

**PERANCANGAN DESAIN UI/UX APLIKASI PENYEWAAN  
*FLORIST* MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING***

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Program Studi Sistem Informasi**



**Disusun Oleh:**

**REAL ANANDA KRISTI**

**19082010003**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
S U R A B A Y A  
2023**

**SKRIPSI**

**PERANCANGAN DESAIN UI/UX APLIKASI PENYEWAAN FLORIST  
MENGUNAKAN METODE DESIGN THINKING**

**Disusun Oleh:**

**REAL ANANDA KRISTI**

**19082010003**

**Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal 08 September 2023**

**Pembimbing:**

1.

  
**Prisa Marga K, S.Kom, M.Cs.**  
**NIP. 19821125 2021211 003**

2.

  
**Nur Cahya W, S.Kom, M.Kom.**  
**NIP. 19790317 2021211 002**

**Tim Penguji:**

1.

  
**Eka Dyar W, S.Kom, M.Kom.**  
**NIP. 19841201 2021212 005**

2.

  
**Rizka Hadiwivanti, S.Kom, M.Kom.**  
**NIP. 19860727 2018032 001**

3.

  
**Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.**  
**NIP. 19871015 202203 2005**

**Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

  
**Prof. Dr. Ir. Noyirina Hendrasarie, M.T.**  
**NIP. 19681126 199403 2 001**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PERANCANGAN DESAIN UI/UX APLIKASI PENYEWAAN FLORIST  
MENGUNAKAN METODE DESIGN THINKING**

**Disusun Oleh:**

**REAL ANANDA KRISTI**  
**19082010003**

**Telah Disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang September  
Periode 2023 pada Tanggal 08 September 2023**

**Menyetujui,**

**Dosen Pembimbing 1**

**Dosen Pembimbing 2**

  
**Prisa Marga K, S.Kom, M.Cs.**  
**NIP. 19821125 2021211 003**

  
**Nur Cahyo W, S.Kom, M.Kom.**  
**NIP. 19790317 2021211 002**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Informasi**

**Fakultas Ilmu Komputer**

**Universtas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

  
**Agung Brastama Putra, S. Kom., M.Kom.**  
**NIP. 19851124 2021211 003**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**KETERANGAN REVISI**

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Real Ananda Kristi

NPM : 19082010003

Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 18 September 2023 dengan judul :

**PERANCANGAN DESAIN UI/UX APLIKASI PENYEWAAN FLORIST  
MENGUNAKAN METODE DESIGN THINKING**

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, 18 September 2023

Dosen penguji yang memeriksa revisi:

1. Eka Dvar W, S.Kom, M.Kom.  
NIP. 19841201 2021212 005

{  }

2. Rizka Hadiwiyanti, S.Kom, M.Kom.  
NIP. 19860727 2018032 001

{  }

3. Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 19871015 202203 2005

{  }

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

  
Prisa Marga K, S.Kom, M.Cs.  
NIP. 19821125 2021211 003

  
Nur Cahyo W, S.Kom, M.Kom.  
NIP. 19790317 2021211 002



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

---

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Real Ananda Kristi  
NPM : 19082010003  
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir sebagai berikut:

**PERANCANGAN DESAIN UI/UX APLIKASI PENYEWAAN FLORIST  
MENGUNAKAN METODE DESIGN THINKING**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi/Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan Produk / Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun di Instansi Pendidikan lain. Jika dinyatakan dikemudian hari pernyataan terbukti benar, maka Saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala kosekuensi, termasuk pembatalan ijazah dikemudian hari.

Surabaya, 18 September 2023

Hormat Saya,



**Real Ananda Kristi**  
**19082010003**

**Judul : PERANCANGAN DESAIN UI/UX APLIKASI  
PENYEWAAN FLORIST MENGGUNAKAN METODE  
DESIGN THINKING**

**Pembimbing 1 : Prisa Marga Kusumantara, S.Kom, M.Cs.**

**Pembimbing 2 : Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom.**

---

**ABSTRAK**

Pada era modern, *florist* telah berkembang dengan menawarkan berbagai produk seperti buket, rangkaian bunga, papan bunga, bunga setangkai baik bunga asli maupun bunga artifisial. Sayangnya pemesanan atau penyewaan *florist* pada saat ini masih cukup tidak efektif. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang aplikasi penyewaan *florist* menggunakan metode *Design Thinking* yang menghasilkan *usability* yang baik pada platform mobile berbasis android.

Penelitian Ini akan membahas desain antarmuka aplikasi *mobile* dengan menggunakan metode *Design Thinking*. Metode ini berfokus pada kepentingan manusia sebagai pengguna dari sebuah produk untuk menyelesaikan suatu masalah atau menghadirkan inovasi baru. Tahap evaluasi desain akan dilakukan berdasarkan anjuran dari ISO 9241-11 dalam pengukuran. Hasil dari pengujian setelah melakukan dua iterasi menghasilkan nilai akhir dari lima penjual (*florist*) *Effectiveness* 95,84%, *Efficiency* 95,84% dan lima pengguna (pembeli) dengan menghasilkan nilai *Effectiveness* 90%, *Efficiency* 99,05%, sedangkan pada aspek *Satisfaction* kepada tiga puluh responden menghasilkan nilai SUS 81,8 yang dimana hasil *usability* tersebut dikategorikan ke dalam baik atau bagus.

**Kata Kunci:** *Florist, Design Thinking, Desain Antarmuka, Usability Testing*

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perancangan Desain UI/UX Aplikasi Penyewaan *Florist* Menggunakan Metode *Design Thinking*” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi S1 di program studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tentunya tak lepas dari dorongan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT karena telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam pelaksanaan hingga penyelesaian Laporan Skripsi.
2. Kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa mendoakan, memberi dukungan, dorongan, serta motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
3. Bapak Prisa Marga Kusumantara, S.Kom, M.Cs. selaku dosen pembimbing 1 dan Bapak Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom. selaku dosen pembimbing 2 yang selalu memberikan bimbingan, arahan, dan ilmu selama proses pengerjaan skripsi ini.
4. Ibu Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom., selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan nasihat selama perkuliahan.
5. Seluruh dosen Sistem Informasi yang telah memberikan waktu dan ilmunya selama masa perkuliahan.

6. Teman-teman Dusun Bjiirr, Fajar, Iddo, Yusman, Evan, Fauzan, Andree, Nabil, Fahri, Ali, Dhika, Mail dan Nazar yang telah menemani sejak awal perkuliahan hingga saat ini memberi dukungan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
7. Teman-teman Infinite Devsign, Nizar, Reino, Mahdi, Hisyam, Ibad, Arifin, Angga, Dewangga, Putra, Febrianto, Virgian, Khoiron, Atok dan Ilham yang telah menemani sejak awal perkuliahan hingga saat ini memberi dukungan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
8. Dinas Pendidikan Surabaya yang telah memberikan bantuan beasiswa GENMAS selama perkuliahan.
9. Para responden penjual *florist* (Tamanku.ID, Ibu Asmaul Husna, Ibu Eni, Ibu Ida, Aneska) dan pengguna pembeli (Ibu Atin, Mas Rafi, Mas Qori, Mas Fariz, Mas Fandi) yang telah membantu menyelesaikan penelitian skripsi ini dari awal hingga akhir.
10. Seluruh pegawai di Fakultas Ilmu Komputer UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah membantu dalam melancarkan proses administrasi skripsi.
11. Seluruh kawan – kawan Sistem Informasi Angkatan 2019 SOLASIFO yang telah memberikan dukungan satu sama lain dalam penyelesaian skripsi.
12. Semua pihak yang terkait dan berjasa dalam proses penyelesaian Skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa terima kasih penulis sedikit pun.



Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan rahmat dan ridha-Nya kepada seluruh pihak yang memberikan dukungan, bantuan, nasihat, serta bimbingan yang bermanfaat bagi penulis.

Penulis sadar bahwa masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna dalam penulisan Laporan Skripsi. Penulis berharap semoga Laporan Skripsi ini dapat menunjang perkembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang Sistem Informasi.

Surabaya, Agustus 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
1. BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Dasar Teori .....	7
2.1.1 <i>Florist</i> .....	7
2.1.2 <i>Design Thinking</i> .....	7
2.1.3 Wawancara.....	9
2.1.4 Teknik Menyusun Pertanyaan.....	9
2.1.5 <i>Empathy Map</i> .....	10
2.1.6 <i>Point Of View (POV)</i> .....	11
2.1.7 <i>User Personas</i> .....	12
2.1.8 <i>How Might We</i> .....	12
2.1.9 <i>Information Architecture</i> .....	12
2.1.10 <i>Moodboard</i> .....	13
2.1.11 <i>Wireframe</i> .....	13
2.1.12 <i>Wireflow</i> .....	13
2.1.13 <i>Design System</i> .....	14
2.1.14 <i>Mockup</i> .....	14
2.1.15 <i>Prototype</i> .....	14
2.1.16 <i>Usability Testing</i> .....	15
2.1.17 <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	16
2.1.18 <i>Figma</i> .....	17
2.1.19 <i>Maze</i> .....	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19

