

**PENGUJIAN SISTEM INFORMASI LAYANAN  
MASYARAKAT SIMPONI KABUPATEN SUMENEP  
MENGUNAKAN METODE MCCALL**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**MELINDA SHILATIL FAUZIYAH**

**NPM. 18081010122**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2022**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : PENGUJIAN SISTEM INFORMASI LAYANAN MASYARAKAT  
SIMPONI KABUPATEN SUMENEP MENGGUNAKAN METODE  
MCCALL

Oleh : MELINDA SHILATIL FAUZIYAH

NPM : 18081010122

Telah Diseminarkan Dalam Ujian Skripsi Pada :

Rabu , 25 Mei 2022

Mengetahui

Dosen Pembimbing

1.



Enisul Muttakin, S.Kom. M.T

NIPPPK : 19851231 2021211 009

2.

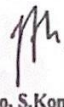


Henni Endah Wahanani, S.T. M.Kom

NIPPPK : 19780922 2021212 005

Dosen Penguji

1.



Sugiarto, S.Kom., M.Kom

NIPPPK : 19870214 202121 1 001

2.



Hendra Maulana, S.Kom., M.Kom

NPT : 201198 31 223248



Dekan

Fakultas Ilmu Komputer

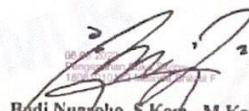
Dr. Irena Kertu Sari, M.T

NIP : 19650731 199203 2 001

Menyetujui

Koordinator Program Studi

Informatika



Badi Nugroho, S.Kom., M.Kom

NIPPPK : 19800907 202121 1 005

## **SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT**

Saya, mahasiswa Informatika Universitas Pembangunan Nasional  
“Veteran” Jawa Timur, yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Melinda Shilatil Fauziyah

NPM : 18081010122

Menyatakan bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir yang saya ajukan dan akan  
dikerjakan, yang judul :

### **“PENGUJIAN SISTEM INFORMASI LAYANAN MASYARAKAT SIMPONI KABUPATEN SUMENEP MENGUNAKAN METODE *MCCALL*”**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi / Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan  
juga bukan merupakan produk dan atau *software* yang saya beli dari pihak lain.  
Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan Saya  
sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan  
untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”  
Jawa Timur maupun di institusi Pendidikan lain.

Jika ternyata di kemudian hari terbukti tidak benar, maka Saya siap menerima  
segala konsekuensinya.

Surabaya, 14 Mei 2022

Hormat Saya,



**Melinda Shilatil Fauziyah**

**NPM. 18081010122**

**PENGUJIAN SISTEM INFORMASI LAYANAN  
MASYARAKAT SIMPONI KABUPATEN SUMENEP  
MENGUNAKAN METODE MCCALL**

**Nama Mahasiswa : Melinda Shilatil Fauziyah**

**NPM : 18081010122**

**Program Studi : Teknik Informatika**

**Dosen Pembimbing : Faisal Muttaqin, S.Kom, M.T**

**Henni Endah Wahanani, ST, M.Kom**

**ABSTRAK**

Pada instansi Dinas Kependudukan dan Pencacatan Sipil Kabupaten Sumenep terdapat sistem yang disebut dengan SIMPONI (Sistem Pelayanan *Online*). Pada sistem SIMPONI sangat perlu di lakukan pengujian sistem guna mengetahui kualitas dari sistem yang sudah ada menggunakan analisis kualitas dengan metode *McCall Quality Model*. Pada penelitian yang dilakukan peneliti berfokus pada faktor *product operation* dengan variabel yang digunakan yaitu: *correctness*, *reliability*, *efficiency*, *usability*, dan *integrity*. Data yang didapat dengan menyebarkan kuesioner dari 48 responden memperoleh hasil tingkat kualitas untuk setiap variabel dengan nilai keseluruhan 80,68% yang termasuk dalam kategori baik. Kesimpulan dari penelitian ini adalah sistem SIMPONI mempunyai kualitas yang dapat memenuhi kebutuhan pengguna dengan baik dan perlu ditingkat Kembali. Saran yang dapat diberikan pada penelitian ini untuk melakukan pengukuran kualitas SIMPONI secara berkala dan dapat dilakukan dengan faktor lain yang terdapat pada metode McCall seperti *product revision* dan *product transition* serta melakukan pengujian dengan metode lain seperti ISO/IEC 9126 dan lainnya.

