

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Setelah hasil dari penelitian skripsi ini didapatkan dan diuraikan pada bab sebelumnya, maka pada bagian penutup laporan skripsi ini akan diuraikan dengan kesimpulan sebagai berikut :

1. Perancangan *Website* Sistem Informasi Pelayanan di Badan Narkotika Nasional Provinsi Nusa Tenggara Timur memiliki tahapan yang berfokus pada metode pengembangan sistem pada penelitian skripsi ini yaitu *waterfall*. Di mulai dengan tahapan *communication* yang memberikan hasil beberapa permasalahan dan kebutuhan dari Badan Narkotika Nasional Provinsi Nusa Tenggara Timur. Dilanjutkan dengan tahap *planning* yang memberikan hasil mengenai perencanaan penelitian seperti pembuatan hipotesis dari permasalahan dan jadwal setiap tahapan yang telah terdefiniskan pada tahap sebelumnya. Kemudian dilanjutkan dengan tahap *modeling* dari sistem yang akan dibangun menggunakan pemodelan UML (*Unified Modelling Language*) dengan pendekatan *ICONIX Process* dan *modeling* basis data dari sistem.
2. Pembangunan *Website* Sistem Informasi Pelayanan di Badan Narkotika Nasional Provinsi Nusa Tenggara Timur mengacu pada *modeling* yang telah dibuat pada tahap sebelumnya. Tahap *Construction* sistem dilakukan dengan bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*) dengan *framework* CodeIgniter dan data disimpan pada basis data MySQL. Kemudian dilakukan pengujian sistem dengan metode *Blackbox Testing*.

3. Hasil akhir dari penelitian ini yang tertuang pada tahapan *deployment* yaitu sebuah *Website* Sistem Informasi Pelayanan di Badan Narkotika Nasional Provinsi Nusa Tenggara Timur yang dapat diakses secara *online*.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil dan pengamatan yang dilakukan selama penelitian skripsi ini, terdapat beberapa saran untuk pengembangan Sistem Informasi Pelayanan lebih lanjut di Badan Narkotika Nasional Provinsi Nusa Tenggara Timur sebagai berikut:

1. Untuk kedepannya dapat dilakukan penanaman *server* mandiri yang dikelola oleh pihak Badan Narkotika Nasional Provinsi Nusa Tenggara Timur. Agar dapat melindungi data krusial seperti data pribadi masyarakat pengguna layanan Badan Narkotika Nasional Provinsi Nusa Tenggara Timur.
2. Untuk kedepannya *progress* dari masing-masing layanan baik *monitoring* maupun hasil dibuat tampilan *timeline* sehingga pengaju lebih mudah memahami proses dari layanan yang mereka ajukan serta dapat melihat tampilan yang lebih baik lagi.
3. Untuk kedepannya dapat ditambahkan fitur *chat* untuk memudahkan masyarakat dalam bertanya maupun dalam melaporkan pengaduan masyarakat penyalahgunaan narkoba kepada pihak Badan Narkotika Nasional Provinsi Nusa Tenggara Timur dalam sistem agar adanya interaksi timbal balik dari kedua belah pihak.
4. Untuk kedepannya informasi terkait rekap data penggunaan layanan maupun hasil pelayanan yang diterima dapat dilakukan *broadcast* ke masyarakat bersangkutan yang mengajukan layanan melalui aplikasi *whatsapp*.