

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

#### **2.1 Profil PT.Venus Inti Abadi**

PT.Venus Inti Abadi, sebagai perusahaan yang bergerak di bidang biro perjalanan wisata dalam dan luar negeri sejak 2014, memiliki tenaga ahli yang terampil dan berpengalaman dalam hal pemasaran dan pelayanan baik, yang sudah diakui oleh pelanggan yang pernah menggunakan jasa perjalanan wisata. Star Holidays Travel selalu memegang prinsip bahwa pekerja yang profesional dan bertanggung jawab, akan memberikan kepuasan terhadap pelanggan yang tidak hanya dalam jangka waktu singkat, tetapi dalam jangka waktu yang lama.

Menjalankan bisnis pariwisata dan bidang lain yang terkait, berorientasi pada kepuasan pelanggan, anggota perusahaan, dan pihak-pihak yang terkait. Tujuan utama Star Holidays Travel adalah :

- 1) Untuk menciptakan Sumber Daya Manusia (SDM) di bidang perjalanan yang berkualitas dan membangun iklim perusahaan yang profesional dan religius.
- 2) Menjalankan kegiatan usaha yang berwawasan edukasi, lingkungan, serta Ilmu Pengetahuan dan Teknologi ( IPTEK)
- 3) Membangun jaringan di seluruh lembaga pendidikan, korporasi, serta lembaga pemerintahan Indonesia dan membangun jaringan baik di tingkat nasional maupun internasional.
- 4) Mengenalkan dunia Pariwisata Indonesia kepada seluruh dunia.
- 5) Menjadi biro perjalanan wisata profesional, unggul dan terpercaya, dengan kualitas pelayanan terbaik dan tingkat kepuasan pelanggan yang tinggi.
- 6) *Opportunities*
- 7) Pasar yang sangat luas
- 8) Potensi pariwisata Indonesia yang sangat beragam
- 9) Keunikan budaya lokal yang sangat beragam di seluruh wilayah Indonesia

- 10) Produk-produk yang sangat variatif sesuai dengan kebutuhan pelanggan
- 11) Jaringan bisnis yang kuat
- 12) Harga yang kompetitif
- 13) Masih mungkin memperluas segmen pasar
- 14) Menciptakan penetrasi market yang baru
- 15) Memanfaatkan teknologi informasi yang berkembang di pelayanan

Star Holidays Travel memiliki dua cabang perusahaan, yaitu berpusat di kota Lombok dan kota Sidoarjo. Masing- masing kantor memiliki pegawai yang berbeda jumlahnya tergantung pada kebutuhan dan fasilitas di perusahaan. Kantor pusat di kota Lombok ada 10 pegawai yang bergabung dan berbagai macam divisi sesuai bidangnya dan di kota Sidoarjo terdapat banyaknya 15 pegawai yang bergabung di perusahaan dan pembagian sesuai divisi yang dibutuhkan.

#### **Visi dan Misi PT.Venus Inti Abadi :**

##### **Visi :**

Visi dari Stars Holidays adalah menjadi biro perjalanan wisata profesional, unggul dan terpercaya, dengan kualitas pelayanan terbaik dan tingkat kepuasan pelanggan yang tinggi.

##### **Misi :**

1. Memberikan pelayanan terbaik dan berkualitas untuk dinas atau pemerintah, perusahaan, instansi, mahasiswa, pelajar maupun perseorangan, sehingga tujuan dari kegiatan atau perjalanan dapat dinikmati secara maksimal dan memuaskan.
2. Menjalankan bisnis pariwisata dan bidang lain yang terkait, berorientasi pada kepuasan pelanggan, anggota perusahaan, dan pihak-pihak yang terkait.
3. Menciptakan SDM di bidang perjalanan yang berkualitas dan membangun iklim perusahaan yang profesional dan religius.

4. Menjalankan kegiatan usaha yang berwawasan edukasi, lingkungan, serta ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK)
5. Membangun jaringan di seluruh lembaga pendidikan, korporasi, serta lembaga pemerintahan Indonesia dan membangun jaringan baik di tingkat dalam negeri maupun luar negeri.
6. Mengenalkan dunia pariwisata Indonesia kepada seluruh dunia.

