

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustinus, Fritz, W., & Anneke, Tri, A. (2017). Evaluasi Kinerja Sistem Informasi E-Filing Menggunakan Cobit 5 Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Salatiga. *Jurnal Terapan Teknologi Informasi*, 1(1), 61–70. <https://doi.org/10.21460/jutei.2017.11.9>
- AISINDO. (2018). *IS Curriculum*. <https://aisindo.or.id/is-curriculum/>
- Arisanti, D., & Tanuwijaya, H. (2011). Audit Sistem Informasi Ditinjau Dari Perspektif Keuangan Menggunakan Standar Cobit 4.1 Pada Direktorat Keuangan Pelabuhan Indonesia III. *Seminar Nasional Sistem & Teknologi Informasi (SNASTI) 2011*, 27–33. <https://repository.dinamika.ac.id/id/eprint/485/>
- Asnal, H., & Jamaris, M. (2018). Evaluasi IT Governance pada Sistem Elektronik Evaluasi Dosen Oleh Mahasiswa (E-EDOM) Dengan Menggunakan Framework Cobit 5. *JTT (Jurnal Teknologi Terpadu)*, 6(2). <https://pdfs.semanticscholar.org/4582/3c84019c5ffb9a48e443a2418a861d45e8dd.pdf>
- Astuti, R. (2008). *Model Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit Pada Proses Pendidikan Dan Pelatihan Pengguna. 2008*.
- Aulia, N., & Handayaningsih, S. (2013). PEMBUATAN MODEL TATA KELOLA IT UNTUK PROSES AKADEMIK MENGGUNAKAN COBIT 4.1 (STUDI KASUS : UNIVERSITAS XYZ). *Jurnal Sarjana Teknik Informatika*, 1(1). <http://journal.uad.ac.id/index.php/JSTIF/article/view/2544/1577>
- Dewanti, S. T., & Hanggara, B. T. (2021). *Evaluasi Proses Pengelolaan Inovasi dan Pengelolaan Penerimaan Perubahan dan Transisi Menggunakan Framework COBIT 5 pada Dinas Tenaga Kerja , Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Malang*. 5(3).
- Ekowansyah, E., Chrisnanto, Y. H., Puspita, & Sabrina, N. (2017). Audit sistem informasi akademik menggunakan COBIT 5 di Universitas Jenderal Achmad Yani. *Prosiding Seminar Nasional Komputer Dan Informatika (SENASKI), 2017*, 201–205.

- Freitas, J., Bernardo, A., Utami, E., & Prasetyo, A. B. (2020). Pengukuran Tata Kelola TI Dalam Implementasi Private Cloud Storage Menggunakan COBIT 5 Measurement of IT Governance in the Implementation of Private Cloud Storage Using COBIT 5. *Cogito Smart Journal* |, 6(2), 179–189.
- Hapsari, S. W., Aknuranda, I., & Rokhmawati, R. I. (2018). IMPLEMENTASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI BERDASARKAN FRAMEWORK COBIT 5 PADA PT KRAKATAU TIRTA INDUSTRI memperoleh gelar Sarjana Komputer Disusun oleh : *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(11), 5726–5732.
- Harahap, A. M., & Ikhwan, A. (2023). Implementation of Information Technology Governance in Man 1 Medan Using the Cobit 5 Framework. *Sinkron*, 8(1), 241–246. <https://doi.org/10.33395/sinkron.v8i1.11936>
- Hidayanto, A. N., Hartono, D. S., & Hapsari, I. C. (2010). STRATEGI MANAJEMEN PERUBAHAN UNTUK MENDUKUNG IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT STUDI KASUS: RSUD RAA SOEWONDO PATI Achmad. *Jurnal Sistem Informasi (Journal of Information System)*, 6(2), 108–116.
- ISACA. (2012). COBIT Five: A Business Framework for the Governance and Management of Enterprise IT Using COBIT 5. In *Isaca Usa*.
- ISACA. (2013). *COBIT® Process Assessment Model (PAM): Using COBIT® 5*.
- Jienardy, C. (2017). Gap analisis persepsi dan ekspektasi konsumen terhadap kualitas layanan, harga, kualitas produk esus. *Jurnal Manajemen Dan Start-Up Bisnis*, 1(6), 703–710.
- Kusbandono, H., Ariyadi, D., & Lestariningsih, T. (2019). *Tata Kelola Teknologi Informasi* (1st ed.). CV Nata Karya.
- Lutfiyana, N., Junior, A. K., Daryanto, D., Purba, P. D., Simbolon, O. O., & Rahmayanti, V. (2020). Audit Sistem Informasi Aplikasi Scan Barcode E-Faktur Pajak Menggunakan COBIT Framework 5.0 Domain DSS pada PT. Japan Asia Consultants. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 2(2), 161. <https://doi.org/10.36499/jinrpl.v2i2.3497>

- Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. (2016). *PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 4 TAHUN 2013 TENTANG MANAJEMEN PERUBAHAN KEMENTERIAN PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI TAHUN 2012-2014*.
- Pemerintah Kota Surabaya. (2022). *Pedoman Manajemen Perubahan*.
- Perpres. (2018). *Perpres 95/2018 - SPBE* (Vol. 1).
- Pujaastawa, I. B. G. (2016). *Teknik wawancara dan observasi untuk pengumpulan bahan informasi*. Universitas Udayana. [https://simdos.unud.ac.id/uploads/file\\_penelitian\\_1\\_dir/8fe233c13f4addf4cee15c68d038aeb7.pdf](https://simdos.unud.ac.id/uploads/file_penelitian_1_dir/8fe233c13f4addf4cee15c68d038aeb7.pdf)
- Melfianora. (2019). Penulisan Karya Tulis Ilmiah dengan Studi Literatur. *Open Science Framework*, 1–3.
- Nainggolan, J. (2021). Analisis Perbandingan Framework COBIT 5.0 Dengan ITIL Dalam Mengaudit Sistem Informasi. *Jurnal Ilmiah Ilmu Terapan*, 5(1), 76–85.
- Noveriyanto, B., Nisa, L. C., Bahtiar, A. S., Sahri, S., & Irwansyah, I. (2018). E-GOVERNMENT SEBAGAI LAYANAN KOMUNIKASI PEMERINTAH KOTA SURABAYA (Studi Kematangan e-government Sebagai Layanan Komunikasi Government to Government, Government to Citizen, Government to Business). *Profetik: Jurnal Komunikasi*, 11(1), 37. <https://doi.org/10.14421/pjk.v11i1.1371>
- Nurfitriani, Bahry, R., & Azwardi. (2018). ANALISIS KOHESI DAN KOHERENSI DALAM PROPOSAL MAHASISWA PBSI TANGGAL 23 DESEMBER 2014. *European Journal of Endocrinology*, 12(1), 39–48. <https://eje.bioscientifica.com/view/journals/eje/171/6/727.xml>
- Rizki, K., & Bahtiar, N. (2020). Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi (IT Governance) Menggunakan COBIT 5 (Studi Kasus di UPT Puskom Universitas Diponegoro). *Jurnal Masyarakat Informatika*, 11(1), 49–58. <https://doi.org/10.14710/jmasif.11.1.31458>

- Setiadi, T. (2022). *Manajemen perubahan untuk Sistem Informasi*. UNIVERSITAS STEKOM. <http://sistem-komputer-s1.stekom.ac.id/informasi/baca/Manajemen-perubahan-untuk-Sistem-Informasi/b895065ea78dc2bfc5c4ddb677d8f0c0ab250ccb>
- Sigit Auliana, & Iis Nuraisah. (2020). Penerapan Change Management Sistem Informasi Di Universitas Bina Bangsa. *Jurnal Bina Bangsa Ekonomika*, 13(1), 69–84. <https://doi.org/10.46306/jbbe.v13i1.32>
- Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)*. (2020). Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi. <https://www.menpan.go.id/site/kelembagaan/sistem-pemerintahan-berbasis-elektronik-spbe-2>
- Solechan, A. (2021). *Audit sistem informasi*. Yayasan Prima Agus Teknik. <https://penerbit.stekom.ac.id/index.php/yayasanpat/article/view/252/282>
- Sukmajaya, I. B., & Andry, J. F. (2017). Audit Sistem Informasi Pada Aplikasi Accurate Menggunakan Model Cobit Framework 4.1 (Studi Kasus: PT. Setia Jaya Teknologi). *Seminar Nasional Teknoka*, 2(2502–8782), 42–51.
- Syuhada, A. M. (2021). KAJIAN PERBANDINGAN COBIT 5 DENGAN COBIT 2019 SEBAGAI FRAMEWORK AUDIT TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI. *Jurnal Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 6(March), 1–19.
- Taqiya, N. A., Mukaromah, S., & Pratama, A. (2020). Analisis Tingkat Kematangan Spbe Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Jawa Timur. In *SCAN - Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi* (Vol. 15, Number 1, pp. 22–33). <https://doi.org/10.33005/scan.v15i1.1849>
- Turang, D. A. O., & Turang, M. C. (2020). Analisis Audit Tata Kelola Keamanan Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit 5 Pada Instansi X. *Klik - Kumpulan Jurnal Ilmu Komputer*, 7(2), 130. <https://doi.org/10.20527/klik.v7i2.316>
- Wibowo, A. S., Selo, & Adipta, D. (2016). Kombinasi Framework COBIT 5, ITIL dan ISO/IEC 27002 untuk Membangun Model Tata Kelola Teknologi Informasi di

Perguruan Tinggi. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi 2016*, 2016(Sentika), 18–19.