

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK (STUDI PADA DINAS
PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KABUPATEN JOMBANG)**

SKRIPSI



Oleh:

SALSABYLA KIRANA GANI FAMULYA

19013010128/FEB/EA

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2023

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK (STUDI PADA DINAS
PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KABUPATEN JOMBANG)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Program Studi Akuntansi**



Oleh:

SALSABYLA KIRANA GANI FAMULYA

19013010128/FEB/EA

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

JAWA TIMUR

2023

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK
(Studi pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Jombang)**


Disusun Oleh:

SALSABYLA KIRANA GANI FAMILYA
19013010128/FEB/EA

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima keabsahan dari Artikel yang akan dipublikasikan pada Jurnal SINTA 1-6 oleh Tim Penilai Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada tanggal: 31 Mei 2023

**Menyetujui:
Pembimbing Utama**


Drs. Ec. Muslimin, M.Si
NIP. 196207121992031001

**Tim Penilai:
Ketua**


Dr. Tantina Harwati, S.E., M.Aks
NIP.198002012021212009

Anggota


Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks., CMA
NIP.196610111992032001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP.196304201991032001

20 JUN 2023



LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK
(Studi pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Jombang)**

Yang diajukan:

SALSABYLA KIRANA GANI FAMULYA
19013010128/FEB/EA

**Telah diseminarkan dan disetujui untuk mempublikasikan penelitian pada
Jurnal Ilmiah SINTA 1-6 oleh:**

**Menyetujui,
Pembimbing Utama**



Drs. Ec. Muslima, M.Si
NIP. 196207121992031001

Tanggal: 31 Mei 2023

**Mengetahui,
Koordinator Program Studi Akuntansi**



Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks
NIP.198002012021212009

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Salsabyla Kirana Gani Famulya
NPM : 19013010128
NIK : 3517045410990003
Tempat/ Tanggal Lahir : Jombang, 14 Oktober 1999
Alamat : RT/RW. 003/006 Dsn. Bareng, Ds. Bareng, Kec.
Bareng, Kab. Jombang
Judul Artikel : Kinerja Pegawai pada Dinas Perdagangan dan
Perindustrian Kabupaten Jombang

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut merupakan artikel asli, hasil pemikiran sendiri, serta bukan saduran/terjemahan.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari tidak dipublish maka kelulusan akan dibatalkan, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 31 Mei 2023



(Salsabyla Kirana Gani Famulya)

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Salsabyla Kirana Gani Famulya
NPM : 19013010128
Fakultas/Program Studi : FEB/Akuntansi
Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada Organisasi Sektor Publik (Studi pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Jombang)

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Surabaya, 31 Mei 2023



(Salsabyla Kirana Gani Famulya)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“Faktor-Faktor yang Berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada Organisasi Sektor Publik (Studi pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Jombang)”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur untuk meraih gelar Sarjana Akuntansi. Penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya doa, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa hormat, apresiasi, dan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si., CFA., CBV, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks., selaku Koordinator Program Studi Akuntansi;
5. Drs. Ec. Muslimin, M.Si., selaku dosen pembimbing atas waktu, tenaga, ilmu, motivasi, dan kesediaan beliau untuk senantiasa membimbing dan mengarahkan penulis selama proses penyusunan skripsi hingga selesai;

6. Bapak Ibu dosen UPN “Veteran” Jawa Timur, terkhusus pada Program Studi Akuntansi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan arahan selama penulis menuntut ilmu di bangku perkuliahan;
7. Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Jombang yang telah bersedia membantu penulis, terkhusus Pak Suwignyo, Pak Firdaus, Bu Indri, Bu Istiqomah, Bu Endah, dan Pak Eko yang telah sabar melayani dan memberikan informasi serta data kepada penulis selama penelitian;
8. Ibu Fatimah, Bapak Bambang, Adik Fais, mendiang Mbah Utu, Mbah Ibu, Mbah Kung, dan Mbah Kardi serta keluarga besar penulis yang senantiasa memberikan doa, kepercayaan, dan dukungan kepada penulis dalam bentuk apapun selama ini. Semoga selalu dalam lindungan Allah;
9. Sahabat-sahabat penulis, Lala, Sella, Septia, Adin, Mbak Nufus, teman-teman jurusan akuntansi, teman-teman KKN, dan teman-teman kos yang senantiasa menemani penulis dalam mengurai kusut dan saling berbagi. Semoga sampai di tujuan dengan baik;
10. Semua pihak yang telah menyokong penulis dalam proses penyusunan skripsi ini;
11. Diri. Terima kasih. *You did well.*

