

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pengujian disimpulkan bahwa kesuksesan implementasi *Website Repository* UPN “Veteran” Jawa Timur terbukti secara empiris berjalan sukses dan berhasil yang diwakili oleh variabel manfaat bersih berdasarkan indikator atau pendekatan model kesuksesan DeLone dan McLean. Dilihat dari hasil deskriptif pada variabel manfaat bersih yang memiliki rata-rata skor baik hingga sangat baik. Sehingga pengguna dapat meyakini untuk meningkatkan kinerja, meningkatkan proses layanan mudah terselesaikan, meningkatkan produktivitas dan kualitas pembelajaran menjadi lebih baik. Namun dari kesembilan hipotesis yang diajukan, diantara lainnya kualitas informasi dan kualitas layanan perlu dipertahankan dan ditingkatkan kembali yang nantinya dapat mempengaruhi terhadap penggunaan sistem *Website Repository* dan kepuasan pengguna terkait layanan *Website Repository* akan membawa lebih banyak manfaat bagi pengguna.

Berdasarkan hasil analisis faktor – faktor yang mempengaruhi kesuksesan penggunaan pada *Website Repository* dapat disimpulkan, hasil uji hipotesis yang menunjukkan bahwa kualitas informasi, kualitas sistem, dan kualitas layanan ditemukan berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan yang berperan sebagai prespektif pengguna dalam penelitian. Selain itu variabel kualitas informasi dan kualitas layanan ditemukan juga memiliki pengaruh positif dan signifikan

terhadap kepuasan pengguna. Sedangkan variabel kualitas sistem berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan pengguna.

Berdasarkan hasil penelitian, ditemukan bahwa pengguna merasa Sistem Informasi belum tentu dapat digunakan dimana saja dan pemahaman mengenai layanan pada *Website Repository* UPN “Veteran” Jawa Timur. Diantara lain memberikan informasi yang lengkap, menyediakan informasi yang akurat, dan memberikan tanggapan sesuai pengguna. Oleh karena itu, sistem informasi *website repository* perlu dipertahankan dan ditingkatkan lagi untuk menyikapi dan merespon kebutuhan pengguna. Sehingga penggunaan *Website Repository* UPN “Veteran” Jawa Timur lebih optimal.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan, berikut adalah beberapa saran yang dapat diberikan:

1. Penelitian selanjutnya dapat melakukan penelitian sejenis dengan menggunakan variabel lain pada model konseptual berbeda yang berkaitan dengan kesuksesan *Website Repository* UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Penelitian selanjutnya dapat berfokus pada menganalisis strategi yang lebih komprehensif dalam meningkatkan faktor - faktor yang berpengaruh dalam mendukung kesuksesan implementasi sistem *repository*.
3. Penelitian selanjutnya dapat menganalisis kesuksesan sistem *repository* menggunakan metode kualitatif sehingga diharapkan mendapatkan faktor-faktor kesuksesan yang lebih beragam dan sesuai dengan persepsi kualitatif narasumber utama.