

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM AKUNTANSI KLAIM JAMINAN
KECELAKAAN KERJA DAN JAMINAN KEMATIAN PADA BPJS
KETENAGAKERJAAN CABANG JUANDA**

SKRIPSI



DISUSUN OLEH:

NADIFAH ITA PURNAMASARI
19013010211/FEB/EA

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2023**

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM AKUNTANSI KLAIM JAMINAN
KECELAKAAN KERJA DAN JAMINAN KEMATIAN PADA BPJS
KETENAGAKERJAAN CABANG JUANDA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Akuntansi



DISUSUN OLEH:

NADIFAH ITA PURNAMASARI
19013010211/FEB/EA

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2023

SKRIPSI

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM AKUNTANSI KLAIM JAMINAN
KECELAKAAN KERJA DAN JAMINAN KEMATIAN PADA BPJS
KETENAGAKERJAAN CABANG JUANDA**

Disusun Oleh:

NADIEAH LITA PURNEMASARI
19013010211/FE/EA

**Telah Dipertahankan dihadapan dan diterima keabsahan dari Artikel yang
akan dipublikasikan pada Jurnal Sinta 1-6 oleh Tim Penilai Program Studi
Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 10 Juli 2023**

**Menyetujui:
Dosen Pembimbing**


Dr. Dra. Ec. Endah Susilawati, M.Si
NIP. 196403191992032001

**Tim Penilai:
Ketua,**


Dr. Anik Yulianti, M.Aks
NIP. 196108311992032001

Anggota:


Dr. Dra. Ec. Erna Sulistvowati, MM
NIP. 196702041992032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

10 4 JUL 2023


Dr. Drs. Tri Kartika Pertiwi, M.Si. CRP
NIP. 196304201991032001



SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Nadifah Ita Purnamasari
NPM : 19013010211
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 10 Maret 2001
Alamat (sesuai KTP) : Semampir Barat 1/5, Kel. Medokan Semampir, Kec. Sukolilo,
Kota Surabaya
Judul Skripsi : Analisis Penerapan Sistem Akuntansi Klaim Jaminan
Kecelakaan Kerja dan Jaminan Kematian pada BPJS
Ketenagakerjaan Cabang Juanda

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut merupakan artikel asli, hasil pemikiran sendiri, bukan saduran/terjemahan.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari tidak *publish* maka kelulusan akan dibatalkan, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 15 Juli 2023

Yang menyatakan,



Nadifah Ita Purnamasari

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang yang telah memberikan kenikmatan serta berkah atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul “Analisis Penerapan Sistem Akuntansi Klaim Jaminan Kecelakaan Kerja dan Jaminan Kematian Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Juanda” dengan semaksimal mungkin guna memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan Strata-1 dan memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud dengan baik tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, masukan, kritikan, saran, dan doa selama proses penyusunan skripsi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan rahmat-Nya berupa kemudahan serta memberikan petunjuk atas kesulitan yang dihadapi.
2. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr.Dra. Ec. Tri Kartika P, M.Si, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Dra. Ec. Dwi Suhartini, M.Ak, CMA selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.
5. Dr. Dra. Ec Endah Susilowati, M.Si, CFA., CBV., CMA selaku Ketua Jurusan Akuntansi UPN “Veteran” Jawa Timur dan selaku Dosen Pembimbing Utama

yang telah membimbing dan selalu memberikan masukan dan arahan kepada penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur.
7. Nanda Wahyu Indah Kirana, S.E., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah membimbing dan memberikan saran dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik dan tepat waktu.
8. Bapak atau Ibu Dosen Pengajar Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu bermanfaat selama penulis menempuh pendidikan.
9. Keluarga penulis khususnya kedua orang tuaku, Bapak Subairi dan Ibu Rasmi dan kakak tercintaku Luluk Handayani yang telah memberikan do’a terbaik, nasehat dan rasa cinta kasih yang tiada henti diberikan kepada penulis.
10. Kepala Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Juanda Bapak Rudi Susanto yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian di kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Juanda.
11. Kepala Bidang Pelayanan Bu Dini yang telah meluangkan waktunya untuk menyempurnakan skripsi ini.
12. Kepala Bidang Pemasaran Bapak Novaria Sulistyو yang telah meluangkan waktu dan memberikan saran kepada penulis.
13. Kepala Bidang Keuangan Bu Dewi Moelyo Poespita yang telah memberikan informasi kepada penulis sebagai bahan skripsi ini.

14. Seluruh karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Juanda yang telah membantu penulis dengan memberikan informasi, data dan arahan kepada penulis selama penelitian.
15. Ahlan Putra Widhotomo selaku teman dekat penulis yang selalu memberikan banyak bantuan material, do'a, dukungan, dan semangat kepada penulis.
16. Royan Firdaus selaku teman dekat penulis yang selalu kebersamai dan memberikan dukungan kepada penulis.
17. Saudara Alit yang telah memberikan bantuan materi berupa laptop kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi.

Akhir kata, mohon maaf apabila dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan karena kesempurnaan hanyalah milik Tuhan Yang Maha Esa. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun diharapkan guna kesempurnaan. Dan atas segala bantuan dan kebaikan yang telah dibeikan kepada penulis semoga mendapat berkah yang melimpah dari Allah SWT, Aamiin yaa rabbal alamiin.

Surabaya, 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 Teori <i>Stewardship</i>	17
2.2.2 Teori Sinyal (<i>Signalling Theory</i>)	18

2.2.3	Sistem	19
2.2.4	Akuntansi	20
2.2.5	Sistem Akuntansi.....	21
2.2.6	Sistem Akuntansi Pengeluaran Kas	26
2.2.7	Pengertian Jaminan Sosial	30
2.2.8	Program Jaminan Kecelakaan Kerja.....	32
2.2.9	Program Jaminan Kematian.....	40
2.3	Kerangka Konseptual	43
BAB III METODE PENELITIAN		45
3.1	Jenis Penelitian	45
3.2	Fokus Penelitian.....	46
3.3	Lokasi Penelitian	46
3.4	Data dan Sumber Data.....	46
3.2.1	Data Primer	47
3.2.2	Data Sekunder	48
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.3.1	Observasi.....	49
3.3.2	Wawancara	50
3.3.3	Dokumentasi	51
3.6	Teknik Analisis Data	51

3.7	Uji Keabsahan Data	53
3.5.1	Uji Kredibilitas	53
3.5.2	Uji Transferabilitas	55
3.5.3	Uji Dependabilitas	56
3.5.4	Uji Konfirmabilitas	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		57
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	57
4.1.1	Sejarah BPJS Ketenagakerjaan Cabang Juanda.....	57
4.1.2	Visi dan Misi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Juanda	60
4.1.3	Nilai Budaya Organisasi BPJS Ketenagakerjaan (Iman ETHIKA)	60
4.1.4	Fungsi, Tugas dan Wewenang BPJS Ketenagakerjaan.....	62
4.1.5	Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Juanda	64
4.2	Hasil Penelitian	68
4.2.1	Pelaksanaan Sistem Akuntansi Klaim Jaminan Kecelakaan Kerja dan Jaminan Kematian pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Juanda.....	68
4.2.2.1	Fungsi Terkait Sistem Akuntansi Klaim Jaminan Kecelakaan Kerja dan Jaminan Kematian pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Juanda.....	75
4.2.2.2	Dokumen yang Digunakan dalam Klaim Jaminan Kecelakaan Kerja dan Jaminan Kematian pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Juanda.....	78

4.2.2.3 Catatan Akuntansi yang Digunakan dalam Sistem Akuntansi Klaim Jaminan Kecelakaan Kerja dan Jaminan Kematian pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Juanda	82
4.2.2.4 Prosedur yang Membentuk Sistem Akuntansi Klaim Jaminan Kecelakaan Kerja dan Jaminan Kematian pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Juanda	84
4.2.2.5 Efektivitas Sistem Akuntansi Klaim Jaminan Kecelakaan Kerja dan Jaminan Kematian pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Juanda	87
BAB V PENUTUP.....	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Jumlah Kecelakaan Kerja di Indonesia	3
Gambar 2 Kerangka Konsep	43
Gambar 3 Teknik Analisis Data	52
Gambar 4 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Juanda.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah Kasus Kecelakaan Kerja di Indonesia.....	2
Tabel 2 Jumlah Pengajuan Klaim Jaminan Kecelakaan Kerja dan Jaminan Kematian di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Juanda	7

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara	1
Lampiran 2 Formulir Klaim Jaminan Kecelakaan Kerja	18
Lampiran 3 Formulir Klaim Jaminan Kematian	21
Lampiran 4 S Formulir Pengajuan Pembayaran Manfaat Beasiswa	22
Lampiran 5 Surat Permohonan Izin Penelitian	23
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian	24
Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian.....	25

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM AKUNTANSI KLAIM JAMINAN
KECELAKAAN KERJA DAN JAMINAN KEMATIAN PADA BPJS
KETENAGAKERJAAN CABANG JUANDA**

NADIFAH ITA PURNAMASARI
19013010211/FE/EA

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui prosedur klaim jaminan kecelakaan kerja dan jaminan kematian yang diterapkan oleh BPJS Ketenagakerjaan Cabang Juanda agar dapat menghasilkan sistem akuntansi pembayaran klaim dengan baik dan memadai. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh secara langsung melalui wawancara sedangkan data sekunder diperoleh melalui dokumen resmi terkait klaim jaminan kecelakaan kerja dan jaminan kematian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem akuntansi klaim kecelakaan kerja dan jaminan kematian yang diterapkan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Juanda telah sesuai PP No. 44 Tahun 2015. Namun secara keseluruhan sistem akuntansi yang diterapkan belum efektif karena sistem masih mengalami kendala yang disebabkan oleh kurangnya pengetahuan peserta terkait persyaratan yang harus dilampirkan dalam mengajukan klaim dan pelayanan yang hanya dilakukan secara langsung di kantor. Surat ahli waris yang dibuat oleh instansi terkait dan surat kronologi kejadian yang dibuat oleh perusahaan atau kepolisian adalah dokumen yang sering tidak dilampirkan oleh peserta.

Kata kunci: Sistem Akuntansi, Jaminan Kecelakaan Kerja, Jaminan Kematian.