

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan data yang telah dikumpul dan pengujian hipotesis dengan *Smart PLS* telah dilakukan, maka kesimpulan dari penelitian ini adalah sistem, pelayanan, kesadaran, sanksi, tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Persepsi pemutihan sebagai variabel moderasi tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan pada sistem, pelayanan, kesadaran, sanksi, terhadap kepatuhan wajib pajak. Wajib pajak tidak patuh untuk membayar pajak tepat waktu dengan harapan tidak mendapatkan sanksi yang tinggi apabila terlambat ataupun tidak membayar pajak dengan adanya moderasi pemutihan pajak. Hal tersebut mengakibatkan wajib pajak tidak patuh untuk membayar pajak tepat waktu meskipun mendapat kebijakan berupa pemutihan pajak, dengan harapan tidak mendapatkan sanksi yang tinggi apabila terlambat ataupun tidak membayar pajak dengan adanya moderasi pemutihan pajak. Tetapi pada kenyataannya wajib pajak tetap menunggak atau tidak melakukan pembayaran tepat waktu meskipun sudah ada kebijakan pemutihan pajak.

5.2 Saran

Saran-saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut :

1. Untuk meningkatkan kesadaran wajib pajak, sebaiknya pihak Samsat Jombang meningkatkan sosialisasi baik melalui media cetak, elektronik maupun seminar-seminar kepada masyarakat agar semua lapisan masyarakat dapat memahami dan sadar akan pentingnya melaksanakan kewajibannya dalam membayar pajak.
2. Untuk meningkatkan pelayanan pajak, sebaiknya pihak meningkatkan kecepatan pelayanan sehingga dapat diandalkan juga diberi pemahaman yang lebih mendalam, agar dapat diimplementasikan dalam bekerja dan dapat amanah, sehingga wajib pajak dapat mempercayai petugas pajak.
3. Sebaiknya dalam memberikan sanksi perpajakan harus bersifat tegas dan tidak pandang bulu sehingga membuat wajib pajak jera.
4. Untuk penelitian selanjutnya dapat dilakukan perubahan variabel penelitian untuk menemukan variabel-variabel lain yang dapat berpengaruh kuat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.