**Kata kunci:** *pengujian sistem, McCall Quality Model, product Operation*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan keberkahan dan Kesehatan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan kegiatan penelitian skripsi ini dengan judul

**“PENGUJIAN SISTEM INFORMASI LAYANAN MASYARAKAT  
SIMPONI KABUPATEN SUMENEP MENGGUNAKAN METODE  
*MCCALL*”**

Skripsi yang dibuat oleh penulis untuk memenuhi mata kuliah skripsi sebagai syarat untuk menyelesaikan Strata Satu (S1) dari Fakultas Ilmu Komputer, Program Studi Informatika di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penulis berharap dengan adanya penyusunan skripsi ini dapat menambah ilmu baru dan wawasan yang bermanfaat bagi semua pihak yang membaca.

Penulis menyadari dalam penulisan laporan penelitian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, masih banyak kekurangan mengingat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki penulis serta bantuan dari beberapa pihak yang telah memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan sebaik mungkin. Dengan hormat, penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada beberapa pihak karena tanpa adanya dukungan dan bantuannya penulis tidak dapat menyelesaikan dengan sebaik ini. Atas ketidak sempurnaan dalam penulisan, penulis sangat mengharapkan masukan, kritik, dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan pada laporan ini.

Surabaya, 14 Mei 2022

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan keberkahan dan Kesehatan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan kegiatan penelitian skripsi/tugas akhir ini dengan baik. terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan banyak pihak yang berkontribusi dalam menyelesaikan penelitian skripsi/tugas akhir ini dengan secara khusus penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu.

Pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan hidayah dan Kesehatan serta atas izin-Nya pula penulis mampu mengerjakan skripsi ini hingga selesai
2. Keluarga penulis terutama kedua orang tua, Bapak Muhammadiyah dan Ibu Sri Hastuti (Alm), serta kakak saya yang selalu memberikan doa terbaik, semangat dan dukungan penuh serta menjadi alasan terbesar bagi penulis untuk segera menyelesaikan pengerjaan skripsi ini.
3. Prof. Dr. Ir. Ahmad Fauzi, M.MT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak Budi Nugroho S.Kom, M.Kom selaku Koordinator Program Studi S1 Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Bapak Faisal Muttaqin, S.Kom, M.T dan Ibu Henni Endah Wahanni, ST,M.Kom selaku Dosen Pembimbing 1 dan Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu, sabar membimbing, mengarahkan serta memberikan kritik dan saran sejak awal penyusunan judul hingga laporan penelitian skripsi/tugas akhir ini dapat terselesaikan.
7. Ibu Dra. Wahasah, MM selaku Kepala Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumenep.

8. Keluarga penulis yang telah memberikan semangat dan juga dukungan dalam penyelesaian laporan penelitian skripsi/tugas akhir dan kepada mas rido yang telah membantu mengurus izin penelitian yang dilakukan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumenep.
9. Teman-teman Teknik Informatika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur angkatan 2018 terutama Nafa Nabila El Indri, Della Maya Puspita, Nada Istighfariana,, Adinda Putri Kusuma Dewi,, dan Davila Erdianita yang selalu menemani dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi/tugas akhir ini.
10. Kepada Misanayatus Syafaa yang telah banyak menemani saya selama di Surabaya

