

**ANALISIS PENERAPAN APLIKASI E-PEKEN PADA
UMKM DALAM MENINGKATKAN PENJUALAN
(STUDI KASUS PADA UMKM JARAK ARUM)**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

JESSICA BARBARA EUGENIE PATTY
19013010023 / FEB / EA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2023

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga penulisan proposal skripsi yang berjudul “Analisis Penerapan Aplikasi E-Peken pada UMKM dalam Meningkatkan Penjualan (Studi Kasus pada UMKM Jarak Arum)” dapat terselesaikan. Penulisan proposal penelitian ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat Program Strata I pada Jurusan Akuntansi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penyajian proposal penelitian ini penulis menyadari masih belum mendekati kesempurnaan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan koreksi dan saran yang sifatnya membangun sebagai bahan masukan yang bermanfaat demi perbaikan dan peningkatan diri dalam bidang ilmu pengetahuan. Penulis menyadari, berhasilnya studi dan penyusunan proposal penelitian ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan semangat dan doa kepada penulis dalam menghadapi setiap tantangan, sehingga sepatutnya pada kesempatan ini penulis menghaturkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT., IPU, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CFP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si, CFA., CBV, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Ibu Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks, selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Prof. Dr. Indrawati Yuhertiana, M.M., CMA.,Ak., CA, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya serta memberikan bimbingan dalam menyusun skripsi.
6. Keluarga penulis terutama Papa, Mama, dan Adik yang selalu mendukung dan mendoakan penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Sahabat-sahabat penulis yaitu Shafa, Tiara, Vonny, Kak Genesya, Ara, Febe, Deice, Anya, dan Bryan Oxivilliano de Fretes yang selalu memberikan motivasi, semangat, dan bantuan untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh teman seperjuangan penulis dan semua pihak yang sudah membantu memberikan semangat dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak luput dari kesalahan dan kekurangan, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menjadi bekal di masa mendatang. Penulis berharap skripsi ini nantinya dapat memberikan manfaat dan juga dapat menambah pengetahuan bagi semua pihak.

Surabaya, 23 Februari 2023

Jessica Barbara Eugenie Patty

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	7
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.5.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Analisis Bibliometrik	17
2.3 Landasan Teori	18
2.3.1 Literasi Digital.....	18
2.3.2 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	25
2.3.3 Teori Gede Diva	26
2.3.4 Pengelolaan Keuangan	29
2.3.5 Usaha Mikro dan Menengah.....	34
2.3.6 E-Peken	44
2.4 Kerangka Berpikir.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Jenis Penelitian.....	49
3.2 Lokasi Penelitian.....	51
3.3 Informan	51
3.4 Data dan Sumber Data	53
3.5 Teknik Pengumpulan Data	54

3.6 Teknik Analisis Data.....	57
3.7 Pengujian Keabsahan Data	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Gambaran Umum	63
4.1.1 Gambaran Umum UMKM Jarak Arum.....	63
4.1.2 Gambaran Umum E-Peken.....	64
4.2 Faktor <i>Personality</i> Pemilik UMKM.....	72
4.3 Pengelolaan Keuangan UMKM Jarak Arum.....	74
4.4 Faktor Keberhasilan Penggunaan E-Peken pada UMKM Jarak Arum	77
4.5 Manfaat dan Tantangan Penerapan E-Peken bagi UMKM Jarak Arum	82
4.6 Temuan pada Aplikasi E-Peken	85
BAB V KESIMPULAN	88
5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Implikasi	89
5.3 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	16
Tabel 2. Tabulasi Informan	52
Tabel 3. Main Research Question	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Logo Peken Surabaya	44
Gambar 2. Tampilan Awal E-Peken	455
Gambar 3. Kerangka Berpikir	48
Gambar 4. Fitur Pencarian Produk atau Toko	66
Gambar 5. Pencarian berdasarkan Kecamatan	68
Gambar 6. Fitur Batasi Harga	69
Gambar 7. Langkah Awal Masuk E-Peken	70
Gambar 8. Form Pendaftaran E-Peken	71
Gambar 9. Verifikasi Akun E-Peken	72
Gambar 10. Catatan Keuangan UMKM Jarak Arum 2020	76
Gambar 11. Detail Informasi Produk	78
Gambar 12. Keluhan Warga terkait E-peken	85
Gambar 13. Protes Menu Register E-Peken	86

**ANALISIS PENERAPAN APLIKASI E-PEKEN PADA UMKM DALAM
MENINGKATKAN PENJUALAN
(Studi Kasus pada UMKM Jarak Arum)**

Oleh:
Jessica Barbara Eugenie Patty
19013010023

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan aplikasi E-Peken pada UMKM dalam meningkatkan penjualan, dengan menggunakan studi kasus pada UMKM Jarak Arum. UMKM Jarak Arum merupakan UMKM yang bergerak dalam sektor industri tekstil selama 9 tahun, dan mereka telah mengadopsi aplikasi E-Peken sebagai sarana penjualan produk batik mereka. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan pemilik UMKM Jarak Arum yang menggunakan aplikasi E-Peken, serta observasi langsung terhadap proses penjualan dan penggunaan aplikasi. Selain itu, data juga dikumpulkan dari dokumentasi penjualan, dan catatan keuangan. Hasil penelitian ini akan mengungkapkan bahwa terdapat dampak penerapan aplikasi E-Peken terhadap penjualan UMKM Jarak Arum dalam meningkatkan penjualan sebelum dan setelah penggunaan aplikasi, interaksi dengan pelanggan, dan efisiensi operasional. Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan wawasan yang lebih mendalam tentang penerapan aplikasi E-Peken pada UMKM Jarak Arum dalam meningkatkan penjualan.

Kata Kunci: E-Peken, UMKM, Peningkatan Penjualan

**ANALISIS PENERAPAN APLIKASI E-PEKEN PADA
UMKM DALAM MENINGKATKAN PENJUALAN
(STUDI KASUS PADA UMKM JARAK ARUM)**

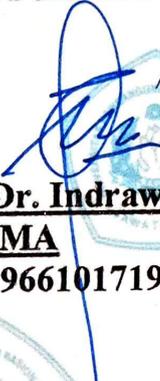
Disusun Oleh :

Jessica Barbara Eugenie Patty
19013010023/FE/EA

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima keabsahan dari Artikel yang akan dipublikasikan pada Jurnal Internasional oleh Tim Penilai Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada tanggal: 26 Juli 2023

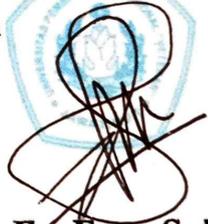
**Pembimbing :
Dosen Pembimbing**


Prof. Dr. Indrawati Yuhertiana, M.M., Ak.
CA, CMA
NIP. 196610171993032001

**Tim Penilai :
Ketua**


Dr. Dra. Ec. Siti Sundari, M.Si
NIP. 196308121990032001

Anggota


Dr. Dra. Ec. Erna Sulistyowati, MM., CIBA
NIP. 196702041992032001

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

03 AUG 2023


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CFP.,
NIP. 196304201991032001

SKRIPSI

**ANALISIS PENERAPAN APLIKASI E-PEKEN PADA
UMKM DALAM MENINGKATKAN PENJUALAN
(STUDI KASUS PADA UMKM JARAK ARUM)**

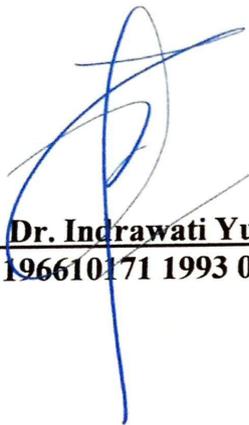
Yang diajukan:

Jessica Barbara Eugenie Patty

19013010013/FEB/EA

Telah disetujui untuk Ujian Skripsi oleh:

Dosen Pembimbing



Prof. Dr. Indrawati Yuhertiana, M.M., CMA., Ak., CA
NIP. 196610171 1993 03 2001

**Mengetahui,
Wakil Dekan 1
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dwi Suhartini, M.Aks. CMA., CRA., CRP
NIP. 196812151994032001

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

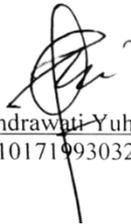
**ANALISIS PENERAPAN APLIKASI E-PEKEN PADA UMKM DALAM
MENINGKATKAN PENJUALAN
(Studi Kasus pada UMKM Jarak Arum)**

yang diajukan

Jessica Barbara Eugenie Patty
19013010023/FE/EA

Telah disetujui untuk diseminarkan oleh

Dosen Pembimbing



Prof. Dr. Indrawati Yuhertiana, MM., Ak., CA., CMA
NIP. 196610171993032001

Tanggal : 16 Juni 2023

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Akuntansi



Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks
NIP. 198002012021212009



BERITA ACARA REVISI UJIAN KELAYAKAN ARTIKEL

NAMA : JESSICA BARBARA EUGENIE PATTY

NPM / JURUSAN : 19013010023 / AKUNTANSI

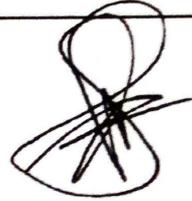
HARI / TANGGAL : JUM'AT / 21 JULI 2023

TAHUN AKADEMIK : 2022 / 2023

BATAS AKHIR REVISI :

HARI / TANGGAL :

REVISI DARI PENGUJI

NO.	NAMA PENGUJI	PARAF
1.	Dr. Dra. Ec. Siti Sundari, M.Si	
2.	Dr. Dra. Ec. Erna Sulistyowati, MM., CIBA	

Mengetahui,

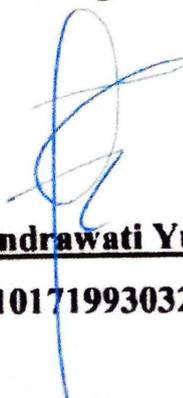
Koordinator Program Studi



Dr. Tantina Harwati, S.E., M.Aks.

NIP. 1980 0201 2021 21 2009

Dosen Pembimbing Utama



Prof. Dr. Indrawati Yuhertiana, M.M., Ak. CMA

NIP. 196610171993032001



BERITA ACARA REVISI SEMINAR PROPOSAL

NAMA : JESSICA BARBARA EUGENIE PATTY
NPM / JURUSAN : 19013010023 / AKUNTANSI
HARI / TANGGAL : JUMAT , 17 MARET 2023
TAHUN AKADEMIK : 2022-2023
BATAS AKHIR REVISI : 17 APRIL 2023
HARI / TANGGAL : JUMAT , 17 MARET 2023
REVISI DARI PENGUJI

NO.	NAMA PENGUJI	PARAF
1.	Dra. Ec. Anik Yulianti, M.Aks	
2.	Dr. Gideon Setyo Budiwijaksono, M.Si, CFA	

Mengetahui,

Koordinator Program Studi

Dr. Tantina Harwati, S.E., M.Aks.
NIP. 1980 0201 2021 21 2009

Dosen Pembimbing Utama

Prof. Dr. Indrawati Yuhertiana, M.M., Ak. CMA
NIP. 1966 1017 1993 03 2001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Jessica Barbara Eugenie Patty
NPM : 19013010023
NIK : 3578035301010001
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 13 Januari 2001
Alamat : Wisma Kedung Asem Indah Blok C/5, RT 02 RW
05, Kelurahan Kedung Baruk, Kecamatan Rungkut,
Kota Surabaya
Judul Artikel : Digital Literacy Using E-Peken in MSMEs:
Bibliometric Analysis

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut merupakan artikel asli, hasil pemikiran sendiri, serta bukan saduran/terjemahan.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan darisiapapun. Jika di kemudian hari tidak publish maka kelulusan akan dibatalkan, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 24 Juli 2023



Yang menyatakan,

Jessica Barbara Eugenie Patty