## 2.2 Konsep Dasar SMS Gateway

Menurut Ardana (2004:35) SMS gateway merupakan suatu alat yang fungsinya sebagai penghubung atau jembatan antara aplikasi atau sistem dengan *mobile phone*. Pesan-pesan SMS dikirim dari sebuah telepon genggam ke pusat pesan yaitu *Short Message Service Center (SMSC)*.

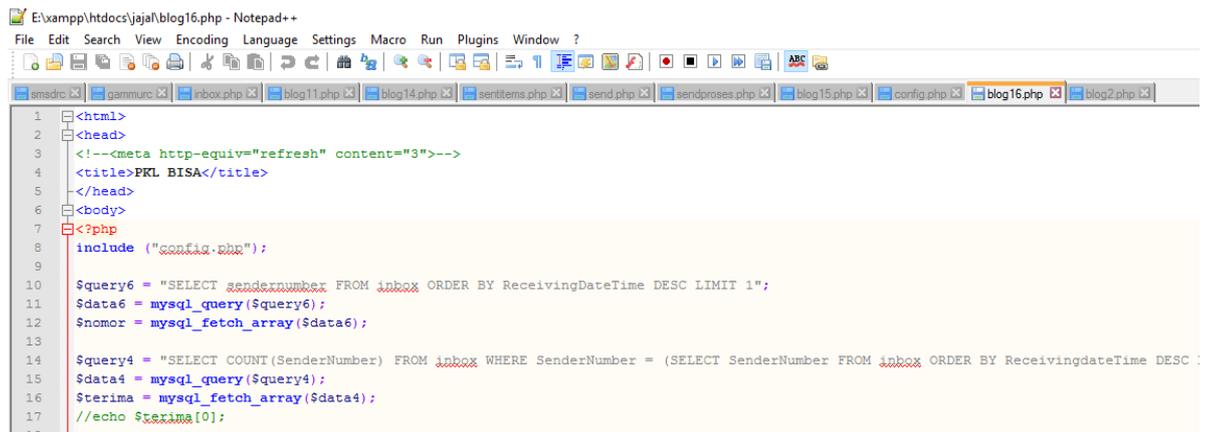
## 2.3 Perangkat Lunak Penunjang

Adapun perangkat lunak penunjang yang di gunakan yaitu :

1. *Notepad++*
2. *PhpMyAdmin / SqlYog*
3. *Xampp*
4. *Web browser (Mozilla Firefox)*

### 2.3.1 *Notepad++*

*Notepad++* adalah suatu text editor yang berjalan pada system operasi *Windows*. *Notepad++* disini menggunakan komponen-komponen *Scintilla* agar dapat menampilkan dan menyunting text dan berkas kode program berbagai bahasa pemrograman. *Notepad++* didistribusikan sebagai *Free Software* (gratis). Proyek ini dilayani oleh *Sourceforge.net* dengan telah diunduh lebih dari 27 juta kali dan dua kali memenangkan penghargaan *SourceForge Community Choice Award for Best Developer Tool*. Gambar 2.1 menunjukkan tampilan awal dari *notepad++*



```

1 <html>
2 <head>
3 <!--<meta http-equiv="refresh" content="3"-->
4 <title>PKL BISA</title>
5 </head>
6 <body>
7 <?php
8 include ("config.php");
9
10 $query6 = "SELECT sendernumber FROM inbox ORDER BY ReceivingDateTime DESC LIMIT 1";
11 $data6 = mysql_query($query6);
12 $snomor = mysql_fetch_array($data6);
13
14 $query4 = "SELECT COUNT(SenderNumber) FROM inbox WHERE SenderNumber = (SELECT SenderNumber FROM inbox ORDER BY ReceivingdateTime DESC :
15 $data4 = mysql_query($query4);
16 $sterima = mysql_fetch_array($data4);
17 //echo $sterima[0];

