

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, PERSEPSI KEMUDAHAN  
PENGGUNAAN, PERSEPSI MANFAAT, DAN PENGARUH SOSIAL  
TERHADAP MINAT PENGGUNAAN FINTECH ILEGAL LENDING  
(STUDI KASUS PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN  
BISNIS UPN “VETERAN” JAWA TIMUR)**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**  
**KARINA LINTANG AYU SALINDRI**  
**19013010232/FEB/EA**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR  
2023**

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, PERSEPSI KEMUDAHAN  
PENGGUNAAN, PERSEPSI MANFAAT, DAN PENGARUH SOSIAL  
TERHADAP MINAT PENGGUNAAN FINTECH ILEGAL LENDING  
(STUDI KASUS PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN  
BISNIS UPN “VETERAN” JAWA TIMUR)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
Untuk Menyusun Skripsi S1 Program Studi Akuntansi**



**Diajukan Oleh :**  
**KARINA LINTANG AYU SALINDRI**  
**19013010232/FEB/EA**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR  
2023**

PENGARUH LITERASI KEUANGAN, PERSEPSI KEMUDAHAN  
PENGGUNAAN, PERSEPSI MANFAAT, DAN PENGARUH SOSIAL  
TERHADAP MINAT PENGGUNAAN FINTECH ILEGAL LENDING  
(STUDI KASUS PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN  
BISNIS UPN "VETERAN" JAWA TIMUR)

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Untuk Menyusun Skripsi S1 Program Studi Akuntansi



Diajukan Oleh :

KARINA LINTANG AYU SALINDRI

19013010232/FEB/EA

PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2023

SKRIPSI

PENGARUH LITERASI KEUANGAN, PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN,  
PERSEPSI MANFAAT, DAN PENGARUH SOSIAL TERHADAP MINAT  
 PENGGUNAAN FINTECH ILEGAL LENDING  
(STUDI KASUS PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UPN  
 "VETERAN" JAWA TIMUR)

Disusun Oleh:

Karina Lintang Ayu Salindri  
19013010232/FEB/EA

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima keabsahan dari Artikel yang  
akan dipublikasikan pada Jurnal SINTA 1-6 oleh Tim Penilai Program Studi  
Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan

Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada tanggal: 12 Juli 2023

Menyetujui:

Dosen Pembimbing

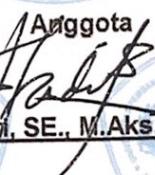
  
Dra. Ec. Dyah Ratnawati MM.  
NIP. 196702131991032001

Tim Penilai:

Ketua

  
Dr. Dra. Ec. Dwi Suhartini, M.Aks., CMA  
NIP. 196812151994032001

Anggota

  
Dr. Rida Perwita Sari, SE., M.Aks., Ak., CA., CPA  
NPT. 384121002931

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

10 JULI 2023  
  
Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertwi, M.Si., CFP.  
NIP. 196304201991032001

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Karina Lintang Ayu Salindri  
NPM : 19013010232  
NIK : 3578296403010001  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya / 24 Maret 2001  
Alamat (Sesuai KTP) : Jl. Burhanudin Saman no. 21 Komplek TNI AL Kenjeran  
Surabaya  
Judul Artikel : PENGARUH LITERASI KEUANGAN, PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, PERSEPSI MANFAAT, DAN PENGARUH SOSIAL TERHADAP MINAT PENGGUNAAN FINTECH ILEGAL LENDING (STUDI KASUS PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UPN "VETERAN" JAWA TIMUR)

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut merupakan artikel asli, hasil pikiran sendiri, serta bukan saduran/terjemahan.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran informasi, maka saya bersedia dibatalkan gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 12 Juli 2023