3.	BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	22
3.1	Identifikasi Masalah .....	23
3.2	Studi Literatur.....	23
3.3	<i>Empathize</i> .....	23
3.3.1	<i>Research Plan</i> .....	24
3.3.2	Wawancara.....	25
3.3.3	<i>Empathy Map</i> .....	28
3.4	<i>Define</i> .....	29
3.4.1	<i>Point Of View (POV)</i> .....	29
3.4.2	<i>User Persona</i> .....	29
3.5	<i>Ideate</i> .....	29
3.5.1	<i>How Might We (HMW)</i> .....	30
3.5.2	<i>Information Architecture</i> .....	30
3.5.3	<i>Wireframe</i> .....	30
3.5.4	<i>Wireflow</i> .....	30
3.5.5	<i>Moodboard</i> .....	30
3.6	<i>Prototype</i> .....	31
3.6.1	<i>Design System</i> .....	31
3.6.2	<i>Mockup</i> .....	31
3.7	<i>Test</i> .....	31
3.7.1	<i>Usability Testing</i> .....	31
3.7.1.1	<i>Effectiveness</i> .....	32
3.7.1.2	<i>Efficiency</i> .....	32
3.7.1.3	<i>Satisfaction</i> .....	32
4.	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	33
4.1	Hasil Metode <i>Design Thinking 1</i> .....	33
4.1.1	<i>Empathize</i> .....	33
4.1.2	<i>Define</i> .....	40
4.1.3	<i>Ideate</i> .....	44
4.1.4	<i>Prototype</i> .....	76
4.1.5	<i>Test</i> .....	105
4.2	Hasil Metode <i>Design Thinking 2</i> .....	116
4.2.1	<i>Define (2)</i> .....	116
4.2.2	<i>Ideate (2)</i> .....	118
4.2.3	<i>Prototype (2)</i> .....	119
4.2.4	<i>Test (2)</i> .....	121

4.3	Perbandingan Hasil Pengujian.....	124
4.3.1	<i>Perbandingan Effectiveness</i> .....	125
4.3.2	<i>Perbandingan Efficiency</i> .....	125
5.	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	126
5.1	Kesimpulan.....	126
5.2	Saran.....	127
	DAFTAR PUSTAKA .....	128
	LAMPIRAN.....	131

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Pertanyaan SUS .....	16
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu yang Terkait.....	19
Tabel 3.1 <i>Problem Statement</i> .....	24
Tabel 3.2 <i>Research Objective</i> .....	24
Tabel 3.3 <i>Research Criteria</i> Penjual ( <i>Florist</i> ) .....	25
Tabel 3.4 <i>Research Criteria</i> Pelanggan .....	25
Tabel 4.1 Tabel Detail <i>Empathy Map</i> Penjual ( <i>Florist</i> ).....	35
Tabel 4.2 Tabel Detail <i>Empathy Map</i> Pelanggan.....	39
Tabel 4.3 Tabel <i>POV</i> Penjual ( <i>florist</i> ) .....	41
Tabel 4.4 Tabel <i>POV</i> Pelanggan (penyewa) .....	42
Tabel 4.5 Tabel Detail Hasil <i>How Might We (HMW)</i> .....	46
Tabel 4.6 Tabel Skenario Penjual ( <i>florist</i> ) .....	106
Tabel 4.7 Tabel Skenario Pengguna (penyewa).....	107
Tabel 4.8 Tabel <i>Success Task</i> Penjual ( <i>florist</i> ) .....	109
Tabel 4.9 Tabel <i>Success Task</i> Pengguna (penyewa).....	110
Tabel 4.10 Tabel <i>AVG Time</i> Penjual ( <i>florist</i> ).....	111
Tabel 4.11 Tabel <i>AVG Time</i> Pengguna (penyewa) .....	112
Tabel 4.12 Hasil SUS .....	113
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas.....	114
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas .....	115
Tabel 4.15 Tabel Detail Permasalahan.....	118
Tabel 4.16 Detail <i>HMW</i> Iterasi 1 .....	119
Tabel 4.17 Tabel <i>SuccessTask</i> Penjual ( <i>florist</i> ) Tahap Kedua.....	122
Tabel 4.18 Tabel <i>AVG Time on Task</i> Penjual ( <i>florist</i> ) Tahap Kedua .....	123
Tabel 4.19 Tabel Perbandingan <i>Effectiveness</i> .....	125
Tabel 4.20 Tabel Perbandingan <i>Efficiency</i> .....	125

