

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Setelah melakukan analisis, perancangan dan implementasi layanan informasi tiket pelanggan berbasis SMS *gateway*, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi program layanan informasi tiket berbasis SMS *gateway* telah berhasil dibuat dan sudah teruji dengan metode pengujian *blackbox*. Program dapat menerima permintaan dari pelanggan dan melakukan balasan sesuai dengan permintaan pelanggan.
2. Pelanggan dapat mengetahui harga tiket pesawat pada saat melakukan SMS ini secara *realtime*. Ketika pelanggan melakukan SMS akan langsung di proses oleh system dan membalasnya sesuai dengan jadwal yang telah masuk melalui SMS pelanggan.
3. Program ini dirancang untuk memudahkan pelanggan mendapatkan informasi seputar tiket hanya dengan cara melalui SMS, maka hasil dari praktek kerja lapangan ini adalah meningkatkan pelayanan informasi melalui SMS *gateway* yang sudah tersistem dan terstruktur sesuai dengan yang diharapkan.
4. Terdapat masalah ketika pelanggan hendak melakukan SMS untuk kedua kalinya atau lebih. Sistem tidak akan memproses SMS ini karena telah melewati batas SMS

#### **5.2 Saran**

Jadi pengembangan sistem yang disarankan untuk layanan informasi tiket pelanggan berbasis SMS *gateway* kedepannya adalah

1. Dapat ditingkatkannya fungsi dari layanan itu sendiri yaitu melakukan pemesanan tiket secara langsung melewati SMS, karena pada jaman sekarang hampir semua kalangan menggunakan telepon genggam dan memilih cara yang lebih sederhana.

2. Sistem dapat memproses SMS untuk kedua kalinya supaya pelanggan potensial dapat melakukan SMS ini lagi dan diharapkan pelanggan tersebut melakukan pemesanan juga.

Saran ini bertujuan untuk meningkatkan mutu pelayanan perusahaan dan memudahkan pelanggan mendapatkan tiket tanpa harus terkoneksi dengan internet.

**DAFTAR PUSTAKA**

- Widiadhi, Josef. Teddy Marcus Zakaria. 2006. Aplikasi SMS untuk Berbagai Keperluan . Bandung : Penerbit Informatika.
- Ardana, I Made Sri. 2004. *Rancang Bangun Sistem Penerimaan Siswa Baru Pada Dinas Pendidikan Kota Denpasar Berbasis Web & SMS*. Tugas Akhir. Program Studi S1 STIKOM. Surabaya.
- Firdaus. 2007. 7 Jam Belajar Interaktif PHP & MySQL dengan Dreamwever. Palembang : Maxikom.
- Wicaksono, Yogi. 2008. "Membangun Bisnis Online dg Mambo++ CD". Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- Arief M Rudianto. 2011. Pemrograman Web Dinamis menggunakan PHP dan MySQL. Yogyakarta : C.V ANDI OFFSET.
- Vermaat, Shelly Cashman. 2011. Discovering Computers "Menjelajah Dunia Komputer" FUNDAMENTAL. Third Edition. Salemba : Infotek.
- Wahidin. 2010. Aplikasi SMS dengan PHP untuk Orang Awam. Palembang: Maxikom.
- Kristanto, Andri. 2008. Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya. edisi revisi. Yogyakarta : Gava Media.
- Tata Sutabri. 2003. Analisa Sistem Informasi. Andi : Yogyakarta.