```

Gambar 2.1 Tampilan pada *Notepad++*

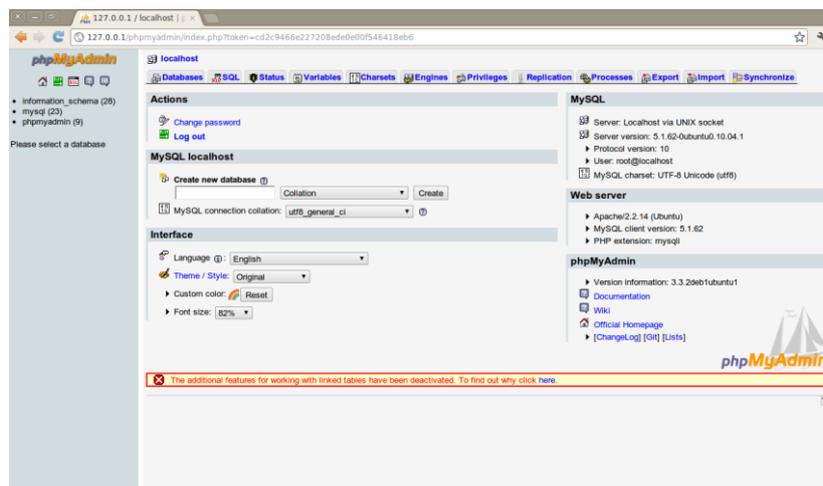
Pengembang dari *Notepad++* disini adan Don Ho yang dirilis pada tanggal 24 November 2003, dengan memiliki lisensi dari *GNU (General Public License)* dengan ukuran program yang kecil yaitu 5.5MB. Bahasa pemrograman yang didukung oleh *notepad++* adalah bahasa C++ karena fungsi-fungsinya yang dimasukan kedalam daftar fungsi dan kata-katanya akan berubah sesuai dengan makna kata C++. Berikut ini adalah bahasa pemrograman yang didukung oleh *Notepad++* sejak dirilis pada versi 5.9.3 :

- ActionScript, Ada, ASP, Assembler, autoIt
- Batch
- C, C++, C#, Caml, Cmake, COBOL, CSS
- D, Diff
- Flash ActionScript, Fortran
- Gui4CLI
- Haskell, HTML
- Berkas INI, InnoSetup
- Java, Javascript, JSP
- KiXtart
- LISP, Lua
- Makefile, Matlab, MS-DOS
- NSIS
- Objective-C

- Pascal, Perl, PHP, Postscript, PowerShell, Properties file, Python
- R, Resource file, Ruby
- Shell, Scheme, Smalltalk, SQL
- TCL, TeX
- Pascal, Perl, PHP, Postscript, PowerShell, Properties file, Python
- XML
- YAML

### 2.3.2 PhpMyAdmin

Menurut Firdaus (2007:15) PhpMyAdmin adalah suatu program *open source* yang berbasis *web* yang dibuat menggunakan aplikasi PHP. Dengan menggunakan phpmyadmin, pengguna dapat membuat *database*, membuat tabel, memasukkan data, menghapus dan memperbaiki data dengan GUI dan terasa lebih mudah, tanpa perlu mengetikkan perintah SQL secara manual. Gambar 2.2 dibawah ini menunjukkan tampilan awal dari PhpMyAdmin



Gambar 2.2 Tampilan PhpMyAdmin

Keberadaan PhpMyAdmin yang dianggap sangat penting dan juga sifatnya yang terbuka menjadikannya salah satu aplikasi yang selalu ada di *cPanel*.

Pada dasarnya, mengelola basis data dengan MySQL harus dilakukan dengan cara mengetikkan baris-baris perintah yang sesuai (*command line*) untuk setiap maksud tertentu. Jika seseorang ingin membuat basis data (*database*),

ketikkan baris perintah yang sesuai untuk membuat basis data. Jika seseorang menghapus tabel, ketikkan baris perintah yang sesuai untuk menghapus tabel. Hal tersebut tentu saja sangat menyulitkan karena seseorang harus hafal dan mengetikkan perintahnya satu per satu.

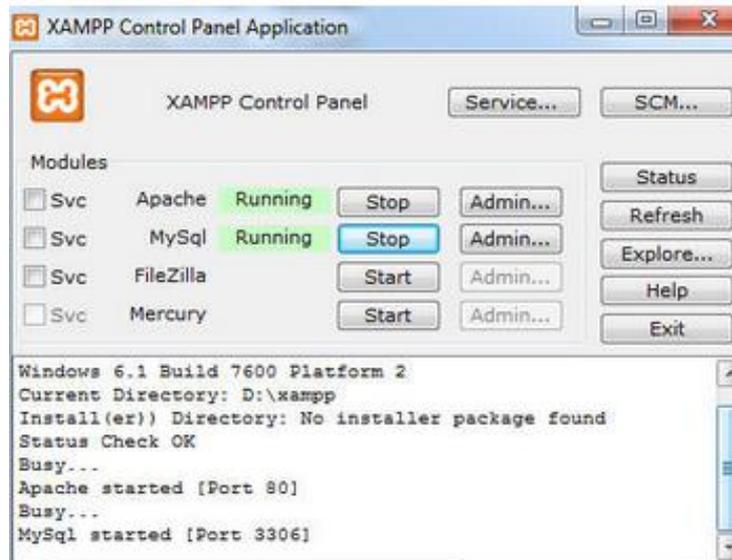
Saat ini banyak sekali perangkat lunak yang dapat dimanfaatkan untuk mengelola basis data dalam MySQL, salah satunya adalah phpMyAdmin. Dengan phpMyAdmin, seseorang dapat membuat database, membuat tabel, mengisi data, dan lain-lain dengan mudah, tanpa harus menghafal baris perintahnya.