Yang menyatakan,



(Karina Lintang Ayu Salindri)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“PENGARUH LITERASI KEUANGAN, PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, PERSEPSI MANFAAT, DAN PENGARUH SOSIAL TERHADAP MINAT PENGGUNAAN FINTECH ILEGAL LENDING (STUDI KASUS PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UPN “VETERAN” JAWA TIMUR)”**.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi S-1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa didalam penyusunan skripsi ini banyak mendapat bimbingan dan bantuan dari semua pihak yang telah memberikan dorongan, semangat, dan saran dari awal hingga terselesaiannya penelitian skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini izinkanlah peneliti mengucapkan rasa terima kasih yang tulus dan penghormatan yang tinggi kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Tantina Haryati, SE., M.Aks. selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Dra. Ec. Dyah Ratnawati, MM. selaku Dosen Pembimbing yang memberikan bimbingan dan pengarahan yang membangun untuk skripsi.
6. Dosen-dosen Program Studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah berkenan memberikan ilmunya dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi.
7. Ayahanda Usud dan Ibunda tercinta Rina selaku orang tua penulis yang selalu mendoakan, menyayangi, memotivasi, memberi semangat, dan mendukung semua keputusan yang penulis pilih dengan setulus hati. Semoga beliau selalu dalam lindungan Allah SWT dan semoga penulis dapat membahagiakan serta membanggakan kedua orang tua penulis sampai akhir hayat beliau.
8. Vendra Bagus Putra Alam yang senantiasa memberikan perhatian, menemani dan mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Surabaya, 1 Februari 2023

Karina Lintang Ayu Salindri

## **ABSTRAK**

Kehadiran fintech dalam kehidupan sosial menunjukkan adanya perubahan gaya hidup masyarakat setiap tahunnya karena lingkungan sekitar sudah didominasi oleh pengguna teknologi informasi sebagai tuntutan hidup. Tujuan dalam penelitian ini adalah Untuk menguji adanya pengaruh literasi keuangan, persepsi kemudahaan, persepsi manfaat dan pengaruh sosial terhadap minat penggunaan fintech *illegal lending*. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, dengan jumlah sampel adalah 100 mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur. Teknik analisis data menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Literasi Keuangan, Persepsi Kemudahan, dan Pengaruh social tidak dapat memperkuat hubungan atas Minat Penggunaan Fintech Ilegal, Sedangkan Persepsi Kemanfaatan menunjukkan adanya dampak positif terhadap Minat Penggunaan Fintech Ilegal.

**Kata Kunci:** Literasi Keuangan, Persepsi Kemudahaan, Persepsi Manfaat, Pengaruh Sosial, dan Minat Penggunaan Fintech Ilegal

## **ABSTRACT**

*The presence of fintech in social life shows a change in people's lifestyles every year because the surrounding environment is dominated by users of information technology as a demand for life. The purpose of this study was to test the influence of financial literacy, perceived convenience, perceived benefits and social influence on interest in using fintech illegal lending. This research is a quantitative study, with a total sample of 100 students of the Faculty of Economics and Business UPN "Veteran" East Java. Data analysis technique uses Partial Least Square (PLS). The results of the study show that Financial Literacy, Perceived Convenience, and Social Influence cannot strengthen the relationship over Interest in Using Illegal Fintech, While Perceived Usefulness shows a positive impact on Interest in Using Illegal Fintech.*

**Keywords:** *Financial Literacy, Perceived Convenience, Perceived Benefits, Social Influence, and Interest in Using Illegal Fintech*

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	i
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	ii
<b>ABSTRAK .....</b>	iv
<b>DAFTAR ISI.....</b>	vi
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	ix
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	x
<b>BAB I .....</b>	1
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	1
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	8
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	9
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	9
<b>1.4.1 Manfaat Praktis .....</b>	9
<b>1.4.2 Manfaat Teoritis .....</b>	10
<b>BAB II .....</b>	11
<b>2.1 Penelitian Terdahulu.....</b>	11
<b>2.2 Landasan Teori.....</b>	12
<b>2.2.1 Teori Financial Behaviour .....</b>	12
<b>2.2.2 <i>Theory Of Planned Behaviour</i> (Teori Perilaku Terencana) .....</b>	13
<b>2.2.3 Fintech .....</b>	14
<b>2.2.4 Minat Penggunaan Fintech .....</b>	15
<b>2.2.5 Literasi Keuangan .....</b>	16
<b>2.2.6 Persepsi Kemudahan Penggunaan .....</b>	20
<b>2.2.7 Persepsi Manfaat .....</b>	23
<b>2.2.8 Pengaruh Sosial.....</b>	27
<b>2.3 Pengaruh Antar Variabel .....</b>	34

