rasa hormat serta terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu.

Pihak – pihak yang ada berkaitan dengan laporan ini diantaranya sebagai berikut :

1. Bpk Dr. Drs.Ec Gedut Sukarno, MS, CHRA selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dra. Siti Ning Farida M.Si selaku koordinator program studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Nurul Azizah S.AB M.AB selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing.
4. Bapak dan Ibu dosen Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, yang telah memberikan Ilmu Pengetahuan dan dukungan kepada penulis.
5. Bpk. M. Fajarudin selaku pemimbing lapang kompartemen SDM PT. Petrokimia Gresik.

6. Orang tua penulis yang telah memberikan dukungan penuh dan sebagai satu-satunya penyemangat.
7. Teman – teman saya yang telah mendukung dan memotivasi saya dalam proses menyelesaikan penulisan skripsi.

Segala kebaikan yang diberikan seluruh pihak, dimana telah penulis sebutkan tadi. Maka penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan sebaik – baiknya dan semaksimal mungkin. Dalam penyusunan Proposal ini memang masih jauh dari kata kesempurnaan, untuk itu segala saran, masukan, dan kritik yang membangun sangat diperlukan, semoga proposal ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya.

Surabaya, 16 Desember 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	13
2.2 Landasan Teori .....	16
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	16
2.2.1.1 Tipe-Tipe Kepemimpinan.....	29
2.2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan .....	22
2.2.1.3 Fungsi Kepemimpinan.....	24
2.2.1.4 Indikator Kepemimpinan .....	32
2.2.2 Pengertian Motivasi Kerja .....	34

2.2.2.1 Teori Motivasi Kerja.....	36
2.2.2.2 Teknik Motivasi.....	37
2.2.2.3 Indikator Motivasi .....	38
2.2.3 Pengertian Budaya Organisasi .....	39
2.2.3.1 Fungsi Budaya Organisasi .....	40
2.2.3.2 Indikator Budaya Organisasi .....	40
2.2.4 Pengertian Loyalitas .....	41
2.2.4.1 Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan .....	42
2.3 Kerangka Berfikir .....	44
2.4 Hipotesis .....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	48
3.2 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	48
3.3 Populasi, Sampel Dan Teknik Penarikan Sampel.....	52
3.3.1 Populasi .....	52
3.3.2 Sampel .....	52
3.3.3 Teknik Penarikan Sampel .....	52
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	53
3.5 Teknik Analisis Data .....	54
3.6 Waktu Penelitian.....	62
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>63</b>
4.1 Gambaran Objek Penelitian Dan Penyajian Data.....	63
4.1.1 Gambaran Umum PT. Petrokimia Gresik.....	63

4.1.1.1 Sejarah PT. Petrokimia Gresik .....	63
4.1.1.2 Visi dan Misi PT. Petrokimia Gresik.....	67
4.1.1.3 Struktur Organisasi PT. Petrokimia Gresik .....	68
4.1.2 Penyajian Data .....	69
4.1.2.1 Deskripsi Responden .....	69
4.1.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....	74
4.1.2.3 Analisis Deskriptif.....	85
4.1.2.4 Uji kualitas Data .....	86
4.2 Analisis Hasil Penelitian.....	91
4.2.1 Uji Asumsi Klasik .....	91
4.2.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	94
4.2.3 Uji Hipotesis .....	96
4.3 Pembahasan .....	101
4.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Karyawan .....	101
4.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	102
4.3.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan .....	103
4.3.4 Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan .....	105
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>108</b>
5.1 Kesimpulan .....	108
5.2 Saran .....	109

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan kompartemen SDM per-Desember .....	8
Tabel 3.1 Skala Likert .....	50
Tabel 3.2 Rumus Uji Normalitas .....	56
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	69
Tabel 4.2 Usia Responden.....	71
Tabel 4.3 Jenjang Pendidikan Responden.....	72
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden .....	73
Tabel 4.5 Skor Kuesioner Variabel Kepemimpinan (X1).....	75
Tabel 4.6 Skor Kuesioner Variabel Motivasi Kerja (X2) .....	78
Tabel 4.7 Skor Kuesioner Variabel Budaya Organisasi (X3).....	80
Tabel 4.8 Skor Kuesioner Variabel Loyalitas Karyawan (Y).....	82
Tabel 4.9 Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	85
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan .....	86
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	86
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	87
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas Karyawan.....	88
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan .....	89
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja.....	89
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi.....	90

Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Loyalitas Karyawan.....	90
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas .....	91
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinieritas .....	93
Tabel 4.20 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	94
Tabel 4.21 Hasil Uji-T .....	96
Tabel 4.22 Hasil Uji-F.....	100
Tabel 4.23 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	101