PhpMyAdmin merupakan bagian untuk mengelola basis data MySQL yang ada di komputer. Untuk membukanya, buka browser lalu ketikkan alamat <http://localhost/phpmyadmin>, maka akan muncul halaman phpMyAdmin. Disitu nantinya seseorang bisa membuat (*create*) basis data baru, dan mengelolanya.

### 2.3.3 *Xampp*

Menurut Yogi Wicaksono (2008:7), *xampp* adalah sebuah *software* yang berfungsi untuk menjalankan *website* berbasis PHP dan menggunakan pengolah data *MySQL* dikomputer lokal. *Xampp* berperan sebagai *web server* pada komputer anda. *Xampp* juga dapat disebut sebuah *CPanel server virtual*, yang dapat membantu anda melakukan *preview* sehingga dapat memodifikasi *website* tanpa harus *online* atau terakses dengan internet. *Xampp* juga mendukung banyak bahasa pemrograman. *Xampp* berfungsi sebagai server yang berdiri sendiri (*localhost*), yang terdiri dari program *MySQL database*, *Apache HTTP Server*, dan penerjemah ditulis dalam bahasa pemrograman PHP dan Perl.

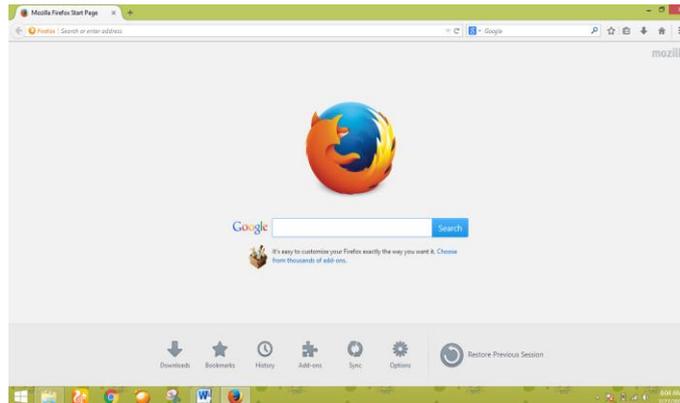
Nama *xampp* merupakan singkatan dari X (empat sistem operasi), *Apache*, *MySQL*, *PHP* dan *Perl*. Program ini tersedia di bawah *GNU (General Public License)* dan bebas, adalah mudah untuk menggunakan web server yang dapat melayani tampilan halaman web yang dinamis. Tampilan *Xampp* dapat dilihat pada gambar 2.3 berikut ini.



Gambar 2.3 Tampilan pada *Xampp*

#### 2.3.4 Web Browser

Menurut Shelly dan Vermaat (2011:81) *Web browser* adalah sebuah program yang digunakan untuk mengakses *website* dan dijalankan pada komputer dengan jaringan internet. *Web browser* pertama kali yang pernah dibuat adalah *Mosaic*, tetapi pada tahun 1994 *web browser* ini mulai ditinggalkan oleh pemakainya. Sejak saat itu, muncullah *Netscape Navigator* sebagai pengganti *Mosaic*, semuanya terus berkembang hingga akhirnya ditemukan *Internet Explorer* yang saat ini menjadi salah satu *web browser* terpopuler yang digunakan oleh pengguna. Selain *Internet Explorer* masih ada beberapa *web browser* lain yang juga banyak dipakai pengguna hingga saat ini, seperti *Mozilla Firefox*, *Google Chrome*, *Opera* dan *Safari*. Berikut gambar 2.4 menunjukkan tampilan awal pada *Mozilla firefox*



Gambar 2.4 Salah Satu Contoh *Web Browser*

Mozilla Firefox, adalah sebuah aplikasi untuk browsing yang sangat populer, dibuat oleh korporasi mozilla, firefox adalah salah satu web browser *open source* yang dibangun dengan *Gecko layout engine*. Tak hanya handal firefox juga didukung oleh sejumlah *Add-ons* yang dapat diinstall terpisah yang memungkinkan pengguna melakukan sesuai dengan kegunaan *Add-ons* tersebut.

