

DAFTAR PUSTAKA

- Herdiansyah.2011. *Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media
- Izzuar Mahendra. 2018. Analisis Kualitas Pelayanan Pada Angkutan Umum Angkutan Koperasi Daerah Kabupaten Purworejo. Universitas Islam Indonesia
- Kamaluddin, Rustian. 2003. *Ekonomi Transportasi*. Bogor: Ghalila Indonesia
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2004 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik
- Miles, M. B Huberman, A.M dan Saldana. 2014. *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook*. Edisi 3. USA: Sage Publications. Terjemahan Tjetjep Rohindi Rohidi, UI-Press
- Moleong, Lexy. 2013. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset
- Musthafa. 2017. *Manajemen Keuangan*. Yogyakarta: CV. Andi Offset
- Nasution. 2004. *Manajemen Transportasi*. Bogor: Ghalila Indonesia
- Ni Nyoman Rai Sriasih. 2017. Kualitas Pelayanan Angkutan Umum Trans Sarbagita Sebagai Sarana Pilihan Angkutan Umum Di Provinsi Bali. Universitas Mahasaraswati Denpasar.
- Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Nomor SK.967/AJ.202/DRJD/2007 Tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Sekolah
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 98 Tahun 2013 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek
- Rio Bagus Firmansyah Al-Rasyid. 2015. Kualitas Pelayanan Transportasi Publik (Studi Deskriptif Tentang Kualitas Pelayanan Jasa Angkutan Umum Perum Damri Unit Angkutan Bus Khusus Gresik-Bandara Juanda). Universitas Airlangga
- Sinambela, Lijan Poltak. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik- Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Sugiono. 2017. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. Alfa Beta
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik