

***RE-DESIGN WEBSITE ITDRI CONVENTION CENTER (ICC) BERBASIS  
MOBILE MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING***

**PRAKTEK KERJA LAPANGAN**



oleh:

**Veby Pebiola Br Simanjorang (20082010053)**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR**

**S U R A B A Y A**

**2023**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul: Re-Design Website ICC Berbasis Mobile Menggunakan Metode Design Thinking

Oleh: Veby Pebiola Br Simanjorang

NPM. 20082010053

Menyetujui,

Pembimbing

Pembimbing Lapangan

  
Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.

  
Telkom  
Indonesia  
Achamd Hilman Z

---

NIP. 19870519 2018031 001

---

NIK. 23030817

Mengetahui,


Dekan

Koordinator Program Studi

Fakultas Ilmu Komputer

Sistem Informasi

  
Dekan  
Fakultas Ilmu Komputer  
UPN "Veteran" Jawa Timur  
Dr. Ir. Novrina Hendrasarie, M.T

  
Agung Brastama P., S.Kom, M.Kom

---

NIP. 196811261994032001

---

NIP. 198511242021211003

## ABSTRAK

ITDRI adalah singkatan dari Indonesia *Telecommunication & Digital Research Institute* yang merupakan sebuah inisiatif yang dilakukan Telkom Indonesia untuk percepatan proses transformasi digital pada elemen masyarakat Indonesia khususnya BUMN. ICC adalah sebuah *platform* untuk *corporate people* mengadakan *meeting* untuk skala yang besar/ *townhall*, yang memiliki visi “*To be a Workplace for Corporate People*”, yang maknanya yaitu memudahkan untuk pekerja korporat untuk melakukan pekerjaannya *in daily* basis. *Website* ICC sudah berjalan dengan baik, tetapi masih ada beberapa hal yang perlu ditingkatkan lagi. Tujuannya agar dapat mengoptimalkan penggunaan *website* ICC bagi *user*. Adapun yang perlu ditingkatkan lagi pada *website* ICC, yaitu fitur-fiturnya. Ada beberapa fitur yang belum ada pada *website* ICC, seperti fitur menyimpan video *recording*, fitur memberi *rating*, dan lain-lain. Dari riset tersebut, perlu dilakukannya *Re-design Website* ITDRI Convention Center (ICC) Berbasis *Mobile* Menggunakan Metode *Design thinking*. Hasil *re-design website* ICC yang telah penulis buat dan *usability testing* nya dengan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) dengan 5 orang responden, mendapatkan skor rata-rata dari hasil *usability testing* bernilai 70. Oleh karena itu, hasil *prototype* mengenai *Re-design Website* ITDRI Convention Center (ICC) Berbasis *mobile* menggunakan metode *design thinking* yaitu *acceptable* dan dengan *adjective ratings good* atau cukup baik.

**Kata kunci:** *Website, ICC, Design thinking*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas izin dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan akhir magang tepat waktu tanpa kurang suatu apa pun. Tak lupa pula penulis haturkan shalawat serta salam kepada junjungan Rasulullah Muhammad SAW. Semoga syafaatnya mengalir pada kita di hari akhir kelak. Adapun judul projek dari laporan akhir magang ini adalah “*Re-design Website ITDRI Convention Center (ICC) Berbasis mobile Menggunakan Metode Design thinking*”. Penulis memahami akan sangat sulit dalam menyelesaikan penyusunan laporan akhir magang ini tanpa bantuan dari pihak-pihak yang terkait. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Tuliskan rasa terimakasih kepada siapa saja yang terkait dengan MSIB ini. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi (Kemendikbudristek) yang memberikan seluruh mahasiswa kesempatan untuk mengasah kemampuan sesuai bakat dan minat dengan terjun langsung ke dunia kerja sebagai langkah persiapan karier.
2. PT. Telkom Indonesia Tbk yang telah memberikan wadah untuk menambah pengalaman dan pengetahuan melalui kegiatan pembelajaran pada program magang bersertifikat.
3. Mas M. Rival Ula selaku *Tribe Leader* selama mengikuti kegiatan magang di PT. Telkom Indonesia.
4. Kak Achmad Hilman Z selaku Mentor selama mengikuti kegiatan magang di PT. Telkom Indonesia.
5. Bapak Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing PKL.
6. Keluarga penulis yang telah memberikan dukungan dan teman-teman kampus maupun dari program magang di PT. Telkom Indonesia.

Penyusun sangat berharap semoga laporan akhir ini dapat menambah pengetahuan dan pengalaman bagi pembaca. Serta berharap lebih jauh lagi agar laporan akhir ini bisa pembaca praktikkan. Bagi penyusun merasa bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan laporan ini karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Untuk itu penyusun sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan laporan ini.

Medan, 26 Juni 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	III
KATA PENGANTAR.....	IV
DAFTAR ISI.....	VI
DAFTAR GAMBAR .....	VIII
DAFTAR TABEL .....	IX
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	2
1.5 Manfaat .....	3
BAB II GAMBARAN UMUM TEMPAT PKL .....	4
2.1 Profil Perusahaan.....	4
2.2 Visi dan Misi .....	4
2.3 Struktur Organisasi.....	5
2.4 Lingkup Pekerjaan.....	6
BAB III PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN .....	7
3.1 Tinjauan Pustaka .....	7
3.1.1 <i>Re-design</i> .....	7
3.1.2 <i>UI/UX Design</i> .....	7
3.1.3 <i>Design thinking</i> .....	8
3.1.4 <i>Website ICC</i> .....	8
3.2 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan.....	9
3.3 Metode Pembelajaran dan Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan.....	10
3.3.1 Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan .....	10
3.3.2 Metode Pelaksanaan Magang Telkom .....	11

3.4	Jadwal Praktek Kerja Lapangan .....	12
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		16
4.1	Objektif.....	16
4.2	Kriteria Responden.....	16
4.3	Proses Pelaksanaan Projek Akhir .....	17
BAB V PENUTUP.....		26
5.1	Kesimpulan .....	26
5.2	Saran .....	26
DAFTAR PUSTAKA .....		27
DAFTAR LAMPIRAN .....		29

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Metode <i>Design thinking</i> .....	17
Gambar 3. 2 <i>Mockup</i> Halaman <i>Login</i> Menggunakan <i>Email</i> .....	19
Gambar 3. 3 <i>Mockup</i> Halaman <i>Login</i> Menggunakan NIK .....	20
Gambar 3. 4 <i>Mockup</i> Halaman <i>Sign Up</i> .....	20
Gambar 3. 5 <i>Mockup</i> Menu <i>Home</i> .....	21
Gambar 3. 6 <i>Mockup</i> Menu <i>Hall</i> .....	22
Gambar 3. 7 <i>Mockup</i> Menu <i>Schedule</i> .....	22
Gambar 3. 8 <i>Mockup</i> Menu <i>Recording</i> .....	23
Gambar 3. 9 <i>Mockup Onboarding</i> .....	230
Gambar 3. 10 Hasil <i>Usability Testing</i> .....	25



## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan .....	9
Tabel 3. 2 Jadwal Praktek Kerja Lapangan.....	12