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Design Thinking</i> .....	8
Gambar 2.2 <i>Empathy Map</i> .....	11
Gambar 2.3 <i>User Persona</i> .....	12
Gambar 2.4 Skala Skoring pada SUS .....	17
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian .....	22
Gambar 4.1 <i>Empathy Map</i> Penjual ( <i>Florist</i> ).....	34
Gambar 4.2 <i>Empathy Map</i> Penjual ( <i>Florist</i> ).....	38
Gambar 4.3 <i>User Persona</i> Penjual ( <i>florist</i> ).....	44
Gambar 4.4 <i>User Persona</i> Pelanggan .....	44
Gambar 4.5 Hasil <i>How Might We (HMW)</i> .....	45
Gambar 4.6 <i>Information Architecture</i> Setaman .....	49
Gambar 4.7 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Splash Screen</i> dan <i>Onboarding</i> .....	50
Gambar 4.8 <i>Wireframe</i> Halaman Daftar .....	51
Gambar 4.9 <i>Wireframe</i> Halaman Verifikasi Kode OTP dan Sukses Daftar .....	51
Gambar 4.10 <i>Wireframe</i> Halaman Masuk, Lupa kata sandi, dan Reset Kata sandi .....	52
Gambar 4.11 <i>Wireframe</i> Halaman Beranda.....	53
Gambar 4.12 <i>Wireframe</i> Halaman Pencarian, Hasil Pencarian, dan Filter .....	54
Gambar 4.13 <i>Wireframe</i> Halaman Detail Produk .....	55
Gambar 4.14 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Chat</i> dan Detail <i>Chat</i> .....	55
Gambar 4.15 <i>Wireframe</i> Keranjang .....	56
Gambar 4.16 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Checkout</i> dan Metode Pembayaran .....	57
Gambar 4.17 <i>Wireframe</i> Halaman Daftar Alamat, Detail Alamat.....	57
Gambar 4.18 <i>Wireframe</i> Halaman Belum Dibayar, Detail Pesanan, Pembayaran, Pembayaran Berhasil.....	58
Gambar 4.19 <i>Wireframe</i> Halaman Menunggu Konfirmasi, Detail Menunggu Konfirmasi, Detail Menunggu Status Konfirmasi .....	59
Gambar 4.20 <i>Wireframe</i> Halaman Dalam Proses, Detail Dalam Proses, Detail Status Dalam Proses .....	59
Gambar 4.21 <i>Wireframe</i> Halaman Dikirim, Detail Dikirim, Status Dikirim, dan Bukti Pengiriman .....	60

Gambar 4.22 <i>Wireframe</i> Halaman Jadwal Perawatan, Jadwal Perawatan, Bukti Foto Perawatan .....	61
Gambar 4.23 <i>Wireframe</i> Halaman Komplain, Detail Laporan, Alasan, Pengembalian Dana.....	62
Gambar 4.24 <i>Wireframe</i> Halaman Selesai .....	63
Gambar 4.25 <i>Wireframe</i> Ulasan.....	63
Gambar 4.26 <i>Wireframe</i> Notifikasi.....	64
Gambar 4.27 <i>Wireframe</i> Profil.....	65
Gambar 4.28 <i>Wireframe</i> Buat Toko.....	65
Gambar 4.29 <i>Wireframe</i> Beranda Penjual .....	66
Gambar 4.30 <i>Wireframe</i> Tambah Produk .....	66
Gambar 4.31 <i>Wireframe</i> Tambah Gambar Produk, Pilih Kategori, Tambah Minimal Durasi Sewa, Tambah Jadwal Perawatan, Tambah Variasi. ....	67
Gambar 4.32 <i>Wireframe</i> Daftar Produk.....	68
Gambar 4.33 <i>Wireframe</i> Pesanan Baru, Detail Pesanan Baru, Status Pesanan baru .....	68
Gambar 4.34 <i>Wireframe</i> Siap Dikirim, Detail Siap Dikirim, Status Siap Dikirim	69
Gambar 4.35 <i>Wireframe</i> Dalam Pengiriman, Detail Dalam Pengiriman, Status Dalam Pengiriman, Kirim Bukti Pengiriman.....	69
Gambar 4.36 <i>Wireframe</i> Jadwal Perawatan, Detail Jadwal Perawatan,dan Bukti Perawatan .....	70
Gambar 4.37 <i>Wireframe</i> Komplan (Penjual), Detail Laporan (Penjual) .....	70
Gambar 4.38 Toko Saya.....	71
Gambar 4.39 <i>Wireframe</i> Iklan, Iklan Baru, Pembayaran Iklan.....	72
Gambar 4.40 <i>Wireflow</i> Pengguna (penyewa).....	73
Gambar 4.41 <i>Moodboard</i> .....	75
Gambar 4.42 <i>Foundation Color Style</i> .....	77
Gambar 4.43 <i>Foundation Type Style</i> .....	78
Gambar 4.44 <i>Foundation Icon</i> .....	79
Gambar 4.45 <i>Mockup</i> Halaman <i>Splashscreen</i> dan <i>Onboarding</i> .....	80
Gambar 4.46 <i>Mockup</i> Daftar dan OTP .....	81
Gambar 4.47 <i>Mockup</i> Masuk dan Lupa Kata Sandi .....	82