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 segitiga faktor yang mempengaruhi kepemimpinan .....	22
Gambar 2.2 proses pemberdayaan .....	29
Gambar 2.3 kerangka berfikir penelitian .....	46
Gambar 4.1 kantor pusat PT. Petrokimia Gresik .....	64
Gambar 4.2 logo PT. Petrokimia Gresik .....	65
Gambar 4.3 struktur organisasi PT. Petrokimia Gresik .....	68
Gambar 4.4 jenis kelamin responden .....	70
Gambar 4.5 usia responden .....	72
Gambar 4.6 jenjang pendidikan responden .....	73
Gambar 4.7 masa kerja responden .....	74
Gambar 4.8 hasil uji heteroskedastisitas .....	92

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 kuesioner penelitian.....	112
Lampiran 2 Tabulasi jawaban kuesioner penelitian.....	117
Lampiran 3 output correlation variabel penelitian.....	122
Lampiran 4 output uji asumsi klasik.....	126
Lampiran 5 output uji regresi linier berganda.....	129

## ABSTRAK

### **SITI NURIYAH, 17042010066, Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan (Studi Pada Kompartemen Sumber Daya Manusia PT. Petrokimia Gresik)**

Untuk mencapai tujuan perusahaan maka perlu didukung oleh kualitas sumber daya manusia yang berkualitas, tanpa adanya elemen sumber daya manusia maka perusahaan tidak dapat melakukan kegiatan operasionalnya. Tingkat kelayalitan sumber daya manusia dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti kepemimpinan, motivasi kerja dan budaya organisasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, motivasi kerja dan budaya organisasi terhadap loyalitas karyawan kompartemen sumber daya manusia PT. Petrokimia Gresik.

Metode yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan jumlah sampel menggunakan teknik sampling jenuh atau seluruh sampel adalah anggota dari populasi sebanyak 38 responden, karena menganalisis faktor kepemimpinan sehingga pemimpin tidak dimasukkan kedalam sampel. Hasil penelitian dengan SPSS versi 25.0 menunjukkan bahwa hipotesis 1 variabel kepemimpinan hasil uji t-hitung sebesar  $(5,703) > t\text{-tabel } (2,032)$  artinya terdapat pengaruh secara parsial antara kepemimpinan terhadap loyalitas karyawan, untuk hipotesis 2 variabel motivasi kerja hasil t-hitung sebesar  $(-2,021) < t\text{-tabel } (2,032)$  artinya tidak terdapat pengaruh secara parsial antara motivasi kerja dengan loyalitas karyawan, untuk hipotesis ke 3 variabel budaya organisasi hasil uji t-hitung  $(0,581) < t\text{-tabel } (2,032)$  artinya tidak terdapat pengaruh secara parsial antara kepemimpinan terhadap loyalitas karyawan. Untuk hipotesis 4 hasil F-hitung  $(23,649) > F\text{-tabel } (2,882)$  artinya terdapat pengaruh antara kepemimpinan, motivasi kerja dan budaya organisasi secara bersama-sama terhadap loyalitas karyawan.

Kata Kunci: *Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Budaya Organisasi*

## ***ABSTRACT***

### **SITI NURIYAH, 17042010066, The Influence Of Leadership, Work Motivation, And Organizational Culture On Employee Loyalty (Study On Human Resource Compartment PT. Petrokimia Gresik)**

To achieve the company's goals, it needs to be supported by the quality of quality human resources, without the element of human resources, the company cannot carry out its operational activities. The level of loyalty to human resources is based on several factors such as leadership, work motivation and organizational culture. The purpose of this study was to see the influence of leadership, work motivation and organizational culture on employee loyalty in the human resource compartment of PT. Petrokimia Gresik.

The method used is multiple linear regression analysis with the number of samples using saturated sampling techniques or all samples are members of a population of 38 respondents, because the leadership factor is a leadership factor so it is not included in the sample. The results of the research with SPSS version 25.0 show that hypothesis 1 is the result of the leadership test variable t-count (5.703) > t-table (2.032) which means that there is a partial influence between leadership on employee loyalty, for Hypothesis 2 the work motivation variable is - t-count amounting to (-2.021) < t-table (2.032) means that there is no partial influence between work motivation and employee loyalty, for the 3rd hypothesis the variable organizational culture t test results (0.581) < t-table (2.032) means there is no partial influence between leadership on employee loyalty. For hypothesis 4, the results of F-count (23.649) > F-table (2.882) means that there is an influence between leadership, work motivation and organizational culture together on employee loyalty.

*Keywords: Leadership, motivation, organizational culture, Employee loyalty.*