

BAB V

PENUTUP

Pada bab ini, membahas mengenai kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dijabarkan pada bab sebelumnya. Selain itu, dalam bab ini juga terdapat kesimpulan dan saran yang diberikan berdasarkan hasil dari penelitian ini.

5.1 Kesimpulan

Sistem Informasi Surat Masuk Terpadu (SISMADU) merupakan layanan aplikasi berbasis web yang dapat diakses di semua platform seperti PC, smartphone, dan tablet. Tujuan Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor perilaku pengguna dalam penggunaan Sistem Informasi Surat Masuk Terpadu (SISMADU) sebagai media layanan surat menyurat secara elektronik di Rumah Sakit Umum Daerah Haji Provinsi Jawa Timur berdasarkan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT). Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka terdapat kesimpulan yaitu sebagai berikut.

1. Faktor yang memengaruhi *Behavioral Intention* terhadap Sistem Informasi Surat Masuk Terpadu (SISMADU) terdiri dari *Performance Expectancy* dan *Effort Expectancy*. Sedangkan *Social Influence* tidak berpengaruh terhadap *Behavioral Intention* dalam penggunaan Sistem Informasi Surat Masuk Terpadu (SISMADU).
2. Faktor yang memengaruhi *Use Behavior* dalam penggunaan Sistem Informasi Surat Masuk Terpadu (SISMADU) yaitu terdiri dari *Behavioral Intention* dan *Facilitating Condition*.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, adapun saran yang dapat diberikan dan dapat digunakan sebagai dasar penelitian selanjutnya yaitu sebagai berikut.

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variabel lain yang belum terdapat pada model penelitian yang digunakan. Agar penelitian menemukan variabel selain pada penelitian yang diatas apa yang memengaruhi perilaku pengguna dalam menggunakan Sistem Informasi Surat Masuk Terpadu (SISMADU).
2. Hasil penelitian ini diharapkan menjadi sebuah informasi untuk dapat menjadi bahan pertimbangan dalam merumuskan berbagai kebijakan dan perbaikan terkait penggunaan aplikasi Sistem Informasi Surat Masuk Terpadu (SISMADU) dalam hal layanan surat menyurat.