

**PENGARUH PERUBAHAN BUDAYA ORGANISASI, STRESS KERJA
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. ANGKASA PURA I (PERSERO) BANDARA INTERNASIONAL
JUANDA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur



Disusun Oleh :

MEI FLORENCIA PANGGABEAN

17042010017

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH PERUBAHAN BUDAYA ORGANISASI, STRESS KERJA
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. ANGKASA PURA I (PERSERO) BANDARA INTERNASIONAL
JUANDA SURABAYA**

Disusun Oleh

MEI FLORENCIA PANGGABEAN
NPM. 17042010017

Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 26 Maret 2021

Menyetujui,

Pembimbing



Dr. Rusdi Hidayat N, M.Si
NIP. 196112241989031007

Tim Penguji,

1. Ketua



NIP. 196503261993092001

2. Sekretaris



Ir. Lisa Sulistyawati, MM
NIP. 193802231987032001

3. Anggota



Dr. Rusdi Hidayat N, M.Si
NIP. 196112241989031007



Mengetahui,
Dekan
Dr. Dr. Guntur Sukarno, MS., CHRA
NIP. 195907011987031001

KATA PENGANTAR

Penulis tidak henti-hentinya mengucapkan Puji dan Syukur atas penyertaan Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir atau skripsi yang berjudul **“Pengaruh Perubahan Budaya Organisasi, Stress Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Angkasa Pura I (Persero) Kantor Bandar Udara Internasional Juanda Surabaya”**.

Sekalipun penulis harus mengalami berbagai kesulitan, tetapi selalu bersyukur bahwa penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan penelitian ini banyak terdapat kekurangan-kekurangan.

Pada kesempatan kali ini penulis juga menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini, diantaranya:

1. Bapak DR. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA , selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dra. Siti Ning Farida, M.Si. selaku koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.s

3. Bapak DR. Rusdi Hidayat M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah membimbing saya sehingga saya dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik
4. Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Secara terkhusus saya ingin berterima kasih kepada orang tua, abang, adik-adik saya yang selalu mendoakan, memberi dukungan, semangat dan selalu mengingatkan saya untuk mengandalkan Tuhan Yesus dalam setiap langkah dan kegiatan yang saya lakukan dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini.
6. Untuk sahabat dan seluruh teman-teman penulis yang selalu memberi dukungan, semangat kepada penulis. Serta ikut serta dan terlibat membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kebaikan laporan ini.

Surabaya, Maret 2021

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Peneliti Terdahulu	13
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Sumber Daya Manusia	15
2.2.2 Manajemen Kinerja	21
2.2.3 Perubahan Budaya Organisasi	22
2.2.4 Stres Kerja	27
2.2.5 Motivasi Kerja	31
2.2.6 Kinerja Karyawan	38
2.2 Kerangka Berpikir	46
2.3 Hipotesis	47
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Jenis Penelitian	48
3.2 Defenisi Operasional dan Pengukuran Variabel	48
3.2.1 Defenisi Operasional	48
3.2.2 Pengukuran Variabel	57
3.3 Populasi, Sampel dan Penarikan Sampel	57
3.3.1 Populasi	57

3.3.2 Sampel.....	58
3.3.3 Teknik Sampling (Penarikan Sampel)	59
3.4 Teknik Pengumpulan Data	61
3.4.1 Jenis Data.....	62
3.4.2 Sumber Data.....	62
3.5 Teknik Analisis Data.....	63
3.5.1 Uji Validitas.....	63
3.5.2 Uji Reliabilitas	64
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	65
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda	68
3.5.5 Uji Hipotesis	69
3.5.6 Koefisien Determinasi.....	73
3.5.7 Jadwal Penelitian	74
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	75
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	75
4.1.1 Sejarah PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandara Juanda Surabaya.....	75
4.1.2 Visi dan Misi PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandara Juanda Surabaya.	76
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandara Juanda Surabaya	77
4.1.4 Lokasi PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandara Internasional Juanda Surabaya	78
4.1.5 Nilai Budaya PT. Angkasa Pura I (Persero).....	78
4.2 Penyajian Data	79
4.2.1 Data Karakteristik Responden	79
4.2.2 Deskripsi Variabel-Variabel Penelitian	82
4.3 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	94
4.3.1 Uji Validitas.....	94
4.3.2. Uji Reliabilitas	97
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	98
4.3.3.1 Uji Multikolinieritas	98
4.3.5 Pengujian Hipotesis.....	103
4.3.6 Analisis Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (R ²)	109
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	110

