

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Website Sistem Informasi Akademik UPN “Veteran” Jawa Timur merupakan sistem informasi akademik berbasis *website* yang dapat diakses kapan saja dan dimana saja dengan gawai yang tersambung dengan koneksi internet.

Penelitian ini menggunakan model *Webqual* dan *Importance Performance Analysis* (IPA) untuk melakukan pengukuran kualitas *website* Sistem Informasi Akademik UPN “Veteran” Jawa Timur serta mengetahui indikator apa saja yang perlu ditingkatkan. Adapun kesimpulan dari penelitian ini sebagai berikut :

1. *Website* Sistem Informasi Akademik UPN “Veteran” Jawa Timur memiliki hasil perhitungan tingkat kesesuaian yang tinggi karena melebihi 80% namun rata-rata nilai *GAP analysis* menunjukkan hasil yang negatif pada tiap indikatornya. Hasil tersebut menunjukkan bahwa kualitas *website* Sistem Informasi Akademik UPN “Veteran” Jawa Timur harus ditingkatkan kualitasnya.
2. Hasil yang didapatkan setelah melakukan analisis kuadran *importance performance analysis* (IPA) didapatkan 5 indikator dalam kuadran pertama dimana kuadran ini adalah prioritas utama dalam perbaikan layanan karena memiliki kepentingan yang tinggi sedangkan kinerjanya rendah. Sehingga indikator yang masuk pada kuadran pertama ini harus diperbaiki layanannya dan ditingkatkan kinerjanya. Indikator yang masuk pada kuadran pertama ialah indikator 1) USQ2 yaitu interaksi pengguna dengan SIAMIK jelas dan

dapat dimengerti, 2) IFQ8 yaitu SIAMIK menyediakan informasi yang akurat, 3) IFQ13 yaitu SIAMIK menyediakan informasi yang mudah dimengerti, 4) UIQ24 yaitu *link* pada SIAMIK bekerja dengan baik, dan 5) UIQ25 yaitu SIAMIK memiliki tata letak yang terstruktur dan konsisten. Dengan rekomendasi yaitu ; 1) memberikan fitur-fitur layanan yang bekerja dengan baik dan mudah untuk dimengerti oleh pengguna, agar pengguna tidak merasa dipersulitkan saat menggunakan SIAMIK. 2) memastikan informasi yang disediakan akurat dengan mengecek ulang informasi tersebut sebelum disajikan pada SIAMIK. 3) harus memastikan ulang informasi yang disediakan secara detail, selain itu juga dapat memberikan arahan dalam informasinya. 4) harus terus memperbaiki dan memperbarui *link* pada SIAMIK agar *link* pada SIAMIK dapat diakses oleh pengguna. 5) memberikan pembaharuan pada tampilan tata letak agar terstruktur dan konsisten.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan untuk penelitian selanjutnya antara lain :

1. Penelitian Selanjutnya

Berdasarkan hasil penelitian diatas, peneliti berharap penelitian selanjutnya yaitu melakukan penelitian dengan topik yang sama tentang analisis kualitas *website* Sistem Informasi Akademik UPN “Veteran” Jawa Timur namun dengan menggunakan metode yang berbeda sehingga dapat diketahui faktor lain apa saja yang mempengaruhi kualitas *website* Sistem Informasi

Akademik UPN “Veteran” Jawa Timur agar dapat menjadi bahan pembandingan.

2. Bagi Pihak Pengelola

- a. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pihak pengelola *website* Sistem Informasi Akademik UPN “Veteran” Jawa Timur perlu meningkatkan kinerja dari beberapa indikator, hal ini dibuktikan pada indikator yang terletak pada kuadran pertama di *Importance Performance Analysis* (IPA).
- b. Melakukan evaluasi secara rutin pada pengguna *website* Sistem Informasi Akademik UPN “Veteran” Jawa Timur agar pihak pengelola *website* Sistem Informasi Akademik UPN “Veteran” Jawa Timur dapat memperbaiki kualitas *website* kedepannya.