<b>2.4 Kerangka Berpikir .....</b>	38
<b>2.5 Hipotesis Penelitian .....</b>	39
<b>BAB III.....</b>	<b>40</b>
<b>3.1 Definisi Operasional Variabel .....</b>	40
<b>3.1.1 Variabel Dependen .....</b>	40
<b>3.1.2 Variabel Independen .....</b>	40
<b>3.2 Teknik Penentuan Populasi dan Sampel.....</b>	43
<b>3.2.1 Populasi.....</b>	43
<b>3.2.2 Sampel.....</b>	43
<b>3.3 Teknik Pengumpulan Data.....</b>	45
<b>3.4 Teknik Pengukuran Variabel.....</b>	46
<b>3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis .....</b>	47
<b>3.5.1 Model Pengukuran atau Outer Model.....</b>	48
<b>3.5.2 Model Struktural atau Inner Model .....</b>	49
<b>BAB IV .....</b>	<b>51</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....</b>	51
<b>4.1.1 Deskripsi Umum Objek Penelitian.....</b>	51
<b>4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....</b>	52
<b>4.2 Karakteristik Responden .....</b>	60
<b>4.2.1 Jenis Kelamin .....</b>	60
<b>4.2.2 Usia .....</b>	61
<b>4.3 Kerangka Analisis Jalur .....</b>	61
<b>4.3.1 Evaluasi Outer Model.....</b>	63
<b>4.3.2 Analisis Inner Model .....</b>	65
<b>4.4 Pembahasan .....</b>	69
<b>4.4.1 Pengaruh Literasi Keuangan (X1) Terhadap Minat Penggunaan Fintech Ilegal (Y). ....</b>	70

<b>4.4.2 Pengaruh Persepsi Kemudahaan (X2) Terhadap Minat Penggunaan Fintech Ilegal (Y).</b> .....	<b>71</b>
<b>4.4.3 Pengaruh Persepsi Manfaat (X3) Terhadap Minat Penggunaan Fintech Ilegal (Y).</b> .....	<b>72</b>
<b>4.4.4 Pengaruh Pengaruh Sosial (X4) Terhadap Minat Penggunaan Fintech Ilegal (Y).</b> .....	<b>73</b>
<b>BAB V.....</b>	<b>75</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>75</b>
<b>5.2 Saran.....</b>	<b>75</b>
<b>5.3 Keterbatasan dan Implikasi Penelitian .....</b>	<b>76</b>
<b>5.3.1 Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>76</b>
<b>5.3.2 Implikasi Penelitian .....</b>	<b>77</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>79</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>82</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 .....	38
Gambar 4. 1 .....	62
Gambar 4. 2 .....	66

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1.....</b>	<b>11</b>
<b>Tabel 3. 1.....</b>	<b>42</b>
<b>Tabel 3. 2.....</b>	<b>46</b>
<b>Tabel 4. 1.....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 4. 2.....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 4. 3.....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 4. 4.....</b>	<b>57</b>
<b>Tabel 4. 5.....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 4. 6.....</b>	<b>60</b>
<b>Tabel 4. 7.....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 4. 8.....</b>	<b>63</b>
<b>Tabel 4. 9.....</b>	<b>64</b>
<b>Tabel 4. 10.....</b>	<b>65</b>
<b>Tabel 4. 11.....</b>	<b>67</b>
<b>Tabel 4. 12.....</b>	<b>68</b>