## DAFTAR ISI

|                                                                    |      |
|--------------------------------------------------------------------|------|
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                            | ii   |
| SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT .....                                | iii  |
| ABSTRAK .....                                                      | iv   |
| KATA PENGANTAR .....                                               | v    |
| UCAPAN TERIMA KASIH.....                                           | vi   |
| DAFTAR ISI.....                                                    | viii |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                | xi   |
| DAFTAR TABEL .....                                                 | xii  |
| DAFTAR RUMUS .....                                                 | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                            | 2    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                                   | 2    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                          | 4    |
| 1.3 Batasan Masalah.....                                           | 5    |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....                                         | 5    |
| 1.5 Manfaat Penelitian.....                                        | 5    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                                       | 6    |
| 2.1 Penelitian Terdahulu.....                                      | 6    |
| 2.2 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumenep..... | 7    |
| 2.2.1 Profil Singkat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil ..... | 7    |
| 2.2.2 Visi & Misi .....                                            | 8    |
| 2.2.3 Lokasi.....                                                  | 8    |
| 2.2.4 Struktur Organisasi .....                                    | 8    |
| 2.3 Sistem .....                                                   | 15   |
| 2.4 Informasi .....                                                | 16   |
| 2.5 Sistem Informasi.....                                          | 16   |
| 2.6 Kualitas Sistem dan Informasi.....                             | 17   |
| 2.7 Teori Kualitas McCall .....                                    | 17   |
| 2.8 Skala Pengukuran .....                                         | 22   |
| 2.9 Tahap Pengumpulan Data .....                                   | 23   |
| 2.9.1 Melakukan Observasi .....                                    | 23   |
| 2.9.2 Wawancara.....                                               | 24   |

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| 2.9.3 Kuesioner .....                                        | 24 |
| 2.10 Populasi dan Sampel .....                               | 24 |
| 2.10.1 Teknik <i>Probability Sampling</i> .....              | 25 |
| 2.10.2 <i>Nonprobability Sampling</i> .....                  | 25 |
| 2.11 Uji Validitas dan Reliabilitas .....                    | 27 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....                          | 28 |
| 3.1 Alur Penelitian .....                                    | 28 |
| 3.1.1 Identifikasi Masalah .....                             | 29 |
| 3.1.2 Studi Literatur .....                                  | 30 |
| 3.1.3 Studi Observasi .....                                  | 30 |
| 3.2 Waktu dan Tempat .....                                   | 30 |
| 3.3 Alat dan Bahan Penelitian .....                          | 31 |
| 3.4 Tahap Pengumpulan Data .....                             | 31 |
| 3.4.1 Melakukan Observasi .....                              | 32 |
| 3.4.2 Wawancara .....                                        | 32 |
| 3.4.3 Kuesioner .....                                        | 32 |
| 3.5 Menentukan Populasi dan Sampel .....                     | 32 |
| 3.6 Definisi Operasional dan Skala Variabel Penelitian ..... | 33 |
| 3.7 Uji Validitas .....                                      | 38 |
| 3.7.1 Variabel <i>Correctness</i> .....                      | 38 |
| 3.7.2 Variabel <i>Reliability</i> .....                      | 40 |
| 3.7.3 Variabel <i>Efficiency</i> .....                       | 41 |
| 3.7.4 Variabel <i>Usability</i> .....                        | 42 |
| 3.7.5 Variabel <i>Integrity</i> .....                        | 43 |
| 3.8 Uji Reliabilitas .....                                   | 43 |
| 3.8.1 Variabel <i>Correctness</i> .....                      | 44 |
| 3.8.2 Variabel <i>Reliability</i> .....                      | 44 |
| 3.8.3 Variabel <i>Efficiency</i> .....                       | 45 |
| 3.8.4 Variabel <i>Usability</i> .....                        | 45 |
| 3.8.5 Variabel <i>Integrity</i> .....                        | 45 |
| 3.9 Perhitungan Metode Mccall .....                          | 46 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....                            | 47 |
| 4.1 Rekapitulasi dan Deskripsi Variabel Penelitian .....     | 47 |
| 4.2 Deskripsi Perhitungan McCall .....                       | 57 |