Mozilla firefox merupakan aplikasi yang dengan mudah didapatkan tanpa perlu membayar. Mozilla firefox dapat dijalankan di sistem operasi Windows XP SP2, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 dan Windows 8.1.

### 2.3.5 *PHP (Hypertext Preprocessor)*

*PHP* merupakan bahasa pemrograman berbasis web dengan menggunakan server. Dengan menggunakan *PHP*, maka memudahkan dalam berinteraksi dengan banyak *database* dan karena kode program ini bersifat *open source*. *PHP* atau *Personal Home Page* dibuat pertama kali pada tahun 1994 oleh Rasmus Lerdoff, Pada waktu itu *PHP* masih bernama *FI (Form Interpreted)*, yang wujudnya berupa sekumpulan kode program yang digunakan untuk mengolah data form dari web.

Kemudian pada tahun 1997, sebuah perusahaan bernama Zend menulis ulang interpreter *PHP* hingga sampai kemudian setelah empat kali revisi, pada Juni 2004, Zend merilis *PHP 5.0*. Dalam versi ini, inti dari interpreter *PHP* mengalami perubahan besar. Versi ini juga memasukkan model pemrograman

berorientasi objek ke dalam *PHP* untuk menjawab perkembangan bahasa pemrograman ke arah paradigma berorientasi objek. Contoh dari pembuatan kode program *PHP* dapat dilihat pada gambar 2.5 berikut ini.

```
1 <?PHP
2 $nama_variabel="test"
3 echo $nama_variabel;
4 ?>
```

Gambar 2.5 Tampilan PHP menggunakan notepad++

Menurut Arief (2011d:43) *PHP (Perl Hypertext Preprocessor)* adalah bahasa *server-side-scripting* yang menyatu dengan *HTML* untuk membuat halaman *web* yang dinamis. Dengan menggunakan program *PHP*, sebuah *website* akan lebih interaktif dan dinamis serta didesain untuk pengembangan web. Selain itu, *PHP* juga bisa digunakan sebagai bahasa pemrograman umum. Dan sekarang dikelola oleh The PHP Group.

Pada awalnya *PHP* merupakan singkatan dari *Personal Home Page*. Sesuai dengan namanya, *PHP* digunakan untuk membuat website pribadi. Dalam beberapa tahun perkembangannya, *PHP* menjelma menjadi bahasa pemrograman *web* yang sempurna dan tidak hanya digunakan untuk membuat halaman *web* sederhana, tetapi juga website populer yang digunakan oleh jutaan orang seperti wikipedia, wordpress, joomla, dll.

*PHP* disebut bahasa pemrograman *server side* karena *PHP* diproses pada komputer *server*. Hal ini berbeda dibandingkan dengan bahasa pemrograman *client-side* seperti *JavaScript* yang diproses pada *web browser* (pengguna).

Fungsi dari *PHP* itu sendiri adalah untuk membuat halaman *web*, sebenarnya *PHP* bukanlah bahasa pemrograman yang wajib digunakan, kita bisa saja membuat *website* hanya menggunakan *HTML* saja. *Web* yang dihasilkan dengan *HTML/ CSS* ini dikenal dengan *websie* statis dimana konten dan halaman *web* bersifat tetap.

Sebagai perbandingan , *website* dinamis bisa dibuat menggunakan *PHP* adalah situs *web* yang bisa menyesuaikan tampilan konten tergantung situasi.

*Website* dinamis juga bisa menyimpan data kedalam basis data, membuat halaman yang berubah sesuai masukan dari pengguna , memproses laman, dan lain-lain.

Untuk membuat web, kode *PHP* biasanya disisipkan kedalam dokumen *HTML* karena fitur inilah *PHP* disebut juga sebagai bahasa pemrograman .