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat membawa manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 31 Mei 2023

Salsabyla Kirana Gani Famulya

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR BAGAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Kajian Teori.....	11
2.2.1 Agency Theory	11
2.2.2 Organisasi Sektor Publik.....	13
2.2.3 Kinerja Pegawai.....	15
2.2.4 Employee Engagement atau Keterikatan Pegawai	21
2.2.5 Motivasi	24
2.2.6 Kecerdasan Emosional.....	29
2.2.7 Remunerasi	32
2.3 Kerangka Pemikiran.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	36
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	36
3.3 Alasan Ketertarikan Peneliti	36
3.4 Fokus Penelitian.....	37
3.5 Objek Penelitian	37
3.6 Sumber Data.....	37
3.7 Penentuan Informan.....	38
3.8 Teknik Pengumpulan Data	39

3.9 Teknik Analisis Data.....	40
3.10 Uji Keabsahan Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	48
4.1.1 Profil Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Jombang	48
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Jombang.....	49
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas	50
4.2 Uji Keabsahan Data	50
4.2.1 Uji Kredibilitas	51
4.2.2 Uji Transferabilitas	52
4.2.3 Uji Dependabilitas.....	52
4.2.4 Uji Konfirmabilitas	53
4.3 Hasil Penelitian	53
4.3.1 Analisis Kinerja Pegawai.....	53
4.3.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja.....	56
4.4 Pembahasan Penelitian	63
4.4.1 Kinerja Pegawai pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Jombang	63
4.4.2 Faktor-Faktor yang Berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Jombang.....	65
4.5 Proposisi Penelitian.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	76
5.3 Keterbatasan dan Implikasi	77
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Laporan IKU Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kab. Jombang 2022	2
Tabel 2. 1 Karakteristik Organisasi Sektor Publik	14
Tabel 3. 1 <i>Main Research Question</i>	45
Tabel 4. 1 Nilai AKIP pada IKU Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Jombang.....	55
Tabel 4. 2 Tingkat Penilaian AKIP	56
Tabel 4. 3 Temuan Hasil Penelitian	62

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Pemikiran	35
Bagan 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Perdagangan dan Perindustrian	50

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK (STUDI PADA DINAS
PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN KABUPATEN JOMBANG)**

**Salsabyla Kirana Gani Famulya
19013010128/FEB/EA**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis kinerja pegawai dan faktor-faktor yang memengaruhi kinerja pegawai pada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Jombang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif bersifat deskriptif. Data primer bersumber dari lima informan terpilih berdasarkan teknik *purposive sampling*. Data sekunder bersumber dari artikel, laporan atau dokumen yang berkaitan dengan kinerja pegawai. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data model Miles dan Huberman yaitu *data reduction*, *data display*, dan *verification*. Uji keabsahan data menggunakan empat uji yakni, uji kredibilitas, uji transferabilitas, uji dependabilitas, dan uji konfirmabilitas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja pegawai termasuk ke dalam predikat sangat baik berdasarkan nilai AKIP. Adapun faktor-faktor yang menunjukkan adanya pengaruh terhadap kinerja pegawai adalah *employee engagement*, motivasi, kecerdasan emosional, remunerasi, disiplin kerja, dan kepemimpinan.

Kata Kunci: Organisasi Sektor Publik, Kinerja Pegawai, Motivasi, Remunerasi

**FACTORS AFFECTING EMPLOYEE PERFORMANCE IN PUBLIC SECTOR
ORGANIZATIONS (STUDY AT THE TRADE AND INDUSTRY OFFICE OF
JOMBANG REGENCY)**

Salsabyla Kirana Gani Famulya
19013010128/FEB/EA

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze employee performance and factors that affect employee performance at the Trade and Industry Office of Jombang Regency. This research uses descriptive qualitative research methods. Primary data comes from five informants selected based on purposive sampling technique. Secondary data comes from articles, reports or documents related to employee performance. Data collection techniques in this study used observation, interview, and documentation techniques. This research uses the Miles and Huberman model data analysis technique, namely data reduction, data display, and verification. The data validity test uses four tests are credibility test, transferability test, dependability test, and confirmability test. The results showed that employee performance was included in the very good predicate based on the AKIP score. The factors that show an influence on employee performance are employee engagement, motivation, emotional intelligence, remuneration, work discipline, and leadership.

Keywords: Public Sector Organization, Employee Performance, Motivation, Remuneration