4.4.1 Pengaruh Secara Simultan Perubahan Budaya Organisasi, Stress Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandara Juanda Surabaya110
4.4.2. Pengaruh Secara Parsial Perubahan Budaya Organisasi, Terhadap Kinerja Karyawan PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandara Juanda Surabaya... 111
4.4.3 Pengaruh Secara Parsial Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandara Juanda Surabaya 113
4.4.5. Matriks Hasil Penelitian 116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN120
5.1 Kesimpulan 120
5.2 Kendala Penelitian 121
5.3 Saran 121
DAFTAR PUSTAKA123
LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN127
LAMPIRAN 2 TABULASI TANGGAPAN RESPONDEN131
LAMPIRAN 3 OUTPUT UJI VALIDITAS150
LAMPIRAN 4 OUTPUT UJI RELIABILITAS153
LAMPIRAN 5 HASIL UJI REGRESI LINEAR BERGANDA154
LAMPIRAN 6 OUTPOUT UJI ASUMSI KLASIK155

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kriteria Penilaian Kinerja PT. Angkasa Pura I.....	6
Table 1.2 Penghargaan Perusahaan Tahun 2018 dan 2019.....	8
Table 3.1 Pengukuran Variabel (Skala Likert)	57
Table 3.2 Jumlah Karyawan	58
Table 3.3 Penarikan Sampel.....	60
Table 3.4 Uji Autokorelasi.....	67
Table 3.5 Jadwal Penelitian	74
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Perubahan Budaya Organisasi (X1).....	82
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Stress Kerja (X2).....	85
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja (X3) ...	88
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	91
Tabel 4.5 Uji Validitas Perubahan Budaya Organisasi (X1)	95
Tabel 4.6 Uji Validitas Stress Kerja (X2)	95
Tabel 4.7 Uji Validitas Motivasi Kerja (X3)	96
Tabel 4.8 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	96
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Perubahan Budaya Organisasai (X1),.....	97
Tabel 4.10 Uji Multikolinieritas.....	98
Tabel 4.11 Uji Autokorelasi.....	99
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	102
Tabel 4.13 Uji F.....	104
Tabel 4.14 Uji t.....	105
Tabel 4.15 Koefisien Korelasi (r) dan Koefisien Determinasi (R2)	109
Tabel 4.16 Matriks Hasil Penelitian.....	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	46
Gambar 3.1 Gambar Kurva Uji F.....	71
Gambar 3.2 Gambar Kurva Uji T	73
Gambar 4.1 Logo PT. Angkasa Pura I (Persero)	76
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Angkasa Pura I Bandara Internasional Juanda Surabaya.....	77
Gambar 4.3 Lokasi PT Angkasa Pura I Juanda Surabaya.....	78
Gambar 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
Gambar 4.5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	80
Gambar 4.6 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	81
Gambar 4.7 Klasifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja	81
Gambar 4.8 Uji Heteroskedastisitas.....	100
Gambar 4.9 Uji Normalitas.....	101

ABSTRAK

Mei Florencia Panggabean, 17042010017, Pengaruh Perubahan Budaya Organisasi, Stress Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandara Internasional Juanda Surabaya

Penelitian yang bertujuan untuk mengetahui apakah perubahan budaya organisasi, stress kerja dan motivasi kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan dan mengetahui apakah perubahan budaya organisasi, stress kerja dan motivasi kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan

Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Pengumpulan data dengan cara penyebaran kuesioner dan wawancara tidak terstruktur pada 185 responden. Teknik pengolahan data yang dilakukan dengan cara uji validitas, uji realibilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji hipotesis dan analisis determinasi dengan menggunakan alat bantu program SPSS statistics 20 dan *Mic. Excel* 2013.

Hasil pengujian hipotesis yang dilakukan dalam penelitian ini menunjukkan hasil uji F bahwa perubahan budaya sosial, stress kerja dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan hasil uji t bahwa variabel perubahan budaya organisasi berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel stress kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan variabel motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Perubahan Budaya Organisasi, Stress Kerja, Motivasi Kerja Dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Mei Florencia Panggabean, 17042010017, *The Effect of Changes in Organizational Culture, Work Stress and Work Motivation on Employee Performance at PT. Angkasa Pura I (Persero) Juanda International Airport, Surabaya*

This study aims to determine whether changes in organizational culture, work stress and work motivation have a simultaneous effect on employee performance and determine whether changes in organizational culture, work stress and work motivation have a partial effect on employee performance.

In this study using quantitative research methods. Collecting data by distributing questionnaires and unstructured interviews to 185 respondents. The data processing technique is done by means of validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, hypothesis testing and determination analysis using SPSS statistics 20 and Mic. Excel 2013.

The results of hypothesis testing conducted in this study indicate the results of the F test that changes in social culture, work stress and work motivation simultaneously have a positive and significant effect on employee performance. While the t test results show that organizational culture change variables have a positive and insignificant effect on employee performance, job stress variables have a positive and significant effect on employee performance and work motivation variables have a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Organizational Culture Change, Work Stress, Work Motivation and Employee Performance.*