Gambar 4.48 <i>Mockup</i> Halaman Beranda .....	83
Gambar 4.49 <i>Mockup</i> Halaman Pencarian dan <i>Filter</i> .....	83
Gambar 4.50 <i>Mockup</i> Halaman Detail Produk .....	84
Gambar 4.51 <i>Mockup</i> Halaman <i>Chat</i> .....	85
Gambar 4.52 <i>Mockup</i> Halaman <i>Keranjang</i> .....	86
Gambar 4.53 <i>Mockup</i> Halaman <i>Checkout</i> dan <i>Metode Pembayaran</i> .....	86
Gambar 4.54 <i>Mockup</i> Halaman Daftar Alamat dan Tambah Alamat Baru .....	87
Gambar 4.55 <i>Mockup</i> Belum Dibayar, Detail Pesanan, Pembayaran, Pembayaran Berhasil .....	88
Gambar 4.56 <i>Mockup</i> Halaman Menunggu Konfirmasi, Detail Menunggu .....	89
Gambar 4.57 <i>Mockup</i> Halaman Dalam Proses, Detail Dalam Proses, Detail Status Dalam Proses .....	89
Gambar 4.58 <i>Mockup</i> Halaman Dikirim, Detail Dikirim, Status Dikirim, dan Bukti Pengiriman .....	90
Gambar 4.59 <i>Mockup</i> Halaman Jadwal Perawatan, Jadwal Perawatan, Bukti Foto Perawatan .....	91
Gambar 4.60 <i>Mockup</i> Halaman Komplain, Detail Laporan, Alasan, Pengembalian Dana .....	92
Gambar 4.61 <i>Mockup</i> Halaman Selesai .....	93
Gambar 4.62 <i>Mockup</i> Halaman Ulasan .....	93
Gambar 4.63 <i>Mockup</i> Halaman Notifikasi .....	94
Gambar 4.64 <i>Mockup</i> Halaman Profil .....	95
Gambar 4.65 <i>Mockup</i> Halaman Buat Toko .....	95
Gambar 4.66 <i>Mockup</i> Halaman Beranda Penjual .....	96
Gambar 4.67 <i>Mockup</i> Halaman Tambah Produk .....	97
Gambar 4.68 <i>Mockup</i> Halaman Tambah Gambar Produk, Pilih Kategori, Tambah Minimal Durasi Sewa, Tambah Jadwal Perawatan, Tambah Variasi. ....	98
Gambar 4.69 <i>Mockup</i> Halaman Daftar Produk .....	99
Gambar 4.70 <i>Mockup</i> Pesanan Baru, Detail Pesanan Baru, Status Pesanan baru .....	100
Gambar 4.71 <i>Mockup</i> Halaman Siap Dikirim, Detail Siap Dikirim, Status Siap Dikirim .....	100



Gambar 4.72 <i>Mockup</i> Halaman dalam Pengiriman, Detail Dalam Pengiriman, Status Dalam Pengiriman, Kirim Bukti Pengiriman .....	101
Gambar 4.73 <i>Mockup</i> Halaman Jadwal Perawatan, Detail Jadwal Perawatan,dan Bukti Perawatan .....	102
Gambar 4.74 <i>Mockup</i> Halaman Komplain (Penjual), Detail Laporan (Penjual)	103
Gambar 4.75 <i>Mockup</i> Halaman Toko Saya .....	104
Gambar 4.76 <i>Mockup</i> Halaman Iklan, Iklan Baru, Pembayaran Iklan .....	105
Gambar 4.77 Permasalahan pada SF6.....	116
Gambar 4.78 Permasalahan pada SF7.....	117
Gambar 4.79 Permasalahan pada SF9.....	117
Gambar 4.80 <i>HMW</i> Iterasi 1 .....	118
Gambar 4.81 <i>Mockup</i> (2) <i>solution</i> 1 .....	120
Gambar 4.82 <i>Mockup</i> (2) <i>solution</i> 2 .....	120