|                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| 4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....                            | 66 |
| 4.3.1 Nilai Kualitas SIMPONI Setiap Variabel Model McCall ..... | 66 |
| 4.3.2 Nilai Kualitas Keseluruhan SIMPONI .....                  | 68 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....                                 | 69 |
| 5.1 Kesimpulan.....                                             | 69 |
| 5.2 Saran .....                                                 | 70 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                            | 71 |
| LAMPIRAN .....                                                  | 73 |
| BODATA PENULIS.....                                             | 90 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Gambar Metode McCall.....                       | 17 |
| Gambar 3.1 Alur Tahapan Penelitian.....                     | 29 |
| Gambar 3. 2 Peta Lokasi .....                               | 31 |
| Gambar 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Correctness .....  | 39 |
| Gambar 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Reliability .....  | 40 |
| Gambar 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Efficiency .....   | 41 |
| Gambar 3. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Usability .....    | 42 |
| Gambar 3. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Integrity .....    | 43 |
| Gambar 3. 8 Nilai Cronbach Alpha Variabel Correctness.....  | 44 |
| Gambar 3. 9 Nilai Cronbach Alpha Variabel Reliability.....  | 44 |
| Gambar 3. 10 Nilai Cronbach Alpha Variabel Efficiency ..... | 45 |
| Gambar 3. 11 Nilai Cronbach Alpha Variabel Usability .....  | 45 |
| Gambar 3. 12 Nilai Cronbach Alpha Variabel Integrity .....  | 46 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2. 1 Kategori Kelayakan.....                                           | 22 |
| Tabel 2. 2 Skala Likert .....                                                | 23 |
| Tabel 3.1 Variabel Penelitian.....                                           | 33 |
| Tabel 3. 2 Kriteria Penilaian skala likert.....                              | 35 |
| Tabel 3. 3 Intrumen Pernyataan Kuesioner.....                                | 36 |
| Tabel 3. 4 Uji Validitas Variabel Correctness .....                          | 39 |
| Tabel 3. 5 Uji Validitas Variabel Reliability .....                          | 40 |
| Tabel 3. 6 Uji Validitas Variabel Efficiency.....                            | 41 |
| Tabel 3. 7 Uji Validitas Variabel Usability.....                             | 42 |
| Tabel 3. 8 Uji Validitas Variabel Integrity .....                            | 43 |
| Tabel 3. 9 Rekap Hasil Uji Reliabilitas Nilai Cronbach Alpha .....           | 46 |
| Tabel 4. 1 Rekapitulasi Jawaban Variabel Correctness .....                   | 47 |
| Tabel 4. 2 Distribusi frekuensi variabel Correctness .....                   | 48 |
| Tabel 4. 3 Rekapitulasi Jawaban Variabel Reliability .....                   | 49 |
| Tabel 4. 4 Distribusi frekuensi variabel Reliability .....                   | 50 |
| Tabel 4. 5 Rekapitulasi Jawaban Variabel Efficiency .....                    | 51 |
| Tabel 4. 6 Distribusi frekuensi variabel Efficiency .....                    | 52 |
| Tabel 4. 7 Rekapitulasi Jawaban Variabel Usability .....                     | 53 |
| Tabel 4. 8 Distribusi frekuensi variabel Usability .....                     | 54 |
| Tabel 4. 9 Rekapitulasi Jawaban Variabel Integrity .....                     | 55 |
| Tabel 4. 10 Distribusi Frekuensi Variabel Integrity.....                     | 55 |
| Tabel 4. 11 Tingkat Persentase Keseluruhan Variabel .....                    | 56 |
| Tabel 4. 12 Hasil Penilaian Bobot .....                                      | 57 |
| Tabel 4. 13 Hasil Nilai Kriteria.....                                        | 59 |
| Tabel 4. 14 Kuesioner, Nilai Bobot, dan Nilai Kriteria dari penelitian ..... | 60 |

## DAFTAR RUMUS

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| (2.1) Rumus Metode McCall .....      | 21 |
| (2.2) Menghitung Persentase.....     | 22 |
| (3.1) <i>Degree Of Freedom</i> ..... | 38 |